

ETORO - EUROPE

Condizioni Generali per il cliente

Luglio 2025

Grazie per aver creato un account eToro. La versione più recente delle presenti Condizioni Generali è stata aggiornata e pubblicata nel Luglio 2025 e descrive i vari servizi da noi offerti. Consigliamo di stamparne e conservarne una copia.

PARTE 1 - IL VOSTRO RAPPORTO CON NOI	4
1. CHI SIAMO.....	4
2. I NOSTRI SERVIZI	4
3. STATO DI REGOLAMENTAZIONE DEI NOSTRI SERVIZI	5
4. LIMITAZIONI AI NOSTRI SERVIZI	6
5. I RISCHI PRINCIPALI DELL'UTILIZZO DEI NOSTRI SERVIZI.....	7
6. BEST EXECUTION	7
7. CONFLITTI DI INTERESSE.....	9
8. COME PROTEGGIAMO IL VOSTRO DENARO	9
9. COME PRESENTARE UN RECLAMO	9
10. COMUNICARE CON VOI.....	10
PARTE 2 - COME FUNZIONANO I NOSTRI SERVIZI	11
11. CLASSIFICAZIONE DEI CLIENTI.....	11
12. COME APRIRE E MANTENERE L'ACCOUNT ETORO	11
13. MANTENERE SICURO IL VOSTRO ACCOUNT ETORO	12
14. COME VERSARE E PRELEVARE DENARO DALL'ACCOUNT ETORO	12
15. COME TRATTIAMO IL VOSTRO DENARO	15
16. QUANDO IL VOSTRO DENARO NON È PIÙ IL DENARO DEL CLIENTE	16
17. CONCLUSIONE DI OPERAZIONI - QUOTAZIONI	16
18. CONCLUSIONE DI OPERAZIONI - EFFETTUAZIONE DI UN ORDINE	17
19. CONCLUSIONE DI OPERAZIONI - MODIFICA DELL'ORDINE, ANNULLAMENTO DELL'ORDINE O MANCATA ACCETTAZIONE DELL'ORDINE DA PARTE NOSTRA.....	18
20. REGISTRI DELLE OPERAZIONI	19
21. COMMISSIONI E COSTI	19
22. REGISTRAZIONE DELLE VOSTRE COMUNICAZIONI CON NOI	20
23. REGOLE DI TRADING.....	20
24. LA COMMUNITY ETORO E LE INFORMAZIONI SULLA PIATTAFORMA ETORO	22
PARTE 3 - I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN SPECIALI CIRCOSTANZE	24
25. RESPONSABILITÀ IN CASO DI DANNO	24
26. CHIUSURA O BLOCCO DELL'ACCESSO AL VOSTRO ACCOUNT ETORO E/O AI SERVIZI	24
27. DIRITTO DI COMPENSAZIONE, VINCOLI E DIRITTI DI GARANZIA	25
28. EVENTO RILEVANTE	25
29. EVENTI DI FORZA MAGGIORE	26
30. PRESE D'ATTO, DICHIARAZIONI E GARANZIE.....	27
PARTE 4 - TERMINI LEGALI GENERALI	29
31. SUCCESSIONE NELLA VOSTRA POSIZIONE	29
32. CESSIONE E NOVAZIONE.....	29
33. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI E/O DEI NOSTRI SERVIZI	29
34. NULLITÀ PARZIALE	30
35. PROPRIETÀ INTELLETTUALE	30
36. DATI PERSONALI E PRIVACY	31
37. MARKETING E PROMOZIONI.....	31
38. COMUNICAZIONE E INFORMATIVA REGOLAMENTARE	31
39. FISCALITÀ	32
40. DIRITTI DI TERZI	32
41. LEGGE APPLICABILE E REGOLAMENTAZIONE.....	32
42. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE	32
ALLEGATO A - TRADING IN CFD.....	33

1.	COS'È IL TRADING IN CFD?	33
2.	IL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI CFD	33
3.	LIMITAZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING IN CFD	33
4.	I RISCHI PRINCIPALI DEL TRADING IN CFD	33
5.	BEST EXECUTION	34
6.	CONFLITTI DI INTERESSE	35
7.	USO DELLA LEVA FINANZIARIA E DEL MARGINE	35
8.	EFFETTUARE UN ORDINE	36
9.	CHIUSURA AUTOMATICA DEGLI ORDINI	36
10.	COMMISSIONI E COSTI	36
11.	EVENTI RELATIVI ALLA SOCIETÀ	36
APPENDICE 1 - TRADING DI CFD IN RELAZIONE A CRIPTOASSET		38
1.	IL SERVIZIO DI TRADING DI CFD SU CRIPTOASSET	38
2.	I RISCHI PRINCIPALI DI TRADING DI CFD SU CRIPTOASSET	38
3.	I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN CIRCOSTANZE SPECIALI	39
ALLEGATO B - INVESTIRE IN TOTAL RETURN SWAPS		41
1.	COSA SONO I TRS?	41
2.	IL PREZZO D'ACQUISTO DEI TRS	41
3.	RISOLUZIONE	41
4.	IL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING IN TRS	42
5.	LIMITAZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING IN TRS	42
6.	I RISCHI PRINCIPALI DEL TRADING IN TRS	42
7.	BEST EXECUTION	45
8.	CONFLITTI DI INTERESSE	45
9.	EFFETTUARE UN ORDINE	45
10.	COMMISSIONI E COSTI	45
11.	I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN CIRCOSTANZE SPECIALI	45
ALLEGATO C - INVESTIRE IN TITOLI		47
1.	IL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI TITOLI	47
2.	RESTRIZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI TITOLI	47
3.	I RISCHI PRINCIPALI DEL TRADING DI TITOLI	48
4.	MIGLIORE ESECUZIONE	48
5.	CONFLITTI DI INTERESSE	48
6.	EFFETTUARE UN ORDINE	48
7.	COMMISSIONI E COSTI	49
8.	REGOLAMENTO	49
9.	DEPOSITO	49
10.	EVENTI RELATIVI ALLA SOCIETÀ	50
11.	EFFETTO DELLA RISOLUZIONE	52
12.	POSSIAMO PRESTARE I VOSTRI TITOLI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
APPENDICE 1 - CIRCOSTANZE IN CUI I SERVIZI DI TRADING DI TITOLI SONO DIFFERENZIATI		53
ALLEGATO D - TRADING IN CRIPTOASSET		56
1.	IL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI CRIPTOASSET	56
2.	PROTEZIONE DELL'INVESTITORE E INDENNIZZO	57
3.	RESTRIZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI TRADING DI CRIPTOASSET	57
4.	IMMISSIONE DEGLI ORDINI	57
5.	UTILIZZO DELLA LEVA FINANZIARIA E OPERAZIONI TRAMITE MARGINE	58
6.	TRASFERIMENTO DI CRIPTOASSET	60
7.	I RISCHI PRINCIPALI DEL TRADING DI CRIPTOASSET	61
8.	LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ	63
9.	EFFETTUARE UN ORDINE	65
10.	STAKING (BLOCCO)	65
11.	COMMISSIONI E COSTI	66
12.	REGOLAMENTO	67
13.	DEPOSITO	67
14.	I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN CIRCOSTANZE PARTICOLARI	68
APPENDICE 1 - SITUAZIONI IN CUI I SERVIZI DI TRADING DI CRIPTOASSETS SONO DIFFERENZIATI		

APPENDICE 2 -	SERVIZI DI NEGOZIAZIONE E CUSTODIA DI CRIPTOASSET PER CLIENTI RESIDENTI IN GERMANIA	72
ALLEGATO E -	COPY TRADING	75
1.	COS'È IL COPY TRADING	79
2.	IL NOSTRO SERVIZIO DI COPY TRADING	80
3.	CLASSIFICAZIONE DELLA NEGOZIAZIONE	80
4.	STATO DI REGOLAMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI COPY TRADING E VALUTAZIONE DELL'IDONEITÀ	80
5.	LIMITAZIONI AL NOSTRO SERVIZIO DI COPY TRADING	81
6.	I RISCHI PRINCIPALI DEL COPY TRADING	81
7.	CONFLITTI DI INTERESSE	82
8.	EFFETTUARE UN ORDINE	82
9.	COMMISSIONI E COSTI	83
10.	I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN CIRCOSTANZE PARTICOLARI	83
11.	RESPONSABILITÀ	83

PARTE 1 - IL VOSTRO RAPPORTO CON NOI

1. Chi siamo

1.1 Le presenti Condizioni Generali, le quali includono gli Allegati, i consensi da voi espressamente forniti di volta in volta e tutta la documentazione citata, compresa l'[Informativa Generale sui Rischi](#), la [Politica sui conflitti di interesse](#), la [Best execution e politica di gestione degli ordini](#) e l'[Informativa sulla privacy](#), costituiscono l'accordo tra voi ("**Cliente**", "**voi**"), eToro (Europe) Limited ("**eToro Europe**", "**noi**"). Tale documentazione è collettivamente denominata il "**Contratto**". Accettate espressamente i termini del Contratto, la quale accettazione sarà presunta anche in caso di accesso e utilizzo dei nostri Servizi ("**Servizi**", come descritti nella successiva clausola 2) da parte vostra.

1.2 Siete responsabili di controllare periodicamente il nostro sito web al fine di consultare la versione più aggiornata delle Condizioni Generali. Vi invitiamo a contattarci in caso di domande. I nostri recapiti sono specificati alla successiva clausola 10 – "Comunicare con voi".

1.3 eToro (Europe) Limited è autorizzata e regolamentata dalla Cyprus Securities Exchange Commission ("**CySec**") con il numero di riferimento 109/10. Il suo numero di registrazione è HE 200585 e la sua sede legale e sede principale si trova al KIBC (Kanika International Business Center) 7° piano, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cipro.

1.4 Si riportano di seguito i recapiti della CySec:

Indirizzo dell'ufficio: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Cipro

Telefono: +357 22506600

Indirizzo postale: Casella postale 24996, 1306 Nicosia, Cipro

2. I nostri Servizi

2.1 eToro mette a disposizione una piattaforma digitale accessibile tramite un'applicazione mobile e/o web.

2.2 eToro Europe può fornire i seguenti servizi

(a) negoziare contratti per differenza ("**CFD**");

(b) negoziare swap relativi a cryptoasset (total return swap) ("**TRS**");

(c) investire in titoli; e

(d) scambio di futures negoziati in borsa ("**Futures**");

chiameremo quanto sopra "**Servizi di trading**"; e

(e) negoziare CFD e TRS o investire in titoli copiando le operazioni di altri clienti che negoziano sulla piattaforma eToro, oppure copiando le operazioni di un portafoglio da noi creato.

2.3 eToro Europe fornisce anche servizi di custodia per le tue operazioni e operazioni di copia nell'ambito dei suoi Servizi di trading.

2.4 eToro Europe fornirà anche i seguenti servizi relativi alle cryptoasset, denominati "**Servizi di trading di cryptoasset**":

(a) negoziare cryptoasset (i servizi di negoziazione di cryptoasset per i clienti residenti in Germania non sono forniti da eToro ma da DLT Securities GmbH - si prega di fare riferimento all'Allegato D, Appendice 2)

(b) custodia di cryptoasset (la custodia di cryptoasset per i clienti residenti in Germania non è fornita da eToro ma da Tangany - si prega di fare riferimento all'Allegato D, Appendice 2); e

2.5 la negoziazione di criptovalute che comporta la possibilità di copiare le operazioni di altri clienti che operano sulla piattaforma eToro, oppure copiando le operazioni di un portafoglio di criptovalute da

noi creato (che insieme ai servizi descritti nella clausola 2.2(e) chiamiamo **"Servizi di Trading"**). Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per **"Servizi"** si intendono di tutti i nostri servizi come descritti sopra, i quali includono i Servizi di Trading, i Servizi di Copy Trading, i Servizi di trading di cryptoasset e i servizi di deposito e gli altri servizi correlati.

- 2.6 Alcune delle condizioni del presente Contratto si applicano solo a determinati Servizi. Se non utilizzate tali Servizi, le relative condizioni saranno escluse dal rapporto contrattuale tra voi e eToro. Sebbene cerchiamo di indicare con chiarezza quali condizioni si applicano ai singoli Servizi, vi invitiamo a contattarci in caso di qualsiasi dubbio a riguardo
- 2.7 Le Parti da 1 a 5, così come gli Allegati si applicano ai Servizi offerti al voi come segue:

Parti da 1 a 5: applicabili a tutti i clienti di eToro Europe
Allegato A: applicabile ai Clienti che fanno trading di contratti per differenza (" CFD ")
Allegato B: applicabile ai Clienti che negoziano TRS
Allegato C: applicabile ai Clienti che investono in titoli o negoziano titoli
Allegato D: applicabile ai Clienti che negoziano cryptoasset
Allegato E: applicabile ai Clienti che negoziano Futures
Allegato F: applicabile ai Clienti che utilizzano il servizio di Copy Trading

3. **Stato di regolamentazione dei nostri Servizi**

Servizi di Trading e Valutazione di Adeguatezza

- 3.1 I Servizi di Trading e i Servizi di trading di cryptoasset rappresentano servizi di mera esecuzione. Ciò significa che sarete responsabili di tutte le decisioni di investimento e di tutte le azioni relative alle operazioni effettuate, incluse, a titolo non esaustivo, l'apertura o la chiusura, o la mancata apertura o chiusura delle singole operazioni. Le quantità negoziate per vostro conto, anche in qualità di soggetto principale o agente, sono indicate negli Allegati rispettivamente applicabili ai Servizi utilizzati.
- 3.2 Attraverso i nostri Servizi di Trading, vi è data la possibilità di fare trading su prodotti complessi, per esempio i CFD, TRS o Futures. Prima della conclusione di operazioni su prodotti complessi, eToro è tenuta a valutare se il prodotto è adatto al singolo Cliente (una "**Valutazione di Adeguatezza**"). Per fare ciò, otteniamo e analizziamo le informazioni fornite dai Clienti sulle loro conoscenze ed esperienze di investimento in relazione a tali prodotti.
- 3.3 Quando riteniamo che il prodotto complesso non sia adeguato, o il Cliente non ci fornisce le informazioni necessarie per condurre la Valutazione di Adeguatezza, potremmo decidere di non permettere il trading di tali strumenti o di trasmettere al Cliente un'avvertenza in relazione al trading degli stessi.

Servizi di Copy Trading e Valutazione di Idoneità

- 3.4 I Servizi di Copy Trading rappresentano una forma limitata di gestione del portafoglio su base discrezionale. Ciò significa che, prima di poter effettuare un trading copia, dovremo valutare l'idoneità dei nostri servizi rispetto al singolo Cliente (la "**Valutazione di Idoneità**"). Tale valutazione avviene raccogliendo e analizzando le informazioni fornite dai Clienti sulle loro conoscenze ed esperienze di investimento in copy trading, sui loro obiettivi di investimento, compresa la tolleranza al rischio, e la situazione finanziaria, compresa la capacità di sostenere finanziariamente perdite coerenti con l'obiettivo di investimento. La Valutazione di Idoneità si applicherà anche ad altri servizi, quali i nostri Servizi di Diversificazione del Portafoglio (come descritto in dettaglio nell'Appendice 1 dell'Allegato F).
- 3.5 Quando riteniamo che i Servizi di Copy Trading non siano adatti a voi all'esito della Valutazione di Idoneità, in conformità con i nostri obblighi ai sensi della Legge Applicabile e delle nostre politiche e procedure interne, o se non ci fornite le informazioni necessarie per condurre la Valutazione di Idoneità, non sarete autorizzati a effettuare operazioni di copy trading sulla piattaforma eToro.

- 3.6 eToro si riserva di aggiornare periodicamente la Valutazione di Idoneità. Se le conoscenze, esperienze, situazione finanziaria o obiettivi di investimento del Cliente, compresa la sua tolleranza al rischio, mutano, il Cliente è invitato a comunicarcelo, in modo che possiamo aggiornare la vostra Valutazione di Idoneità.

Informazioni fornite da voi

- 3.7 Accettate e date atto che la Valutazione di Adeguatezza e/o la Valutazione di Idoneità sono effettuate sulla base delle informazioni e dei documenti da Voi forniti, e che possiamo fare affidamento sulle informazioni e sui documenti da Voi forniti e non siamo responsabili per eventuali danni o perdite che possono derivare da eventuali imprecisioni. Inoltre, vi impegnate a comunicarci immediatamente qualsiasi modifica alle informazioni e ai documenti da voi fornite e a fornire informazioni aggiornate, accurate e complete per consentirci di condurre ogni Valutazione di Adeguatezza e/o Valutazione di Idoneità, su nostra ragionevole richiesta.

4. **Limitazioni ai nostri Servizi**

- 4.1 Non forniamo raccomandazioni d'investimento personalizzate o consigli in materia di investimenti o consulenza fiscale. Qualsiasi spiegazione o informazione che vi forniamo nell'ambito di una operazione, o di copy trade, o sull'esecuzione dell'operazione o del copy trade non è da intendersi, e non deve essere considerata come una raccomandazione o un consiglio di investimento. Tuttavia, per alcuni servizi, come i nostri Servizi di diversificazione del portafoglio (vedere l'Appendice 1 dell'Allegato F), potremmo fornirvi informazioni limitate e non indipendenti sul portafoglio..

- 4.2 La piattaforma di eToro non è una borsa o un mercato regolamentato. Ciò significa che:

- (a) è possibile effettuare operazioni e investimenti solo con noi sulla piattaforma di eToro, e non con terzi;
- (b) tutte le operazioni aperte sulla nostra piattaforma devono essere chiuse sulla nostra piattaforma;
- (c) tutti i prodotti acquistati sulla nostra piattaforma possono essere venduti solo sulla nostra piattaforma, e non su qualsiasi altra piattaforma di terzi;
- (d) in genere non sarà possibile trasferire i prodotti sul proprio account eToro, dal proprio account eToro o a terzi in qualsiasi momento. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di consentire e sostenere tale funzionalità a nostra discrezione, inclusa, ad esempio, la possibilità di trasferire alcuni prodotti tra il vostro account eToro e i portafogli elettronici gestiti da una collegata di eToro Europe; e
- (e) i nostri prezzi saranno diversi dai prezzi forniti da altri broker, il prezzo di mercato, così come i prezzi correnti su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.

- 4.3 Pertanto, acconsentite espressamente all'esecuzione degli ordini al di fuori di un mercato regolamentato, di una piattaforma di trading di cryptoasset, di un sistema multilaterale di negoziazione o di un sistema organizzato di negoziazione, secondo le modalità descritte nei presenti Condizioni Generali, nel relativo Allegato e nella Politica di esecuzione alle migliori condizioni possibili e di gestione degli ordini.

- 4.4 Potremmo non essere in grado di fornire tutti i nostri Servizi ai clienti domiciliati o di nazionalità di alcuni Paesi a causa di restrizioni ai sensi della Legge Applicabile, o di restrizioni ai sensi delle nostre politiche interne ("**paesi soggetti a restrizioni**"). Se siete residenti in un paese soggetto a restrizione, potreste avere accesso ad alcuni dei nostri Servizi, ma non a tutti i nostri Servizi. Potremmo modificare di tanto in tanto l'elenco dei paesi soggetti a restrizioni, così come i Servizi disponibili nei paesi soggetti a restrizioni. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattarci, i nostri recapiti sono disponibili alla clausola 10 – "Comunicare con voi".

- 4.5 Non accetteremo richieste per conti eToro da parte di residenti domiciliati in Canada, o residenti o cittadini degli Stati Uniti d'America, così come di altri paesi ai sensi della Legge Applicabile, o delle nostre politiche interne a seconda dei casi ("**paesi soggetti a blocco**"). Potremmo anche bloccare o chiudere i conti esistenti dei clienti domiciliati o aventi nazionalità di un paese soggetto a blocco. Di

tanto in tanto potremmo modificare l'elenco dei paesi soggetti a blocco. Per ulteriori informazioni, vi preghiamo di contattarci. I nostri recapiti sono disponibili alla clausola 10 – "Comunicare con voi".

- 4.6 I nostri Servizi potrebbero non essere disponibili in un paese soggetto a blocco. Se si viaggia in un paese soggetto a blocco, è possibile che non si abbia accesso al proprio account eToro o a uno qualsiasi dei nostri Servizi. Tale restrizione si applica anche se non si risiede normalmente nel paese soggetto a blocco. Non siamo responsabili per eventuali perdite derivanti dall'impossibilità del Cliente di accedere alla piattaforma eToro perché si trova in un paese soggetto a blocco, o se causate da circostanze al di fuori della nostra sfera di controllo.

5. **I rischi principali dell'utilizzo dei nostri Servizi**

- 5.1 Il rischio di utilizzare i nostri Servizi consiste nella possibilità di perdere tutto il denaro e/o i beni versati sul proprio account eToro. Pertanto, non si dovrebbe negoziare o investire denaro o i beni che non ci si può permettere di perdere. È importante che comprendiate appieno i rischi prima di decidere di fare trading con noi, alla luce delle vostre risorse finanziarie, del vostro livello di esperienza e della vostra propensione al rischio. Se necessario, dovrete chiedere consiglio a un consulente finanziario indipendente.
- 5.2 I rendimenti effettivi e le perdite da voi subite varieranno a seconda di molti fattori, tra cui, a titolo esemplificativo, l'andamento del mercato, i movimenti del mercato e le dimensioni del vostro trade.
- 5.3 Il valore dei vostri investimenti può salire o scendere.
- 5.4 Le prestazioni passate non sono una guida per le prestazioni future.
- 5.5 Il vostro account eToro e i nostri Servizi sono forniti in dollari statunitensi. Ciò significa che le operazioni con noi comportano un rischio di cambio intrinseco, a meno che tutto il denaro che si immette e si preleva dal proprio account eToro sia in dollari USA.
- 5.6 Maggiori informazioni sui rischi associati all'utilizzo di ciascuno dei Servizi sono riportate in ogni Allegato, nell'Informativa Generale sui Rischi e sul nostro sito web.

Piattaforma di trading digitale

- 5.1 Quando si effettuano negoziazioni su una piattaforma digitale, quale la piattaforma eToro, si incorre nel rischio di perdere denaro:
- (a) il guasto del vostro computer/mobile/dispositivo digitale (compresa la batteria);
 - (b) una connessione internet debole, o una connessione mobile debole, il che significa che potreste non essere in grado di connettervi alla piattaforma di eToro, o se siete in grado di connettervi potrebbe esserci un ritardo;
 - (c) l'hacking o l'uso di software dannoso che consente a terzi di accedere alle vostre informazioni e/o ai vostri beni;
 - (d) il dispositivo è incompatibile con la piattaforma di eToro o con le specifiche di sistema, anche a causa di impostazioni o specifiche di sistema non corrette;
 - (e) il guasto o il malfunzionamento di eToro o del vostro hardware o software; e/o
 - (f) il mancato rispetto della eToro Security Guidance, disponibile sul sito web <https://www.etoro.com/customer-service/etoro-security-guidelines/>.
- 5.2 Alcune delle funzionalità disponibili sulla piattaforma di eToro potrebbero non essere disponibili se si accede alla piattaforma da dispositivo mobile.

Obbligo di monitorare le proprie operazioni

- 5.3 Se ritenete di avere un ordine o un'operazione che non viene visualizzato sulla piattaforma di trading eToro, o di avere qualsiasi altro problema con qualsiasi ordine o trade, contattateci immediatamente.

6. **Best execution**

- 6.1 Siamo tenuti ad adottare misure sufficienti per ottenere il miglior risultato possibile per voi, in modo coerente, nel fornire i nostri Servizi. La nostra Best Execution [e politica di gestione degli ordini](#) stabilisce le procedure che seguiamo e i fattori di mercato rilevanti di cui teniamo conto nell'ambito del nostro obbligo di best execution. Tale politica, che può essere modificata all'occorrenza, è parte del nostro Contratto stipulato con voi ed è disponibile sul nostro sito web. L'utente conferma di aver preso visione e di accettare, e di essere vincolato dalle disposizioni della Politica di esecuzione e gestione degli ordini, come di volta in volta modificata o aggiornata, nella misura applicabile.
- 6.2 Siamo consapevoli che la best execution sia quella che produce il miglior risultato finanziario possibile per voi, e che il "miglior risultato finanziario possibile" è il miglior risultato possibile in combinazione in tutte le vostre operazioni. Ciò significa che alcune operazioni, prese singolarmente, possono essere meno favorevoli. Laddove riteniamo ragionevolmente che sia nell'interesse generale di tutti i nostri clienti, possiamo combinare il vostro ordine con i nostri ordini o con quelli di altri clienti, oppure possiamo dividere i vostri ordini. I migliori interessi non sono determinati esclusivamente dal prezzo, e riteniamo importanti anche altri fattori, quali la velocità dell'operazione e la probabilità di successo dell'operazione. L'aggregazione o il frazionamento degli ordini può portare ad ottenere, in alcune occasioni, condizioni o prezzi più favorevoli e, in altre occasioni, condizioni o prezzi meno favorevoli che se il vostro ordine fosse stato eseguito separatamente.
- 6.3 Monitoriamo regolarmente l'efficacia della nostra Politica di esecuzione alle migliori condizioni possibili e di gestione degli ordini per assicurarci di ottenere sempre i migliori risultati per voi.

7. **Conflitti di interesse**

7.1 Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse quando forniamo i nostri Servizi. Tuttavia, è possibile che si verifichino casi in cui i vostri interessi sono in conflitto con i nostri interessi o con quelli di un altro cliente. Ad esempio:

- (a) possiamo eseguire operazioni di *hedging* prima o dopo aver effettuato un'operazione con voi per gestire il nostro rischio in relazione alla stessa, che può avere un impatto sul prezzo che pagate o ricevete per tali operazioni, e manterremo gli utili generati da tale operazione di *hedging*. Tuttavia, non siamo tenuti a coprire le operazioni se non lo vogliamo;
- (b) possiamo stipulare accordi con terzi, o con altri clienti, in cui effettuiamo pagamenti a loro favore o riceviamo da loro pagamenti in base alla vostra attività o volume di scambi, laddove tali accordi siano consentiti dalla Legge Applicabile. Tali pagamenti possono includere sconti, commissioni, differenziali allargati e partecipazione agli utili;
- (c) possiamo fornire, pagare o ricevere onorari, commissioni o benefici non monetari laddove tali pagamenti siano consentiti dalla Legge Applicabile;
- (d) possiamo condividere le spese di negoziazione con le nostre società collegate o ricevere da esse un compenso per le operazioni effettuate per vostro conto;
- (e) possiamo essere la controparte nelle operazioni da voi concluse; e
- (f) siamo responsabili della fissazione del prezzo degli strumenti e dei prodotti che possono essere negoziati sulla piattaforma eToro. Ciò significa che i nostri prezzi saranno diversi dai prezzi forniti da altri broker e dal prezzo di mercato, così come i prezzi attuali su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.

7.2 Abbiamo messo in atto una serie di politiche interne e di accordi per aiutare a gestire eventuali conflitti, come indicato nella nostra Politica sui Conflitti d'Interesse, disponibile sul nostro sito web. Inoltre, i potenziali conflitti relativi al trading di cui sopra sono soggetti a un criterio oggettivo dettagliato che è esposto nella nostra Politica di esecuzione alle migliori condizioni possibili e di gestione degli ordini.

8. **Come proteggiamo il vostro denaro**

8.1 eToro Europe è coperto dal Fondo di compensazione degli investitori di Cipro ("**Fondo**"). In caso di fallimento, il Fondo può restituire il vostro denaro fino a € 20.000 o, come può essere aggiornato di volta in volta. Per ulteriori informazioni sul Fondo, visitate il nostro sito web agli indirizzi <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/> e <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

8.2 È importante notare che la protezione del Fondo si applica esclusivamente ad alcuni dei prodotti regolamentati di eToro Europe.. In particolare, i Servizi di Trading di Criptoasset, , incluso copy trading di criptoasset, che vi sono offerti, non sono protetti dal Fondo, ma le operazioni su titoli e copy trading di titoli e le operazioni su CFD e copy trading di CFD sono protette, così come sono protette le operazioni su TRS e copy trading to TRS.

8.3 Nei casi in cui deteniamo i tuoi fondi presso una banca europea idonea, potresti avere diritto a un risarcimento fino a un limite specificato in caso di fallimento della banca. Tale protezione è fornita dal sistema di garanzia dei depositi applicabile ai sensi della direttiva 2014/49/UE. Per ulteriori dettagli, consulta il sistema di garanzia dei depositi pertinente qui.

9. **Come presentare un reclamo**

9.1 Se non siete soddisfatti di un Servizio o se qualcosa è andato storto, contattateci e cercheremo di rimediare. Potete contattarci direttamente attraverso:

- (a) la sezione "Help" della nostra piattaforma, dove troverete anche la nostra procedura di reclamo; oppure
- (b) la sezione servizio clienti del nostro sito web all'indirizzo <https://www.etoro.com/customer-service/>.

9.2 Per ulteriori informazioni sulla nostra procedura di gestione dei reclami, visitate il nostro sito web all'indirizzo <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>.

9.3 Se non siete ancora soddisfatti di come abbiamo gestito il vostro reclamo, avete la possibilità rivolgervi al Financial Ombudsman della Repubblica di Cipro o al CySEC o ai tribunali competenti. Per ulteriori informazioni su tali soluzioni alternative, consultare la nostra procedura di gestione dei reclami.

10. Comunicare con voi

Come possiamo contattarvi

10.1 Acconsentite espressamente all'utilizzo della nostra piattaforma o del nostro sito web www.etoro.com, come riteniamo opportuno, per fornirvi informazioni su "chi siamo" e le modifiche a tali informazioni (incluso se sospettiamo frodi o altre minacce alla sicurezza in relazione al tuo account, nonché modifiche al nostro Contratto e alla nostra Best execution e Politica di gestione degli ordini).

10.2 Possiamo anche comunicare con voi attraverso il nostro sito web e le nostre applicazioni, per e-mail, telefono, fax, posta, newsletter, lettera, chat elettroniche e/o qualsiasi altro mezzo di comunicazione. Utilizzeremo i dati di contatto che ci avete fornito all'apertura del vostro account eToro, e come da voi aggiornati.

10.3 Se i vostri dati cambiano, compreso l'indirizzo e-mail, i numeri di contatto, il nome, l'indirizzo di casa, il paese di residenza o la nazionalità, dovete comunicarcelo il prima possibile. Se non ci mettere al corrente, potreste non ricevere informazioni importanti da noi.

10.4 Il nostro Contratto con voi, e tutte le informazioni, dichiarazioni e comunicazioni tra voi e noi, saranno in lingua inglese e comunicheremo in inglese. Se vi forniamo documenti in un'altra lingua, e c'è un'incongruenza, prevarrà la versione inglese.

10.5 Per utilizzare i Servizi descritti nel presente Contratto, è necessario fornire un numero di cellulare valido. Il numero fornito verrà utilizzato nel nostro processo di autenticazione a due fattori richiesto per determinate transazioni.

Nostri contatti

10.6 Se avete domande sul Contratto, o desiderate parlare con noi, potete contattarci nelle seguenti modalità:

Telefono	+357 25262100
Online	https://www.etoro.com/customer-service/
Posta	KIBC (Kanika International Business Center) 7° piano, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cipro

PARTE 2 - COME FUNZIONANO I NOSTRI SERVIZI

11. **Classificazione dei clienti**

- 11.1 La presente Clausola 11 non riguarda i Servizi di negoziazione di criptoasset.
- 11.2 Vi classificheremo come clienti al dettaglio ai fini dei Servizi. Ai clienti al dettaglio viene garantito il massimo livello di protezione ai sensi della Legge Applicabile.
- 11.3 Potete chiederci di riclassificarvi come un altro tipo di cliente, ma non saremo obbligati a farlo. Se si viene riclassificati come clienti professionali, si rischia di perdere alcune tutele. In tali circostanze, vi forniremo un Avviso per la categorizzazione dei clienti, con l'indicazione delle tutele normative che manterrete, oltre a quelle che perderete. Qualora un termine dell'Avviso per la categorizzazione dei clienti sia in conflitto con, o diverso da, un termine del presente Contratto, si applicherà l'Avviso per la categorizzazione dei clienti.

12. **Come aprire e mantenere l'account eToro**

Richiedere un account

- 12.1 Per richiedere un account eToro, dovreste compilare un modulo di richiesta online e fornirci le informazioni da noi richieste, in modo che possiamo identificarvi, verificare la vostra identità e condurre controlli sulle frodi, controlli sulle sanzioni, controlli anti-riciclaggio e anti-terrorismo e qualsiasi altro controllo imposto dalla Legge Applicabile, compreso, a titolo esemplificativo, il *Foreign Account Tax Compliance Act* ("**FATCA**"), come previsto dalle nostre procedure interne. Ciò significa che vi chiederemo di fornirci le informazioni di identificazione personale, i paesi in cui siete residenti a fini fiscali, la conferma se siete o meno cittadini statunitensi o se il vostro luogo di nascita si trova negli Stati Uniti o qualsiasi altra informazione che sarà richiesta ai sensi della Legge Applicabile.
- 12.2 Dovrete anche fornirci informazioni in modo che possiamo valutare se i Servizi di Trading e i Servizi di Copy Trading sono adatti a voi. Per maggiori informazioni sulle Valutazioni di Adeguatezza e sulle Valutazioni di Idoneità, fare riferimento alla clausola 3- "Stato di regolamentazione dei nostri Servizi".
- 12.3 Se effettuate una richiesta per un account eToro per conto di una società, è necessario avere il potere di stipulare contratti, compreso il presente Contratto, per conto di tale società.
- 12.4 Se avete più di un account eToro, possiamo combinare i vostri account eToro in uno solo. Possiamo anche porre dei limiti al numero di account eToro che potete detenere, così come al numero di account eToro che una famiglia può detenere.
- 12.5 eToro Europe è una società interamente controllata da eToro Group Limited, società non regolamentata nelle Isole Vergini britanniche. Se aprite un account eToro ma non avete versato denaro sull'account o se effettuate negoziazioni utilizzando un "account demo", sarete un cliente di eToro Group Limited. Ciò significa che non potrete beneficiare delle tutele a disposizione dei clienti di eToro Europe, che è un soggetto regolamentato, fino a quando non accrediterete denaro sul vostro account.

Collegamento a un metodo di pagamento

- 12.6 Per poter versare denaro sul tuo account eToro, dovrai collegare il tuo account eToro a un conto corrente, a una carta di debito, a una carta di credito, a un portafoglio elettronico o ad altri mezzi di pagamento da noi approvati. Noi lo chiamiamo il vostro metodo di pagamento. Possiamo consentirvi di collegare più di un metodo di pagamento, ma non siamo obbligati a farlo. Possiamo accettare diversi metodi di pagamento in diversi paesi.
- 12.7 Il metodo di pagamento deve appartenere a voi, e deve essere intestato a voi. Non accettiamo denaro da persone che non siete voi. Possiamo richiedervi di fornirci i documenti per verificare i dati e la titolarità del vostro metodo di pagamento. Se non possiamo verificare i dettagli del vostro metodo di pagamento, o se non possiamo verificare che il metodo di pagamento vi appartenga, non sarete in grado di versare denaro sul vostro account eToro, e quindi non potrete utilizzare i nostri Servizi.
- 12.8 Possiamo elaborare i vostri versamenti e prelievi e ci riserviamo il diritto di utilizzare portafogli elettronici e conti di elaborazione dei pagamenti gestiti da una collegata di eToro Europe. Nella misura consentita dalla Legge Applicabile, se l'utente preleva fondi dal proprio conto eToro per

versarli su un altro conto gestito da un'entità dell'eToro Group, incluso un portafoglio elettronico (cripto, in moneta avente corso legale o qualsiasi altro portafoglio), possiamo, a nostra esclusiva discrezione, dare istruzioni all'entità di eToro Group di annullare il prelievo (e girare nuovamente il denaro sul conto originario, soggetto alle presenti Condizioni Generali, ivi incluso qualsiasi diritto di compensazione), congelare o bloccare ogni altro prelievo nella misura in cui abbiamo evidenza di una violazione delle presenti Condizioni Generali, comprese le eventuali regole di trading (ai sensi della clausola 23 – "Regole di trading"). Nel caso in cui un'altra società parte dell'eToro Group abbia il diritto di recuperare una qualsiasi somma di denaro ad essa dovuta, possiamo, nella misura consentita dalla Legge Applicabile, assistere tale società parte dell'eToro Group nell'esercizio dei propri diritti in merito al recupero delle somme dovute, anche trasferendo denaro dal saldo disponibile del vostro conto eToro a tale società parte dell'eToro Group. Cercheremo di avvisare l'utente quando faremo ciò, ma vi potrebbe essere ragioni legali che ce lo impediscono.

Informazioni

- 12.9 Possiamo, all'occorrenza, richiedere ulteriori informazioni e/o documentazione (anche come previsto dalle normative antiriciclaggio e da qualsiasi altra normativa analoga a noi applicabile ("**AML**"), così come per le misure antifrode o qualsiasi altra procedura interna correlata), o chiarimenti su informazioni e/o documentazione che ci avete fornito.
- 12.10 Qualora un'informazione che ci avete fornito ai sensi della presente clausola 12 - - "Come aprire e mantenere l'account eToro" subisca variazioni, dovete comunicarcelo, per iscritto, il più presto possibile e non oltre 30 giorni dopo che il cambiamento ha avuto luogo.
- 12.11 Le informazioni che ci fornite devono essere complete, accurate e non fuorvianti. Se non ci fornite le informazioni richieste, o se fornite informazioni inesatte, incomplete o fuorvianti, non saremo in grado di aprire un account eToro per voi, o, se avete già un account eToro, possiamo congelare, bloccare o chiudere il vostro account eToro.
13. **Mantenere sicuro il vostro account eToro**
- 13.1 Se accettiamo la vostra richiesta, apriremo un account eToro per voi. Dovrete scegliere un nome utente e una password per accedere al vostro account eToro e possiamo richiedere anche altri dettagli di sicurezza.
- 13.2 È vostra responsabilità prendere tutte le misure ragionevoli per mantenere il vostro account eToro sicuro. Ad esempio, dovete mantenere segreti i vostri dati di sicurezza, come il vostro nome utente e la vostra password. È necessario selezionare una password che non sia facile da indovinare (ad esempio utilizzando una combinazione di lettere maiuscole e minuscole, numeri e simboli) e che sia una password unica per il proprio account eToro. Si consiglia di non riutilizzare una password precedentemente utilizzata per altre piattaforme/servizi. Dovrete anche applicare l'autenticazione a due fattori al vostro account per mantenere il vostro account sicuro.
- 13.3 Dovrete modificare immediatamente i vostri dati di sicurezza e contattarci il prima possibile se ritenete che qualcun altro li conosca.
- 13.4 Possiamo bloccare l'accesso al vostro account eToro o bloccare l'accesso ai nostri Servizi se lo riteniamo necessario per motivi di sicurezza o legali. Ad esempio, se pensiamo che qualcuno possa avere accesso o stia usando il vostro account eToro senza il vostro permesso.
- 13.5 Possiamo contattarvi per fornirvi nuovi dati di sicurezza, o contattarvi per chiedervi di modificare i vostri dati di sicurezza.
- 13.6 Non dovete concedere a terzi (inclusi i minori) alcun accesso e/o controllo sul vostro account eToro. Se decidete di dare ad un'altra persona l'accesso e/o il controllo del vostro account eToro, lo fate a vostro rischio e pericolo e non saremo responsabili delle decisioni di tale terzo. Ad esempio, se effettuano delle transazioni o copy trading e si verificano delle perdite, non vi rimborseremo quel denaro. Ci riserviamo il diritto di annullare o rifiutare gli ordini effettuati da terzi per motivi di sicurezza e/o legali.

14. **Come versare e prelevare denaro dall'account eToro**

Versamento di denaro ("**versamenti**")

- 14.1 Potete versare denaro sul vostro account eToro utilizzando uno dei vostri metodi di pagamento (a cui abbiamo fatto riferimento nella clausola 12 - - "Come aprire e mantenere l'account eToro"). Non accettiamo contanti o assegni.
- 14.2 Se il vostro metodo di pagamento ci addebita una commissione, per esempio un bonifico bancario o una commissione di elaborazione del pagamento o una conversione di valuta, potremmo addebitarvi una "**commissione di trasferimento**". Le nostre commissioni di trasferimento sono indicate sul nostro sito web.
- 14.3 Il vostro denaro apparirà sul vostro account eToro non appena saremo sicuri che proviene da voi e quando ogni altro controllo richiesto dalla Legge Applicabile (inclusi, ma non solo, i requisiti antiriciclaggio) è stato completato.
- 14.4 Possiamo porre un limite alla quantità di denaro che potete versare sul vostro account eToro. Vi faremo sapere in anticipo se agiremo in tal senso.
- 14.5 Possiamo restituire il denaro accreditato da un metodo di pagamento che non è intestato a voi. Se ci vengono addebitate commissioni per la restituzione del vostro denaro, dedurremo un importo pari a tale commissione dal denaro che restituiamo.

Prelevare denaro ("prelievi")

- 14.6 Potete prelevare denaro dal vostro account eToro inviandolo al metodo di pagamento da cui proviene, ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile e di qualsiasi restrizione normativa applicabile (incluse le restrizioni antiriciclaggio), che potrebbe impedirvi di inviarlo a tale metodo di pagamento. Possiamo consentirvi di prelevare denaro per mezzo di un metodo di pagamento alternativo anche intestato a voi, ma solo dopo aver accertato che il metodo di pagamento alternativo appartiene a voi ed è stato da noi approvato (ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile e di qualsiasi restrizione normativa applicabile, incluse le restrizioni antiriciclaggio).
- 14.7 Potrete non essere in grado di prelevare denaro dal vostro account eToro se ciò comporta fondi insufficienti nel vostro account eToro per pagare eventuali transazioni non regolate e/o commissioni o spese applicabili.
- 14.8 Per proteggere il vostro denaro contro le frodi, possiamo porre un limite a quanto può essere prelevato dal vostro account eToro. L'importo minimo per ogni prelievo è indicato sul nostro sito web. Tuttavia, se si chiude l'account eToro in conformità alla clausola 26 - "Chiusura o blocco dell'accesso al vostro account eToro", tale restrizione non si applica.
- 14.9 Possiamo addebitarvi una tassa ogni volta che prelevate denaro. Le nostre commissioni sono disponibili sul nostro sito web.
- 14.10 Elaboreremo una richiesta di prelievo valida e completa entro la fine del giorno lavorativo successivo. La nostra elaborazione può essere ritardata o declinata, ove imposto dalla Legge Applicabile, anche se abbiamo un problema di antiriciclaggio. Possiamo, o possiamo anche non essere in grado, di comunicarvi le ragioni di tale ritardo o tale rigetto. Da notare che, una volta che la vostra richiesta di prelievo è stata processata, potrebbero essere necessari alcuni giorni per elaborare i pagamenti per aggiornare il saldo del vostro account, a seconda della politica e delle procedure dell'elaborazione dei pagamenti.
- 14.11 Se prelevate denaro dal vostro account eToro dopo le 11.00 EET, o in un giorno non lavorativo, possiamo non elaborare la vostra richiesta di prelievo fino al giorno lavorativo successivo. Giorno lavorativo indica un giorno dal lunedì al venerdì, ma non un giorno festivo.

Convertire il vostro denaro in dollari statunitensi

- 14.12 Il denaro che versate sul vostro account eToro deve essere in sterline inglesi, euro, dollari statunitensi o in un'altra valuta da noi approvata. Convertiremo tutto il denaro in dollari statunitensi.
- 14.13 A ogni prelievo di denaro dal vostro account eToro, convertiremo i dollari statunitensi nella valuta da voi scelta e vi addebiteremo una commissione. Le nostre commissioni per la conversione del denaro sono disponibili sul nostro sito web. Tale clausola non si applica se il vostro prelievo è in dollari statunitensi.

- 14.14 Siete responsabili del rischio di cambio di valuta estera derivante da qualsiasi conversione di denaro in o da dollari statunitensi in o dal vostro account eToro.

15. Come trattiamo il vostro denaro

- 15.1 In conformità alla clausola 16 – “Quando il vostro denaro non è più il denaro del cliente”, il denaro che versate sul vostro account eToro sarà trattato come “denaro del cliente” in conformità alla regolamentazione del CySEC”.
- 15.2 Mentre i TRS (che sono disponibili solo per i clienti domiciliati in determinate giurisdizioni) sono prodotti regolamentati, il prezzo di acquisto che ci pagate per un TRS è dovuto e pagabile a noi come Prezzo di Acquisto del prodotto e pertanto qualsiasi somma di denaro che ci pagate o che deduciamo dal vostro account in relazione al prezzo di acquisto di un’operazione TRS o di una copy trading TRS non sarà detenuta come denaro del cliente ai sensi della regolamentazione CySEC, a meno che non sia diversamente indicato.
- 15.3 In conformità al regolamento del CySEC, separeremo il denaro dei clienti dal nostro denaro mettendolo in un conto corrente separato presso una banca di comprovata reputazione “**conto per il denaro dei clienti**”. Il regolamento del CySEC ci consente di detenere il denaro dei vostri clienti e quello di altri clienti insieme nello stesso conto cliente “**Account Omnibus**”.
- 15.4 Possiamo detenere denaro dei clienti in conti correnti nello Spazio economico europeo (“**SEE**”). Possiamo anche detenere denaro dei clienti in conti correnti in un altro paese al di fuori del SEE. Ciò significa che a tali banche possono essere applicate norme, regolamenti e leggi diverse, il che significa che in caso di insolvenza, il denaro in un conto cliente detenuto presso quella banca può essere trattato in modo diverso rispetto al denaro detenuto presso una banca del SEE.
- 15.5 Non siamo responsabili per l’insolvenza, gli atti o le omissioni di qualsiasi banca, anche se sceglieremo con ragionevole accuratezza con quale banca aprire un conto per il denaro dei clienti.
- 15.6 A meno che non accettiamo di farlo separatamente con voi, non vi pagheremo gli interessi sui fondi dei clienti in nostro possesso (anche se il denaro è detenuto in quote o azioni di un fondo qualificato del mercato monetario), e se gli interessi vengono accumulati su tali fondi, non saranno considerati parte dei fondi dei clienti e non saranno accreditati sul vostro account. In alcuni casi, potremmo decidere di pagare gli interessi a nostra discrezione. In tal caso, i termini pertinenti saranno disponibili sul nostro sito web e potranno subire modifiche nel tempo.
- 15.7 Potremo consentire ad un terzo di detenere il vostro denaro ai fini di una transazione per voi. Tale terzo può includere una collegata di eToro Europe o un soggetto terzo, ad esempio una borsa, o una clearing house, e può anche detenere il vostro denaro in un Account Omnibus. Se agiamo in tal senso, adotteremo misure ragionevoli per assicurarci che il vostro denaro sia trattato come denaro del cliente, ove applicabile ma non saremo responsabili per eventuali atti od omissioni di tali terzi.
- 15.8 In caso di insolvenza o di qualsiasi altra procedura analoga in relazione a un soggetto terzo incaricato di detenere il denaro dei clienti, avremo solo un credito non garantito nei confronti della parte per conto vostro e degli altri nostri clienti. Ciò significa che sarete esposti al rischio che il denaro da noi ricevuto da tale parte non sia sufficiente a soddisfare le vostre richieste di risarcimento e quelle di tutti gli altri clienti con crediti relativi all’account in questione.

Mettere il vostro denaro in un fondo del mercato monetario riconosciuto

- 15.9 Invece di custodire il vostro denaro in un conto bancario, possiamo, previo vostro consenso e a meno che non venga revocato, mettere il vostro denaro in quote o azioni di un fondo del mercato monetario riconosciuto. Il vostro denaro non sarà, quindi, detenuto come denaro dei clienti in conformità al regolamento del CySEC applicabile in materia di tutela dei fondi del cliente ma le quote o azioni saranno detenute come valori in deposito in conformità al regolamento del CySEC applicabile in materia di deposito sicuro. In conformità al regolamento del CySEC, separeremo le quote o azioni del fondo del mercato monetario riconosciuto dal nostro.
- 15.10 Gli investimenti in fondi del mercato monetario riconosciuto sono considerati a basso rischio. Tuttavia, in caso di fallimento del fondo del mercato monetario riconosciuto, con conseguente perdita di denaro, possiamo restituire il denaro, anche se non siamo tenuti a farlo ai sensi della Legge Applicabile.

16. **Quando il vostro denaro non è più il denaro del cliente**
- 16.1 Possiamo utilizzare il denaro del vostro account eToro per pagare le commissioni, i costi o le spese che diventano esigibili ivi incluso il prezzo di acquisto di qualsiasi operazione TRS o copy trading TRS dovreste fare con noi. Nel caso in cui effettuate una transazione, tutte le commissioni, i costi e gli oneri relativi a tale transazione diventeranno esigibili immediatamente dopo l'esecuzione, e pertanto, a quel punto, dedurremo la relativa somma dal vostro account eToro. Il denaro dovuto non sarà più trattato come denaro del cliente in conformità alla Legge Applicabile.
- 16.2 Tale condizione si applica solo se siete stati classificati come "clienti professionali": A seguito di un'adeguata divulgazione dei rischi da parte nostra nei vostri confronti, possiamo convenire separatamente che: (a) non saremo in possesso del denaro da voi versato sul vostro account eToro in conformità al regolamento sul denaro del cliente e la Legge Applicabile; e (b) tale denaro ci sarà trasferito a titolo di piena ed esclusiva titolarità, e libero da qualsiasi gravame, diritto di garanzia, vincolo o altra restrizione, al fine di garantire o coprire i vostri obblighi presenti, futuri, reali, contingenti o prospettici nei nostri confronti ("**contratto di trasferimento della proprietà**"). Poiché il titolo di proprietà del denaro è passato a noi, non avrete più un diritto di proprietà su quel denaro e possiamo occuparcene noi stessi, e vi classificherete come un nostro creditore generale. Il contratto di trasferimento della proprietà deve essere stipulato utilizzando il formato concordato eToro e firmato da voi, e può esserci fornito per posta, e-mail o tramite la piattaforma eToro.
- 16.3 Possiamo corrispondere il denaro del vostro account eToro a un ente di beneficenza se non avete effettuato l'accesso al vostro account eToro per 6 anni. Ciò significa che non tratteremo più il vostro denaro come denaro del cliente. Cercheremo di contattarvi per restituirvi il vostro denaro prima di procedere in tal senso. Se ci contattate dopo che il denaro è stato dato in beneficenza, ve lo restituiremo.
- 16.4 Qualora trasferiamo/vendiamo la nostra attività ad altri soggetti, in conformità al regolamento CySEC:
- (a) vi informeremo prima del trasferimento;
 - (b) tratteranno il vostro denaro trasferito in conformità al regolamento sul denaro del cliente o, se non trattano il vostro denaro come denaro del cliente, eserciteremo la dovuta professionalità, cura e diligenza nel valutare se applicheranno misure adeguate per proteggere il vostro denaro; e
 - (c) acconsentite al trasferimento del vostro denaro. Se non volete che il vostro denaro venga trasferito ad un'altra persona, contattateci e vi aiuteremo a chiudere il vostro account eToro.
17. **Conclusione di operazioni - Quotazioni**
- 17.1 La piattaforma eToro visualizzerà il prezzo indicativo di acquisto e il prezzo di vendita per ogni prodotto, ossia fornirà una "**quotazione**". Una quotazione non è un'offerta di acquisto o vendita di prodotti da parte nostra. In genere non forniamo quotazioni per telefono, ma possiamo farlo a nostra discrezione.
- 17.2 Siamo responsabili della definizione del prezzo degli strumenti e dei prodotti che possono essere negoziati sulla piattaforma eToro. Ciò significa che le nostre quotazioni saranno diverse dai prezzi forniti da altri broker, dal prezzo di mercato, nonché dai prezzi correnti su qualsiasi borsa o piattaforma di trading.
- 17.3 Sebbene, quando forniamo una quotazione, possiamo prendere in considerazione il prezzo che riceviamo da un broker, dal mercato, o da qualsiasi borsa o piattaforma di trading, non abbiamo alcun obbligo in tal senso, e non abbiamo alcun obbligo di garantire che le quotazioni che forniamo rientrino in una specifica percentuale di tale prezzo.
- 17.4 Qualora i prezzi su un mercato, una borsa o una piattaforma di trading siano distorti, ad esempio durante un picco di prezzo a breve termine, o durante i periodi di asta pre-mercato, post-mercato o infragiornalieri, possiamo prevedere prezzi analoghi nelle nostre quotazioni, ma non abbiamo alcun obbligo in tal senso.
- 17.5 Quando il mercato o la borsa sottostante sono chiusi, le nostre quotazioni possono prevedere quello che riteniamo essere il prezzo denaro e lettera corrente del prodotto in questione o, qualora stiate

negoziando un CFD, TRS o Futures, del prodotto sottostante, in quel momento, ma non abbiamo alcun obbligo in tal senso.

- 17.6 Le quotazioni sono aggiornate costantemente, il che significa che il prezzo di acquisto o di vendita può variare tra il momento in cui l'ordine viene effettuato e il momento viene evaso. Vi comunicheremo il prezzo al quale il vostro ordine è stato evaso.

18. Conclusione di operazioni – Effettuazione di un ordine

- 18.1 Quando utilizzate i nostri Servizi di Trading, Servizio di trading di criptoasset o Servizi di Copy Trading, effettuerete un ordine. Un ordine è qualsiasi richiesta di acquisto o di vendita di prodotti finanziari (compresi i criptoasset), che può includere un ordine a prezzo limitato, un ordine stop loss e/o un ordine take profit o qualsiasi altro ordine disponibile di volta in volta sulla piattaforma di eToro. Dovremo quindi accettare il vostro ordine per far sì acquisti efficace. Si prega di leggere la clausola 19 – “Conclusione di operazioni - Modifica dell'ordine, annullamento dell'ordine o mancata accettazione dell'ordine da parte nostra”, che spiega quando è possibile modificare o annullare l'ordine, nonché quando potremmo non accettare l'ordine o annullare l'ordine.

- 18.2 Per quanto riguarda specificamente gli ordini stop loss, siete consapevoli che possiamo modificare i tassi di stop loss, che accetteremo a nostra esclusiva discrezione (anche in relazione alle posizioni aperte), e che potremmo darvi un preavviso molto breve delle modifiche ai tassi stop loss, o che, a causa di un Evento Rilevante, potremmo non essere in grado di darvi alcun preavviso. Eserciteremo il nostro diritto di modificare i limiti di stop loss in conformità alla Legge Applicabile.

- 18.3 Potete effettuare un ordine utilizzando la nostra piattaforma. In genere non accettiamo ordini per telefono, ma possiamo farlo a nostra discrezione.

- 18.4 Evaderemo gli ordini ricevuti dal vostro account eToro e che riteniamo ragionevolmente che provengano da voi, o che siano stati da voi autorizzati. Si prega di fare attenzione quando si effettua un ordine. Se effettuate ordini involontariamente o per errore, ad esempio se effettuate più ordini identici, supporremo che lo abbiate fatto di proposito e li evaderemo senza verificare con voi l'eventuale errore.

- 18.5 Una volta accettato l'ordine, lo evaderemo secondo le istruzioni specifiche da voi impartite. Ciò costituisce un'operazione. Le istruzioni disponibili sulla nostra piattaforma possono cambiare di volta in volta, ma possono includere ordini di mercato, ordini a prezzo limitato, take profit e stop loss. Per ulteriori informazioni su come è possibile effettuare un ordine, sulle istruzioni che si possono dare e su come possiamo evadere l'ordine, si prega di leggere la nostra Best Execution e Politica di gestione degli ordini.

- 18.6 Non possiamo garantire che il vostro prezzo di evasione corrisponda al prezzo dell'ordine, anche nel caso in cui abbiate effettuato un ordine a prezzo limitato, un ordine take profit e/o stop loss. Di conseguenza, nel momento in cui l'utente avvia un ordine cliccando su “Acquista” o utilizzando una funzionalità simile, il prezzo visualizzato è ancora indicativo e non è necessariamente quello che verrà applicato al momento della conclusione dell'ordine. Questo perché il mercato può essere volatile e/o il prezzo può essere aumentato o diminuito tra il momento l'ordine viene effettuato (o il momento in cui l'ordine a prezzo limitato, l'ordine take profit e/o stop loss è stato attivato) e il momento in cui l'ordine viene evaso. Ciò è noto come slippage. Quando si verificano queste fluttuazioni del prezzo, evaderemo il vostro ordine al miglior prezzo successivo e in conformità con la nostra Best execution Politica di gestione degli ordini. Un ordine, e il relativo prezzo, si considerano definitivi nel momento in cui l'ordine viene eseguito da noi e viene generata la relativa conferma di negoziazione. Il prezzo applicato al tuo ordine ti sarà comunicato in quel momento.

- 18.7 Qualora abbiate effettuato un ordine:

- (a) in momenti in cui il mercato del sottostante è sospeso (ad esempio, durante il fine settimana o in orari non di mercato, sospensione a causa delle condizioni di mercato o di qualsiasi altro evento in cui il mercato del sottostante è sospeso), e/o
- (b) durante il periodo in cui il mercato era aperto, ma il vostro ordine viene attivato poco dopo una sospensione,

allora l'ordine applicabile che avete effettuato sarà evaso non appena ragionevole, date le circostanze, quando il trading riprenderà. Non garantiamo che il vostro ordine sarà evaso al primo prezzo di

mercato sottostante disponibile all'inizio del trading o all'interno di un intervallo specifico rispetto ad altri prezzi di mercato che potrebbero essere disponibili per voi da altre fonti. Non siamo responsabili di eventuali danni o per altre pretese che potreste avere in relazione a tali ordini.

18.8 Evaderemo gli ordini ricevuti durante le ore di trading. Prodotti diversi hanno orari di trading diversi e questi sono disponibili sul nostro sito web. È vostra responsabilità assicurarvi di essere a conoscenza degli orari di trading del prodotto che state negoziando. Possiamo accettare di evadere gli ordini al di fuori dell'orario di lavoro, a nostra discrezione.

18.9 Nel caso in cui l'ordine venga effettuato al di fuori dell'orario di mercato, o nel caso in cui il prodotto che state negoziando abbia un mercato 24 ore su 24, 7 giorni su 7, ma il vostro ordine venga effettuato in un periodo in cui il trading è limitato (ad esempio durante il fine settimana), la disponibilità delle diverse funzionalità che possiamo fornire nell'ambito dei nostri Servizi, comprese le istruzioni che potete dare in relazione a una compravendita, può essere ritardata o può non essere disponibile. Non siamo responsabili di eventuali perdite derivanti dall'impossibilità di accedere o fornire determinate funzionalità e istruzioni di trading.

19. **Conclusione di operazioni - Modifica dell'ordine, annullamento dell'ordine o mancata accettazione dell'ordine da parte nostra**

19.1 Potete chiedere di annullare o modificare un ordine che non abbiamo evaso. Tuttavia, non possiamo garantire che saremo in grado di soddisfare la vostra richiesta. Questo dipenderà dal prodotto che state negoziando e se state usando i nostri Servizi di Copy Trading. Per ulteriori informazioni in merito, si prega di leggere l'Allegato applicabile al vostro ordine.

19.2 Non siamo tenuti ad accettare ogni ordine effettuato e ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi ordine o operazione. Qualora abbiamo accettato il vostro ordine non siamo tenuti a completare/evadere ogni ordine. Di seguito forniamo un elenco non esaustivo di esempi di situazioni in cui potremmo non accettare, non evadere o completare, o annullare un ordine:

- (a) se riteniamo ragionevolmente che la sicurezza del vostro account eToro sia a rischio, o se nutriamo perplessità quando a un uso non autorizzato o fraudolento del vostro account eToro. Questo potrebbe accadere se pensiamo che qualcuno stia usando il vostro account eToro senza la vostra autorizzazione;
- (b) se non avete abbastanza denaro sul vostro account eToro per coprire l'importo massimo di perdita associato al vostro ordine, più le relative spese e oneri e il margine applicabile;
- (c) se riteniamo ragionevolmente che vi sia un errore nel vostro ordine. Ad esempio, se avete effettuato un ordine di insolite dimensioni e non l'avete mai fatto prima;
- (d) se l'ordine da voi richiesto è insolito o per volumi esagerati;
- (e) se vi è un errore con la quotazione che abbiamo fornito. Ad esempio, se la quotazione è manifestamente diversa dal prezzo di mercato, dai prezzi sulle borse, dai prezzi sulle piattaforme di trading, e/o se la quotazione è chiaramente in perdita;
- (f) se vi è un cambiamento nella Legge Applicabile, il che significa che l'ordine non è più conforme alla Legge Applicabile, compreso il caso in cui il prodotto sottostante il vostro ordine sia altrimenti impattato da sanzioni, norme antiriciclaggio o qualsiasi altro requisito normativo, di autoregolamentazione o di autorità governativa applicabile che ci impedisca, in base alle nostre politiche interne e a nostra discrezione, di eseguire il vostro ordine;
- (g) se vi è un **"Evento relativo alla Società"** - si prega di fare riferimento all'Allegato A - Trading in CFD, e all'Allegato C e Allegato E - Negoziazione di futures negoziati in borsa - Investire in titoli per maggiori informazioni sugli eventi relativi alla società;
- (h) in caso di richiesta di scambio o raccomandazione di annullamento dell'ordine;
- (i) in caso di violazione delle regole di trading. Le nostre regole di trading sono riportate alla clausola 23 - "Regole di trading";
- (j) qualora si verifichi un **"Evento Rilevante"**. Per Evento Rilevante si intende quanto riportato alla clausola 28 - "Evento Rilevante"; e/o

- (k) qualora si verifichi un **"Evento di Forza Maggiore"**. Per Evento di Forza Maggiore si intende quanto riportato alla clausola 29 – "Eventi di Forza Maggiore".
- 19.3 Possiamo, a nostra sola discrezione, porre dei limiti alle dimensioni minime e/o massime degli ordini che accettiamo sulla nostra piattaforma, così come al numero/quantitativo degli ordini che accettiamo dai nostri clienti o dal conto del cliente.
- 19.4 Qualora non accettiamo il vostro ordine, non completiamo/evadiamo il vostro ordine o lo annulliamo, vi informeremo rendendo disponibili tali informazioni sulla nostra piattaforma, a meno che non vi sia un motivo ai sensi di legge per cui non possiamo fornirvi queste informazioni. Se vi abbiamo addebitato un costo come parte dell'ordine, rimborseremo il denaro sul vostro account eToro. Se non vi sono stati costi o spese, allora non riceverete un rimborso.
- 19.5 Se abbiamo evaso il vostro ordine, e quindi un'operazione ha avuto luogo, possiamo adottare azioni correttive e modificare l'operazione, o annullare l'operazione, secondo gli scenari elencati nella precedente clausola 19.2. Vi informeremo degli errori rendendo disponibili le informazioni sulla nostra piattaforma, incluse le azioni correttive che intendiamo intraprendere.
- 19.6 Non saremo responsabili di eventuali danni da voi subiti a seguito di azioni o omissioni da parte nostra in conformità alla presente clausola 19 – "Conclusione di operazioni - Modifica dell'ordine, annullamento dell'ordine o mancata accettazione dell'ordine da parte nostra".
20. **Registri delle Operazioni**
- 20.1 Le informazioni sulle vostre attività di trading, che includono i registri delle operazioni che avete concluso, le vostre posizioni aperte, il margine, i saldi di cassa e altre informazioni sulle vostre operazioni e ordini, sono disponibili online sul vostro account eToro ("**Informazioni sull'Account**"). Il vostro account eToro sarà aggiornato entro e non oltre 24 ore dallo svolgimento di qualsiasi attività. Potrete filtrare tali informazioni in diversi modi, ad esempio su base mensile. Non siamo tenuti a fornire tali informazioni in forma cartacea o via e-mail.
- 20.2 Se ritenete che vi sia un problema con le vostre Informazioni sull'Account, vi preghiamo di contattarci il più presto possibile e non oltre 48 ore dopo il giorno in cui le Informazioni sull'Account sono pubblicate. In caso contrario, le Informazioni sull'Account saranno la prova definitiva delle vostre operazioni, delle operazioni concluse, delle vostre posizioni aperte, del margine e dei saldi di cassa.
- 20.3 Siamo tenuti a conservare la vostra documentazione, incluse le Informazioni sull'Account, per almeno cinque anni dopo la chiusura del vostro account eToro. Questo periodo può essere prorogato dalla Legge Applicabile o da un accordo scritto tra le parti. Tali registri saranno di nostra esclusiva proprietà.
21. **Commissioni e costi**
- 21.1 Addebiteremo al cliente le commissioni relative all'utilizzo dei Servizi nella misura applicabile. L'importo e il tipo di commissioni addebitate dipenderanno dai Servizi ricevuti e dagli strumenti negoziati.
- 21.2 Le nostre attuali condizioni tariffarie sono disponibili nella pagina Tariffe e commissioni del nostro sito web. Tale pagina, che può essere modificata di volta in volta, costituisce parte integrante del nostro accordo con voi. Vi invitiamo pertanto a leggere attentamente questa pagina prima di effettuare operazioni con noi.
- 21.3 Le informazioni relative alle commissioni specifiche per i servizi sono riportate anche nell'Allegato pertinente applicabile allo strumento che stai negoziando. Ad esempio:
- a) Se negozi CFD, potremmo anche addebitarti una commissione overnight/commissione di prestito in relazione al margine che ti forniamo (per ulteriori informazioni, consulta l'Allegato A - Negoziazione di CFD);
 - b) se investite in titoli, potrebbe essere applicata una commissione all'apertura o alla chiusura di una posizione, a seconda del vostro paese di residenza e della borsa valori in cui è quotato il titolo (per ulteriori informazioni, consultate l'Allegato C – Investimenti in titoli); e

- c) Se effettui operazioni di trading di cryptoasset, potremmo addebitarti una commissione di trasferimento e/o una commissione blockchain (per ulteriori informazioni, consulta l'Allegato D - Trading di cryptoasset).
- 21.4 Gli strumenti possono essere soggetti a diversi tipi di commissioni di transazione. Potrebbero esserti addebitate commissioni diverse all'interno della stessa categoria di prodotti. Ad esempio, potrebbero essere applicate commissioni diverse alle tue operazioni su CFD a seconda degli asset sottostanti tali operazioni.
- 21.5 Per gli strumenti per i quali applichiamo un differenziale, il differenziale applicabile varierà a seconda dello strumento. Un differenziale indicativo verrà visualizzato al momento dell'immissione dell'ordine. Tuttavia, non forniamo un importo esatto poiché lo spread può variare tra il momento in cui viene immesso l'ordine e il momento in cui lo viene evaso.
- 21.6 I differenziali che addebitiamo potranno variare a causa delle condizioni di mercato. Ad esempio, vi possono essere casi in cui le condizioni di mercato fanno sì che i differenziali si estendano oltre i differenziali tipici visualizzati sul nostro sito web e/o sulla nostra piattaforma. Ad esempio, per alcuni strumenti possiamo offrirvi la possibilità di operare in orari fuori da quelli di apertura dei mercati. In questi casi, lo spread applicato alle operazioni effettuate durante le ore al di fuori da quelle di apertura dei mercati può essere più ampio di quello che avremmo applicato a tali operazioni durante le ore di apertura dei mercati. Appliciamo spread più ampi nelle ore al di fuori da quelle di apertura dei mercati per tenere conto della minore liquidità del mercato e della potenziale maggiore volatilità degli strumenti in questione.
- 21.7 Oltre alle commissioni di transazione necessarie, potrebbero essere addebitate commissioni per altre operazioni relative al conto. Ciò include il possibile addebitamento di commissioni quando versate denaro nel vostro account eToro, o prelevate denaro dal vostro account eToro, come specificato nella clausola 14 - "Come versare e prelevare denaro dall'account eToro", ricomprendendo le seguenti ipotesi:
- (a) in caso di versamento di denaro sul vostro account eToro, se il vostro metodo di pagamento ci addebita una commissione, ad esempio un bonifico o una commissione di elaborazione del pagamento, potremmo addebitarvi una commissione di trasferimento; e
 - (b) in caso di restituzione del denaro proveniente da un metodo di pagamento che non è a vostro nome, se ci viene addebitata una commissione per la restituzione del vostro denaro, dedurremo un importo pari a tale commissione dal denaro che restituiamo.
- 21.8 Di tanto in tanto possiamo aggiornare le nostre commissioni, oneri, costi e spese. È vostra responsabilità tenervi aggiornati su eventuali modifiche e di essere a conoscenza delle commissioni, degli oneri, dei costi e delle spese che si applicano alle vostre operazioni e ai Servizi che utilizzate.
- 21.9 Date atto che tutti gli importi a noi dovuti saranno detratti dal saldo del vostro account eToro.
22. **Registrazione delle vostre comunicazioni con noi**
- Accettate che possiamo registrare qualsiasi conversazione telefonica, e-mail e chat avvenuta con voi, nonché qualsiasi altra forma di comunicazione, attività e operazione tra voi e noi, e che le registrazioni possono essere utilizzate come prova in qualsiasi procedimento relativo al nostro Contratto con voi, a qualsiasi ordine da voi impartito e/o alle operazioni effettuate. Tali registri saranno di nostra esclusiva proprietà.
23. **Regole di trading**
- 23.1 Vi sono regole che dovete seguire quando utilizzate i nostri servizi. Tali regole sono le seguenti:
- (a) non potete fare reverse engineering o evitare misure di sicurezza sulla piattaforma di eToro;
 - (b) non potete utilizzare alcun software, intelligenza artificiale, altissima velocità o inserimento di dati di massa che possa manipolare, giocare, abusare o dare un vantaggio sleale quando utilizzate i nostri sistemi o Servizi;

- (c) non potete concludere operazioni che manipolano la nostra piattaforma, ad esempio effettuando un'operazione di acquisto e una di vendita per lo stesso prodotto o per un prodotto analogo, nello stesso momento o in un momento analogo;
 - (d) non potete effettuare operazioni o combinazioni di operazioni, come la detenzione di posizioni lunghe e corte nello stesso o in strumenti analoghi in momenti analoghi, sia da parte vostra autonomamente che di concerto con altri, anche tra account collegati, o account detenuti presso diversi enti all'interno del Gruppo eToro, che, nel loro complesso o separatamente, hanno lo scopo di manipolare la piattaforma di eToro a scopo di lucro;
 - (e) non potete agire in modo sleale, abusivo, manipolativo o illegale quando utilizzate i nostri Servizi, ad esempio tramite scalping;
 - (f) non potete effettuare operazioni finalizzate a sfruttare errori nei prezzi e/o concludere operazioni a prezzi fuori mercato; e/o
 - (g) il vostro ordine non deve violare le regole di borsa o le leggi, i regolamenti o le regole sui titoli o sulle materie prime e/o essere destinato a frodare o manipolare il mercato.
- 23.2 Qualora voi guadagniate denaro violando le regole di cui sopra, potremmo non pagarvi o, se abbiamo pagato quel denaro, potremmo detrarlo dal vostro account eToro.
- 23.3 In caso di violazione di una qualsiasi delle regole di cui sopra, registreremo tale violazione. Possiamo anche annullare i vostri ordini, congelare, bloccare e/o cessare i nostri Servizi, il vostro account eToro e/o il nostro Contratto con voi. Possiamo, ma non siamo tenuti, darne comunicazione a voi, ai sensi di qualsiasi Legge Applicabile.

24. **La Community eToro e le informazioni sulla piattaforma eToro**

24.1 Quando si apre un account eToro, si avrà accesso alla "**Community eToro**", un luogo dove i trader eToro possono condividere informazioni tra di loro e con noi. Avrete anche accesso alle informazioni che mettiamo a disposizione sulla piattaforma eToro.

Contenuti che pubblicate sulla Community eToro

24.2 Quando pubblicate contenuti sulla Community eToro dovrete seguire le "**Linee Guida Community**" disponibili sul nostro sito web. Le Linee Guida Community indicano il tipo di pubblicazioni consentite e non consentite.

24.3 Oltre alle Linee Guida Community:

- (a) dovete assicurarvi che tutti i contenuti da voi pubblicati appartengano a voi o che abbiate il diritto di pubblicare tali informazioni e che non violiate i diritti alla privacy, i diritti di pubblicità, i diritti d'autore, i diritti contrattuali o qualsiasi altro diritto di qualsiasi individuo, né facciate commenti dispregiativi, diffamatori o comunque critici nei confronti di qualsiasi persona o ente. Sarete responsabili di qualsiasi danno derivante da qualsiasi violazione del diritto d'autore, di marchi o di altri diritti di proprietà di qualsiasi individuo o ente, e di qualsiasi altro danno o perdita derivante da qualsiasi contenuto da voi pubblicato;
- (b) non potete pubblicare alcuna informazione personale o di sicurezza su voi stessi, sul vostro account eToro, o su chiunque altro o sul loro account eToro, e non dovete cercare di ottenere le informazioni personali o di sicurezza di altri soggetti;
- (c) non potete fornire consulenza in materia di investimenti, servizi di gestione del portafoglio o qualsiasi altro tipo di servizio che richieda l'autorizzazione di un'autorità di regolamentazione;
- (d) non potete divulgare il fatto che eToro Europe o chiunque nel Gruppo eToro approvi o garantisca i vostri contenuti;
- (e) non potete pubblicizzare o promuovere un'altra attività o servizio, o qualsiasi tipo di contenuto commerciale, incluso lo spam; e
- (f) non potete pubblicare nulla che sia abusivo, incitante, diffamatorio, molesto, offensivo, insultante, sessualmente esplicito, offensivo, razzista, scortese, incitante all'odio, minaccioso, violento o illegale.

24.4 Possiamo esaminare e monitorare la vostra attività e i vostri post sulla Community eToro. In caso di violazione di una qualsiasi delle regole di cui sopra o delle Linee Guida Community, registreremo tale violazione e rimuoveremo il post senza previa comunicazione nei vostri confronti. Possiamo anche bloccare il vostro account eToro, o risolvere il nostro Contratto con voi - di questo sarete informati. Ai sensi della Legge Applicabile potremmo anche essere tenuti a informare le autorità di regolamentazione o le autorità governative in merito a una violazione e ad assisterle in qualsiasi indagine relativa a violazioni.

24.5 Pubblicando contenuti sulla Community eToro, voi ci concedete specificamente una licenza non esclusiva, irrevocabile, trasferibile, concedibile in sub-licenza, priva di royalty e globale per l'utilizzo, la copia, il deposito di duplicati, la presentazione e/o la pubblicazione di tutti o parte dei vostri contenuti, e saremo liberi di utilizzare tali contenuti, in qualsiasi modo o mezzo di comunicazione, senza restrizioni e senza alcuna attribuzione o royalty o altro compenso per voi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, il nostro sito web, la pubblicità, la stampa e i giornali.

Contenuti che noi pubblichiamo, o che un altro trader pubblica, sulla Community eToro o rende disponibile sulla piattaforma eToro

24.6 Non dovete prendere decisioni di investimento sulla base delle informazioni fornite dai singoli trader (che possono essere anonimi o non identificabili), come ad esempio i dettagli delle operazioni effettuate o le opinioni da loro espresse sulla piattaforma eToro. I contenuti della piattaforma di eToro generati dai membri della comunità di eToro non contengono consigli o raccomandazioni o approvazioni da o per conto di qualsiasi entità del Gruppo eToro.

- 24.7 Possiamo pubblicare informazioni quali notizie, titoli, grafici, link ad altri siti web, newsletter o informazioni di altre persone, prezzi di mercato per diversi prodotti in tempo reale o in ritardo, prezzi di mercato di apertura e di chiusura delle borse di terzi, il prezzo di mercato più alto e più basso delle borse di terzi, i volumi di mercato stimati ed effettivi e la dimensione, il numero e l'esistenza di offerte e offerte di mercato correnti in un determinato giorno, sulle borse di terzi (noi li chiamiamo "**Dati di Mercato**").
- 24.8 I Dati di Mercato possono essere prodotti da una borsa o da un altro terzo (ad esempio, fornitori di servizi di informazione che non sono borse) che vi trasmettiamo. In questo scenario, i Dati di Mercato appartengono alla borsa o al terzo (a seconda dei casi) e voi accettate di (a) rispettare tutte le leggi, le regole e i regolamenti applicabili all'accesso o all'utilizzo dei Dati di Mercato; (b) utilizzare i Dati di Mercato solo per i vostri scopi di trading; e (c) cessare qualsiasi utilizzo dei Dati di Mercato al momento della risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo. Stipuliamo accordi adeguati con le borse interessate per vostro conto in relazione al corretto utilizzo dei vostri Dati di Mercato.
- 24.9 Noi, o le borse interessate, o i terzi che forniscono i Dati di Mercato, non garantiamo che i Dati di Mercato da noi forniti siano sempre accurati, corretti o aggiornati, anche se prenderemo misure ragionevoli per assicurarci che lo siano. Si rileva che i Dati di Mercato non costituiscono una consulenza finanziaria e non siamo responsabili di alcuna azione da voi intrapresa o non intrapresa sulla base di tali Dati di Mercato. Se volete utilizzare le informazioni per aiutarvi nelle vostre decisioni d'investimento, lo fate a vostro rischio e pericolo.
- 24.10 Non dovete condividere le informazioni che abbiamo pubblicato al di fuori della Community eToro. In particolare, non dovete ridistribuire i prezzi che vi mettiamo a disposizione a qualsiasi altro soggetto, sia che tale ridistribuzione sia per scopi commerciali o di altro tipo.

PARTE 3 - I NOSTRI DIRITTI E I VOSTRI DIRITTI IN SPECIALI CIRCOSTANZE

25. Responsabilità in caso di danno

25.1 Ai sensi della successiva clausola 25.2, eToro Europe e i suoi dipendenti, agenti, delegati o consociate non saranno responsabili in relazione a:

- (a) azioni o omissioni da parte nostra in conformità con i nostri diritti ai sensi del presente Contratto, anche ai sensi della clausola 19 – “Conclusione di operazioni - Modifica dell’ordine, annullamento dell’ordine o mancata accettazione dell’ordine da parte nostra”, della clausola 27 – “Diritto di compensazione, vincoli e diritti di garanzia”, della clausola 28 – “Evento Rilevante”, e della clausola 29 – “Eventi di Forza Maggiore”;
- (b) eventi dovuti a circostanze al di fuori del nostro controllo, incluso qualsiasi **“Evento di Forza Maggiore”** che si verifichi, come definito nella clausola 29 – “Eventi di Forza Maggiore”;
- (c) azioni intraprese da qualsiasi ente governativo o di regolamentazione, autorità giudiziaria, ritardi tecnici, malfunzionamenti tecnologici, perdita di dati e registrazioni, distruzione di hardware;
- (d) azioni da parte nostra a seguito di una violazione del Contratto da parte vostra;
- (e) azioni o omissioni di terzi, anche per qualsiasi informazione fornita da terzi;
- (f) azioni da parte nostra ai sensi della Legge Applicabile;
- (g) danni, costi, perdite, passività, richieste di risarcimento o spese sostenute o subite da voi, direttamente o indirettamente ai sensi del presente Contratto o in relazione allo stesso;
- (h) danni, costi, perdite, passività, richieste di risarcimento, o spese sostenute o subite da voi, direttamente o indirettamente, nell’ambito o in connessione con il trading su una piattaforma digitale, come stabilito nelle precedenti clausole 5.6 o 5.7, e nelle successive clausole 25.3 e 33.6; e
- (i) danni, costi, perdite, passività, richieste di risarcimento o spese sostenute o subite da voi, direttamente o indirettamente, nell’ambito di o in relazione a qualsiasi manutenzione pianificata o essenziale dei nostri sistemi, che include la piattaforma di eToro.

25.2 In deroga a quanto precede:

- (a) siamo responsabili dei danni da voi subiti solo nella misura in cui tali danni sono conseguenza di colpa grave, dolo e/o frode da parte nostra; e
- (b) nulla nel presente Contratto esclude o limita la nostra responsabilità nei vostri confronti in relazione a qualsiasi responsabilità che non può essere esclusa o limitata ai sensi della Legge Applicabile.

25.3 I Servizi, la nostra piattaforma e le informazioni che forniamo nella Community eToro e sulla nostra piattaforma, sono forniti **“nello stato di fatto”** e **“in quanto disponibili”**, senza alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo, incluso il fatto che saranno senza interruzioni, senza errori, o che soddisfaranno le vostre richieste individuali, o saranno compatibili con il vostro hardware o software, salvo quanto diversamente stabilito nel presente Contratto.

26. Chiusura o blocco dell’accesso al vostro account eToro e/o ai Servizi

26.1 Potete chiudere il vostro account eToro in qualsiasi momento inviandoci un’e-mail. Il vostro account eToro sarà chiuso entro sette giorni dalla ricezione dell’e-mail. Potete anche chiudere il vostro account eToro attraverso la sezione impostazioni della nostra piattaforma. Sebbene siete autorizzati a chiudere il vostro conto in qualsiasi momento in conformità ai presenti Termini e Condizioni, dato che il prezzo dei servizi dipende dalle fluttuazioni dei mercati finanziari che sono al di fuori del nostro controllo, non avete diritto al recesso ai sensi della legge 242(I)/2004 sulla Commercializzazione a Distanza dei Servizi Finanziari ai Consumatori.

- 26.2 Evaderemo e chiuderemo (a seconda dei casi) tutti gli ordini che avete effettuato prima di richiedere la chiusura del vostro account in conformità con la precedente clausola 26.1. Possiamo, a nostra discrezione, permettervi di effettuare nuovi ordini durante un periodo di sette giorni, e successivamente evadere e/o chiudere (a seconda dei casi) tali ordini prima della scadenza di tale periodo di sette giorni. Dovrete pagare le relative commissioni per ogni ordine che evadiamo o chiudiamo.
- 26.3 Se avete delle operazioni aperte, dovrete chiuderle. In caso contrario, chiuderemo tutte le vostre operazioni quando chiuderemo il vostro account eToro. Non saremo responsabili dell'eventuale perdita di denaro dovuta alla chiusura.
- 26.4 Potremo anche congelare, bloccare o chiudere i nostri Servizi e/o il vostro account eToro qualora:
- (a) decidiamo di non fornirvi più i nostri Servizi;
 - (b) vi chiediamo di fornirci le informazioni ai sensi della clausola 12 – "Come aprire e mantenere l'account eToro" , e/o della clausola 38 – "Comunicazione regolamentare", per consentirci di rispettare i nostri obblighi ai sensi della Legge Applicabile e/o delle procedure interne, e voi non potete fornirci le informazioni, o non ce le fornite, o le informazioni che ci fornite sono imprecise, incomplete o fuorvianti;
 - (c) in caso di violazione delle regole di trading. Le nostre regole di trading sono riportate alla clausola 23 – "Regole di trading";
 - (d) si verifica un **"Evento Rilevante"**. Per Evento Rilevante si intende quanto riportato alla clausola 28 – "Evento Rilevante"; e/o
 - (e) si verifica un **"Evento di Forza Maggiore"**. Per Evento di Forza Maggiore si intende quanto riportato alla clausola 29 – "Eventi di Forza Maggiore".
- 26.5 Adotteremo misure ragionevoli per fornirvi un preavviso adeguato in caso di congelamento, blocco o chiusura dei nostri Servizi e/o del vostro account eToro. Tuttavia, vi potrebbero essere momenti in cui ci viene richiesto di congelare, bloccare o chiudere i nostri Servizi e/o il vostro account eToro senza preavviso. Agiremo in tal senso se riteniamo ragionevolmente che vi sia un rischio di sicurezza o di regolamentazione, che abbiate violato il Contratto, che sia in corso un Evento di Forza Maggiore, che siamo tenuti a farlo ai sensi della Legge Applicabile o ci è imposto da un'autorità di regolamentazione, e/o che vi sia un'applicazione, un provvedimento, una delibera o un altro annuncio in relazione a una liquidazione o a un fallimento in cui voi siete coinvolti.
27. **Diritto di compensazione, vincoli e diritti di garanzia**
- 27.1 Nella misura consentita dalla Legge Applicabile, abbiamo il diritto di dedurre (o compensare) qualsiasi somma di denaro o passività a noi dovuta dal vostro account eToro e/o di chiudere le vostre posizioni aperte, sia in perdita che in profitto, e successivamente liquidare il vostro account eToro per la passività da voi dovuta. Qualora abbiate più di un account eToro, abbiamo il diritto di compensare qualsiasi somma di denaro o passività a noi dovuta da un account eToro, con il denaro disponibile negli altri account eToro, o con i proventi della vendita di prodotti che deteniamo per voi negli altri vostri account eToro.
- 27.2 Nella misura consentita dalla Legge Applicabile, avremo un vincolo generale e un diritto di garanzia sui prodotti che deteniamo per voi e sul denaro presente sul vostro account eToro, fino al pagamento di qualsiasi somma di denaro, spese, oneri e passività a noi dovuti. Il vostro denaro continuerà ad essere trattato come denaro del cliente, e i vostri asset continueranno ad essere trattati come asset del cliente, in conformità con le presenti Condizioni Generali e con qualsiasi Allegato e regolamento CySEC applicabile, fino al momento in cui si verifichi un **"Evento Rilevante"**, e qualora successivamente decidiamo di esercitare i nostri diritti in base al vincolo generale e/o al diritto di garanzia. Per Evento Rilevante si intende quanto riportato alla successiva clausola 28 – "Evento Rilevante".
28. **Evento Rilevante**
- 28.1 Ognuno dei seguenti sarà un **"Evento Rilevante"**:

- (a) voi non pagate entro sette giorni, su nostra richiesta, eventuali commissioni, oneri e/o passività sul vostro account eToro;
 - (b) viene avviato nei vostri confronti un procedimento di liquidazione o in fallimento, obbligatorio o volontario, o viene avviata una procedura contro di voi, di richiesta o proposta di liquidazione o fallimento, o in generale non siete in grado di pagare i vostri debiti alla scadenza (o lo confermate per iscritto);
 - (c) siete oggetto di un provvedimento di amministrazione controllata o di un provvedimento analogo, o viene nominato nei vostri confronti un curatore fallimentare o un soggetto analogo, o vengono avviati procedimenti in relazione a uno qualsiasi dei vostri asset;
 - (d) riteniamo sia ragionevolmente necessario prevenire ciò che ragionevolmente riteniamo essere o potrebbe essere una violazione di qualsiasi Legge Applicabile (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, gli abusi di mercato, la manipolazione del sistema o lo scalping);
 - (e) siete, o riteniamo ragionevolmente che siate, gravemente inadempienti rispetto a qualsiasi termine del Contratto, inclusa qualsiasi dichiarazione rilevante falsa nei nostri confronti; e/o
 - (f) avete, o riteniamo ragionevolmente che abbiate, agito in modo sleale o abusivo, ad esempio, violando le regole del commercio di cui alla clausola 23 – “Regole di trading”.
- 28.2 In caso di Evento Rilevante, se non diversamente prescritto dalla Legge Applicabile, possiamo, a nostra assoluta discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, adottare una o più delle seguenti misure:
- (a) chiudere tutte o una qualsiasi delle vostre posizioni aperte ai prezzi di mercato correnti;
 - (b) escutere il vincolo o la garanzia che abbiamo sui prodotti che deteniamo per voi e sul denaro sul vostro account eToro; e/o
 - (c) chiudere il vostro account eToro.
29. **Eventi di Forza Maggiore**
- 29.1 Per “**Evento di Forza Maggiore**” si intende:
- (a) incendio, sciopero, sommossa, disordine civile, atto terroristico, guerra o azione industriale;
 - (b) disastro naturale, quali inondazione, tornado, terremoto e uragano;
 - (c) epidemia, pandemia o emergenza sanitaria pubblica di interesse nazionale o internazionale;
 - (d) atti o regolamenti emanati da un governo, da un organismo o da un'autorità sovranazionale che riteniamo ci impediscano di mantenere un mercato regolare in relazione agli strumenti negoziati sulla piattaforma di eToro;
 - (e) sospensione o chiusura di qualsiasi scambio;
 - (f) nazionalizzazione di qualsiasi scambio da parte di un governo;
 - (g) imposizione di limiti o termini inusuali da parte di un governo su qualsiasi strumento e/o suo derivato negoziato sulla nostra piattaforma;
 - (h) abbandono o carenza di qualsiasi strumento che utilizziamo per fare le nostre quotazioni;
 - (i) eccessive variazioni del prezzo, dell'offerta o della domanda di qualsiasi prodotto. Possiamo anche parlare di Evento di Forza Maggiore qualora prevediamo tali variazioni (entro limiti ragionevoli);
 - (j) guasti tecnici nelle strutture di trasmissione, di comunicazione o informatiche, compresi i guasti di alimentazione e i guasti elettronici o delle apparecchiature;

- (k) mancato adempimento dei propri obblighi nei nostri confronti da parte di qualsiasi fornitore, intermediario, agente, depositario, sub-depositario, dealer, borsa, clearing house o organismo di regolamentazione;
 - (l) fornitori di liquidità che non ci forniscono, o non sono in grado di fornirci, liquidità. La liquidità descrive il grado in cui un prodotto può essere rapidamente acquistato o venduto ad un prezzo che riflette il suo valore adeguato; e/o
 - (m) un evento che perturba in modo significativo il mercato, che potrebbe includere (a titolo meramente esemplificativo) la chiusura prematura del trading sul mercato di un prodotto, movimenti eccessivi del prezzo, dell'offerta o della domanda di un prodotto, sia esso regolamentato o meno, a cui i nostri Servizi si riferiscono.
- 29.2 In caso di Evento di Forza Maggiore, la disponibilità e la velocità del nostro servizio, compresa la nostra piattaforma, il sito web, l'esecuzione del vostro ordine, la disponibilità delle diverse funzionalità che possiamo fornire come parte dei nostri Servizi, comprese le istruzioni che potete dare in relazione ad un'operazione commerciale, nonché qualsiasi nostro obbligo ai sensi del presente Contratto può essere ritardato, può non essere disponibile, o può non essere attuato. Non saremo responsabili nei vostri confronti per i danni che ne derivano.
- 29.3 Se riteniamo, a nostro ragionevole giudizio, che si sia verificato o si stia verificando un Evento di Forza Maggiore, possiamo apportare le seguenti modifiche al vostro account eToro senza preavviso:
- (a) modifica ai vostri requisiti di margine, il che potrebbe significare che potreste dover fornire un margine maggiore (per margine si intende quanto riportato all'Allegato A - Trading in CFD, all'Allegato D - Trading in cryptoasset, in relazione alle operazioni con margine su cryptoasset e all'Allegato E - Negoziazione di futures negoziati in borsa);
 - (b) limitazione della disponibilità di istruzioni che si possono impartire in relazione ad un ordine o ad una compravendita;
 - (c) chiusura delle vostre transazioni aperte ad un prezzo che riteniamo ragionevolmente proporzionato;
 - (d) modifica degli orari di trading di un prodotto; e
 - (e) annullamento di tutti gli ordini aperti o le transazioni che sono interessate dall'Evento di Forza Maggiore.
- Non saremo responsabili nei vostri confronti in caso di perdita di denaro.
- 29.4 Faremo il possibile per riprendere il normale svolgimento dei nostri Servizi successivamente al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore.
- 29.5 Vi informeremo per iscritto il prima possibile quanto al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore.
30. **Prese d'atto, dichiarazioni e garanzie**
- 30.1 Prendete atto, dichiarate e garantite:
- (a) di avere più di 18 anni e di avere la capacità per stipulare il presente Contratto;
 - (b) di essere autorizzati a stipulare un accordo giuridicamente vincolante con noi in conformità con le leggi dell'ordinamento a voi applicabile.
 - (c) di essere gli unici responsabili della conformità, da parte vostra, alla Legge Applicabile nel vostro ordinamento, comprese, a titolo meramente esemplificativo, tutte le restrizioni sul controllo dei cambi che possono essere applicabili a voi, e di aver ottenuto l'approvazione necessaria per il controllo dei cambi;
 - (d) di avere tutte le autorizzazioni necessarie e il potere di stipulare il presente Contratto e/o utilizzare i Servizi;

- (e) qualora siate una persona giuridica, un'associazione, un trust o una società di persone, di essere validamente esistenti in conformità con la Legge Applicabile e di aver ottenuto tutti i necessari consensi e autorizzazioni in base ai vostri documenti costitutivi o organizzativi;
- (f) a meno che non abbiamo convenuto diversamente per iscritto, di agire per vostro conto e non come agente, procuratore, fiduciario o rappresentante di qualsiasi altra persona;
- (g) che tutte le informazioni e i documenti che fornite sono veritieri, accurate, complete e non fuorvianti;
- (h) di non essere dipendenti di una borsa valori, di una società in cui una borsa valori detiene la maggioranza del capitale sociale, membri di una borsa valori e/o di una società registrata in una borsa valori o di una banca, di un trust o di una compagnia assicurativa che negozia in CFD, Futures e/o nelle attività sottostanti da voi detenute;
- (i) che la nostra valutazione del vostro utilizzo dei Servizi viene effettuata sulla base delle informazioni e dei documenti da voi forniti; noi possiamo fare affidamento sulle informazioni e sui documenti da voi forniti e non siamo responsabili di eventuali danni che possono derivare da eventuali imprecisioni;
- (j) che l'accesso e l'utilizzo dei nostri Servizi è consentito solo per il vostro vantaggio personale;
- (k) che né la stipula del presente Contratto, né l'utilizzo dei Servizi, né l'impartire qualsiasi altra istruzione violerà qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile a voi;
- (l) che tutto il denaro che voi utilizzate e investite attraverso i Servizi non proviene in alcun modo da traffico di droga, da rapimento, da attività terroristiche o da qualsiasi altra attività criminale che sia illegale o possa essere considerata illegale da qualsiasi autorità competente;
- (m) di non avere caricato o trasmesso, e di non intendere caricare o trasmettere, alcun codice dannoso sulla piattaforma eToro, né utilizzato, o utilizzare, in altro modo alcun dispositivo elettronico, software, algoritmo e/o metodo o strategia di trading che miri a manipolare qualsiasi aspetto della piattaforma eToro o dei Servizi; e
- (n) di utilizzare i Servizi da noi offerti ai sensi del presente Contratto in modo onesto, equo e in buona fede.

30.2 In caso di violazione di qualsiasi garanzia o dichiarazione rilasciata ai sensi del presente Contratto, possiamo chiudere gli ordini o le operazioni che avete effettuato e/o chiudere o congelare il vostro account eToro. Potrete anche essere tenuti a manlevarci completamente a causa di eventuali violazioni della Legge Applicabile da parte vostra.

PARTE 4 - TERMINI LEGALI GENERALI

31. Successione nella vostra posizione

In caso di vostro decesso o interdizione, qualora i vostri eredi o rappresentanti legali desiderino prelevare il saldo rimanente del vostro account eToro, devono fornirci i documenti legali ufficiali debitamente autenticati dalle autorità competenti negli ordinamenti pertinenti. Consentiremo ai vostri eredi legali o ai rappresentanti di prelevare il vostro denaro solo dopo aver controllato tali documenti ed esserci assicurati che tali soggetti hanno i poteri a tal fine.

32. Cessione e novazione

32.1 Possiamo cedere, trasferire e/o novare le presenti Condizioni Generali e/o qualsiasi nostro diritto e/o obbligo ad un'altra società adeguatamente regolamentata. In tal caso, vi informeremo con un preavviso di 15 giorni. Faremo ogni ragionevole sforzo per garantire che i vostri diritti in seguito a cessione e/o novazione siano analoghi ai vostri diritti nei nostri confronti ai sensi dei Condizioni Generali e degli Allegati. Noi riterremo che continuerete a utilizzare i Servizi come se accettaste la cessione e la novazione, ma potete cancellare il vostro account eToro in qualsiasi momento.

32.2 Non potete cedere, trasferire e/o novare le presenti Condizioni Generali e/o qualsiasi vostro diritto e/o obbligo ad un'altra persona, sia per effetto di legge o altrimenti, sia su base permanente o temporanea, senza il nostro previo consenso scritto.

33. Modifica delle Condizioni Generali e/o dei nostri Servizi

33.1 Il nostro team di assistenza clienti non è autorizzato a modificare o a rinunciare ad alcun termine delle presenti Condizioni Generali.

33.2 Possiamo apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali di volta in volta. Ad esempio, potrebbe essere necessario aggiungere nuove condizioni o modificare le condizioni esistenti per riflettere le modifiche apportate:

- (a) alla nostra attività, ai nostri servizi o prodotti o alla relativa modalità di fornitura;
- (b) ai sistemi che utilizziamo; e/o
- (c) alla Legge Applicabile o a regolamenti o raccomandazioni del settore.

Possiamo anche apportare modifiche per motivi non indicati in questa sede.

33.3 Qualora aggiungiamo un nuovo termine o modifichiamo un termine esistente nelle presenti Condizioni Generali, adotteremo misure ragionevoli per fornirvi un adeguato preavviso, anche attraverso il nostro sito web. Riterremo che abbiate accettato le modifiche se continuate a utilizzare i Servizi anche dopo la pubblicazione delle modifiche. Noi riterremo che continuerete a utilizzare i Servizi in caso di accettazione delle modifiche, ma potete cancellare il vostro account eToro in qualsiasi momento.

33.4 Vi potrebbero essere momenti in cui non vi informiamo su una modifica delle presenti Condizioni Generali, ad esempio in caso di modifica che non va a vostro svantaggio.

33.5 Una copia scaricabile della versione più aggiornata delle presenti Condizioni Generali è disponibile sul nostro sito web.

33.6 Possiamo modificare, sospendere o interrompere, temporaneamente o permanentemente, i nostri Servizi, in tutto o in parte, con o senza preavviso. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, di interrompere, riprogettare, modificare, potenziare, migliorare, aggiornare il software relativo a, la piattaforma eToro e/o i Servizi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, la struttura, le specifiche, il 'look and feel', la navigazione, le caratteristiche e altri elementi del software e/o dei Servizi o di qualsiasi parte degli stessi. Voi accettate che non saremo responsabili nei vostri confronti o nei confronti di terzi (per i quali potrebbe agire) in relazione a qualsiasi modifica, sospensione o interruzione dei nostri Servizi, in tutto o in parte.

34. **Nullità parziale**

Qualora un tribunale o un'autorità competente ritenga che una qualsiasi parte delle presenti Condizioni Generali sia invalida o inapplicabile, le parti rimanenti delle Condizioni Generali e degli Allegati rimarranno efficaci a tutti gli effetti.

35. **Proprietà intellettuale**

35.1 Tutti i contenuti inclusi o resi disponibili attraverso i Servizi, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, tutti i diritti d'autore, marchi, brevetti, marchi di servizio, nomi di dominio, nomi commerciali, diritti su disegni, codici software, icone, loghi, caratteri, layout, diritti sul know-how, segreti commerciali, pulsanti, schemi di colore, grafiche e altri diritti di proprietà intellettuale ("**Proprietà Intellettuale**") sono di proprietà di eToro Europe, delle sue consociate o dei suoi licenziatari e sono tutelati dalle leggi e dai trattati sulla proprietà intellettuale locali e internazionali.

35.2 Conformemente alle condizioni del presente Contratto, vi concediamo una licenza limitata per l'installazione e l'utilizzo della piattaforma eToro, esclusivamente per uso personale e a vostro beneficio, conformemente alle condizioni del presente Contratto.

35.3 Senza il nostro previo consenso scritto o salvo nei casi in cui sia stato concesso ai sensi delle presenti Condizioni Generali, voi non potete:

- (a) modificare, copiare, visualizzare, distribuire o sfruttare commercialmente qualsiasi Proprietà Intellettuale o materiale (inclusi testo, video, audio o design dell'interfaccia utente) presente nel contenuto di qualsiasi Servizio, anche nella piattaforma di trading;
- (b) rimuovere qualsiasi avviso di proprietà da qualsiasi Proprietà Intellettuale;
- (c) cercare di ricavare qualsiasi codice sorgente per la piattaforma di trading; e
- (d) tentare di disattivare, bypassare, modificare, sconfiggere o altrimenti aggirare qualsiasi sistema di protezione applicato o utilizzato come parte dei Servizi.

35.4 L'uso dei Servizi non vi concede alcun diritto diverso da quelli concessi ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Nulla di quanto contenuto nei nostri siti web o nelle comunicazioni a voi indirizzate potrà essere interpretato come concessione, implicita o meno, di qualsiasi licenza o diritto di utilizzo di qualsiasi Proprietà Intellettuale senza il nostro previo consenso scritto.

35.5 Qualora create un collegamento ipertestuale a uno o più dei nostri siti web, il collegamento ipertestuale e il contesto in cui viene utilizzato non possono, senza il nostro previo consenso scritto, suggerire un'approvazione, una sponsorizzazione o un'affiliazione con eToro Europe, le sue consociate o i suoi Servizi, e non potete fare uso di alcuna nostra Proprietà Intellettuale diversa da quella contenuta nel testo del collegamento ipertestuale.

35.6 Voi convenite di:

- (a) adoperarvi per tutelare la nostra Proprietà Intellettuale da eventuali violazioni da parte vostra;
- (b) non incentivare o assistere consapevolmente o incautamente terzi nella violazione della nostra Proprietà Intellettuale; e
- (c) comunicarci immediatamente qualora veniate a conoscenza di qualsiasi violazione o sospetta violazione della nostra Proprietà Intellettuale, o qualora la nostra proprietà intellettuale sia utilizzata in modo non autorizzato dalle presenti Condizioni Generali.

35.7 Qualora un software di terzi sia incluso nella piattaforma eToro, tale software di terzi sarà fornito nel rispetto delle condizioni del presente Contratto. Siete tenuti a rispettare in toto le condizioni di qualsiasi licenza software di terzi da noi fornita di volta in volta. Si prega di rilevare che non forniamo supporto per software di terzi o informazioni fornite in merito.

35.8 In caso di risoluzione del presente Contratto per qualsiasi motivo, la licenza sarà revocata e voi dovete cessare di utilizzare la piattaforma eToro, nonché qualsiasi software di terzi incluso nella piattaforma eToro.

- 35.9 Vi preghiamo di informarci per iscritto se incontrate problemi con la piattaforma eToro o se avete suggerimenti per modifiche e miglioramenti. Possiamo apportare modifiche alla piattaforma eToro in base ai vostri suggerimenti, ma non abbiamo alcun obbligo in tal senso. Eventuali modifiche e miglioramenti apportati alla piattaforma eToro sulla base del vostro feedback saranno di nostra esclusiva proprietà e dei nostri licenziatari.
36. **Dati personali e privacy**
- 36.1 Ci impegniamo a gestire le informazioni che vi riguardano in modo responsabile. Con la stipula del presente Contratto, accettate di aver ricevuto una copia della nostra Informativa sulla Privacy, disponibile anche sul nostro sito web. Utilizzeremo i vostri dati personali come indicato nella nostra Informativa sulla Privacy; se avete domande sulle modalità in cui utilizziamo i vostri dati personali potete contattarci a privacy@etoro.com come indicato nell'Informativa sulla Privacy.
- 36.2 Quando aprite un account eToro, il vostro nome utente, il vostro nome, la vostra immagine/avatar (se fornito), l'elenco degli utenti che tv seguono, degli utenti che vi copiano, l'elenco degli utenti che seguite o che copiate e qualsiasi stato/post/blog e qualsiasi altro contenuto che pubblichiate sulla Community eToro possono essere visti da altri trader. È possibile controllare chi vede queste informazioni gestendo le impostazioni sulla privacy nel vostro account eToro.
- 36.3 Qualora utilizzate una delle nostre applicazioni fornite tramite i social network (quali Facebook, Twitter, G+ ecc.), la nostra applicazione avrà accesso alle informazioni generali del vostro account del social network che includono il vostro nome e il nome utente in tale social network, la foto del profilo e qualsiasi altra informazione che avete condiviso con 'tutti' sul social network in questione. Ulteriori informazioni possono essere raccolte in specifiche campagne di social network che saranno specificate nelle condizioni applicabili a tale campagna.
- 36.4 Noi e le nostre consociate e agenti possiamo raccogliere, archiviare ed elaborare le informazioni ricevute da voi o altrimenti in relazione ai Servizi allo scopo di rispettare la Legge Applicabile e/o la normativa vigente, incluse le divulgazioni alle autorità governative. Al fine di adempiere ai nostri obblighi legali o normativi, possiamo trasferire i vostri dati personali al di fuori del SEE. Per ulteriori informazioni sul trasferimento dei vostri dati personali al di fuori del SEE, consultate la nostra Informativa sulla Privacy.
37. **Marketing e promozioni**
- 37.1 Tutte le promozioni che offriamo avranno condizioni specifiche che si applicano a tale promozione. Possiamo modificare, o smettere di fornire, una promozione, in conformità con le condizioni di tale promozione. Qualsiasi beneficio che fa parte di una promozione si applicherà solo una volta per ciascun account eToro, persona, famiglia e/o qualsiasi ambiente in cui i computer sono condivisi.
38. **Comunicazione e informativa regolamentare**
- 38.1 In caso di ordine a prezzo limitato in azioni ammesse al trading su un mercato regolamentato non immediatamente evaso, acconsentite espressamente a che eToro Europe non agevoli la prima evasione possibile di tale ordine rendendolo pubblico in modo facilmente accessibile.
- 38.2 Laddove eToro Europe sia soggetta agli obblighi di segnalazione ai sensi dell'articolo 9 del Regolamento sulle infrastrutture del mercato europeo n. 648/2012 sugli strumenti derivati e di tutti i relativi regolamenti delegati, integrativi o successivi EMIR, come modificati ("**EMIR**") e ai sensi del regolamento CySEC applicabile, eToro Europe dovrà delegare alcune funzioni di segnalazione a un terzo elaboratore. Inoltre, accettate e ci date istruzioni di eseguire per voi servizi di segnalazione delegati, come riteniamo opportuno, in conformità con l'EMIR. Accettate di fornirci le informazioni da noi richieste per consentirci di adempiere ai nostri obblighi ai sensi dell'EMIR.
- 38.3 Laddove eToro Europe soggetti a comunicare i dettagli delle transazioni e i dettagli che vi concernono ad un'autorità di regolamentazione, ai sensi del Regolamento n. 600/2014 ("**MIFIR**"), noto anche come "**comunicazione delle operazioni**", accettate di fornirci le informazioni da noi richieste per consentirci di adempiere ai nostri obblighi.
- 38.4 Le parti acconsentono espressamente al trasferimento delle informazioni nella misura necessaria per adempiere all'obbligo di segnalazione ai sensi dell'articolo 9 EMIR e del regolamento CySEC applicabile. Tale trasferimento di informazioni comporterà la divulgazione dei dati relativi alle operazioni, compresi i dati di portafoglio, il valore determinato per le operazioni, le garanzie depositate e l'identità delle parti. La comunicazione è effettuata a un repertorio di dati sulle

negoziazioni, all'Autorità europea degli strumenti finanziari e dei mercati ("**ESMA**") e/o a un terzo incaricato del trattamento delegato. Il repertorio di dati sulle negoziazioni o l'ESMA può trasmettere tali informazioni alle autorità nazionali di vigilanza nei paesi in cui le leggi sulla privacy dei dati non offrono la stessa protezione prevista nella Repubblica di Cipro.

- 38.5 Non vi assisteremo nell'adempimento degli obblighi di segnalazione che siete tenuti a rispettare ai sensi della Legge Applicabile. Ciò include, a titolo meramente esemplificativo, la segnalazione regolamentare, la segnalazione fiscale, la segnalazione della ricezione o del pagamento di specifiche valute.

39. **Fiscalità**

Tutti gli importi estratti dal vostro conto sono importi lordi, il che significa che non abbiamo riscosso, detratto o pagato alcuna imposta per voi o per vostro conto. È vostra responsabilità calcolare e pagare tutte le imposte applicabili dovute in conseguenza della vostra attività di trading sulla piattaforma eToro. Tuttavia, possiamo trattenere e detrarre alla fonte qualsiasi imposta dovuta ai sensi della Legge Applicabile a nostra esclusiva discrezione. Non avrete alcun diritto nei confronti di eToro Europe qualora abbiamo effettuato tale deduzione. Qualora necessario, noi o le nostre consociate dedurremo e comunicheremo la deduzione fiscale su base aggregata rispetto a tutti i nostri clienti. Nella misura in cui ci richiedete di emettere il vostro rapporto personale specificando le imposte trattenute alla fonte per vostro conto, possiamo addebitare sul vostro conto i nostri costi e le nostre spese in relazione alla predisposizione e al deposito di tali rapporti, compresi le eventuali ulteriori depositi e gli addebiti in ritardo.

40. **Esternalizzazioni**

Per fornire i Servizi all'utente, potremmo avvalerci di fornitori di servizi terzi (comprese le affiliate).

41. **Diritti di terzi**

Un terzo non potrà beneficiare o far valere le presenti Condizioni Generali.

42. **Legge applicabile e regolamentazione**

- 42.1 Le presenti Condizioni Generali e tutti gli ordini e le operazioni sono soggetti a tutte le leggi e i regolamenti applicabili, inclusi (a titolo meramente esemplificativo), il regolamento CySEC, gli statuti, le norme interne, le norme, i regolamenti, le policy, le procedure e le interpretazioni di tutte le borse, i mercati e le clearing house pertinenti in cui possiamo scegliere di sottoporre qualsiasi operazione a hedging; e qualsiasi altro requisito normativo applicabile, di autoregolamentazione o di autorità governative ("**Legge Applicabile**").

- 42.2 Non saremo responsabili nei vostri confronti di qualsiasi azione, omissione, decisione o provvedimento adottati ai sensi della Legge Applicabile. Possiamo anche intraprendere o omettere qualsiasi azione che riteniamo ragionevole ai fini della conformità alla Legge Applicabile.

- 42.3 Qualsiasi riferimento a una persona nelle presenti Condizioni Generali include le persone giuridiche, le associazioni prive di personalità giuridica, i trust, le società di persone e le persone fisiche.

43. **Legge applicabile e foro competente**

Alle presenti Condizioni Generali e agli Allegati si applicano le leggi di Cipro. Qualsiasi pretesa nei nostri confronti può essere trattata presso i tribunali di Limassol, Cipro.

ALLEGATO A - TRADING IN CFD

Il presente Allegato A stabilisce le condizioni speciali che si applicano al trading in CFD sulla piattaforma eToro. Inoltre, i termini dell'Appendice 1 di questo Allegato A vi si applicano anche quando negoziate CFD in relazione ai cryptoasset. I termini del presente Allegato A (ivi inclusa l'Appendice 1 ove applicabile) vi si applicano in **aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per trading in CFD. Il presente Allegato A non si applica alle operazioni su TRS, che sono soggette alle disposizioni dell'Allegato B. I termini in maiuscolo del presente Allegato A avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato risultasse in contrasto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato A.

1. Cos'è il trading in CFD?

- 1.1 Un contratto per differenza ("**CFD**") è un prodotto finanziario che consente di negoziare sui movimenti di prezzo di un prodotto sottostante, ad esempio azioni, forex, indici, materie prime o cryptoasset. Quando negoziate un CFD, accettate di scambiare la differenza di prezzo di un prodotto sottostante tra il momento in cui la vostra posizione viene aperta e quello in cui viene chiusa.

2. I nostri servizi di trading di CFD

- 2.1 Quando vi forniamo i Servizi di Trading in CFD, possiamo operare in qualità di agente o su una base di principale di confronto. Ciò significa che saremo la controparte delle vostre negoziazioni.
- 2.2 Nel caso in cui acquistiate e vendiate prodotti complessi, come i CFD, siamo tenuti a valutare l'adeguatezza del prodotto tenendo conto delle vostre conoscenze ed esperienze di trading ("**Valutazione di Adeguatezza**"). Si prega di fare riferimento alla clausola 30 delle Condizioni Generali per maggiori informazioni su come effettuiamo la Valutazione di Adeguatezza.
- 2.3 Qualora valutiamo che i nostri servizi di trading in CFD non sono adeguato per voi, procederemo a:
- (a) fornirvi un adeguato avvertimento, dopo di che potrete decidere di continuare a vostro rischio e pericolo; oppure
 - (b) bloccare la funzionalità di trading in CFD sul vostro account, in modo da non poter negoziare CFD sulla piattaforma eToro.
- 2.4 Vi consentiamo di negoziare i CFD utilizzando la leva finanziaria. Fare trading con la leva finanziaria significa che si può guadagnare denaro velocemente, ma che si può anche perdere denaro velocemente. Potete ottenere maggiori informazioni su cosa sia la leva finanziaria, sui rischi del trading in CFD e sui rischi della leva finanziaria nel paragrafo 4 - "I rischi principali del trading in **CFD**", paragrafo 7 - "Uso della leva finanziaria e del margine", Informativa Generale sui Rischi sul nostro sito web.
- 2.5 Se siete un cliente retail, ci assicureremo che non perdiате più denaro di quello che avete versato sul vostro account quando fate trading in CFD, come richiesto da qualsiasi Legge Applicabile. Ciò costituisce "**tutela del saldo negativo**".
- 2.6 Inoltre, se siete residenti in Francia, ci assicureremo che non perdiате più denaro di quello che avete versato per un'operazione in CFD, come richiesto da qualsiasi Legge Applicabile.

3. Limitazioni al nostro servizio di trading in CFD

Quando negoziate un CFD, avrete un'esposizione economica al prodotto sottostante del CFD, ma non ne avrete la proprietà legale. Ad esempio, se negoziate un CFD su azioni, non avrete i diritti che hanno i proprietari legali, come i diritti di voto o i diritti ai dividendi. Tuttavia, possiamo effettuare aggiustamenti se si verifica un "**Evento relativo alla Società**". Vedi paragrafo 11- - "Eventi relativi alla Società " qui sotto per maggiori informazioni.

4. I rischi principali del trading in CFD

- 4.1 I CFD sono prodotti derivati complessi e presentano un elevato rischio di perdere rapidamente denaro a causa della leva finanziaria (a prescindere dal prodotto sottostante). Il trading con la leva finanziaria amplifica i vostri guadagni e le vostre perdite, per cui piccole variazioni di prezzo nel prodotto sottostante possono portare a grandi perdite o guadagni. È quindi possibile che si possa

perdere più del proprio versamento in una negoziazione. Forniamo maggiori informazioni sulla leva finanziaria nel paragrafo 7 - "Uso della leva finanziaria e del margine".

4.2 Le attività sottostanti ai CFD sono spesso costituite da azioni, valuta estera, materie prime, cryptoasset e prodotti simili. I mercati di questi prodotti possono essere volatili, il che significa che i prezzi dei prodotti possono cambiare rapidamente e sono quindi imprevedibili. Il trading di CFD in relazione ai cryptoasset può comportare un rischio maggiore rispetto al trading di CFD in relazione ad altri strumenti finanziari. I rischi aggiuntivi associati alla negoziazione di CFD su cryptoasset sono illustrati nell'Appendice 1.

4.3 Dovete negoziare in CFD solo qualora:

- (a) abbiate una sufficiente e rilevante conoscenza o esperienza nel trading in mercati volatili;
- (b) capiate perfettamente come funzionano i CFD (compresi tutti i rischi e i costi associati), siete consapevoli che l'uso del margine o della leva finanziaria crea maggiori rischi;
- (c) stiate facendo trading con denaro che potete permettervi di perdere;
- (d) abbiate un'elevata tolleranza al rischio;
- (e) vogliate ottenere un'esposizione a breve termine su un prodotto/mercato;
- (f) comprendiate che ci sono situazioni in cui saremo in grado di chiudere le vostre operazioni senza preavviso o dandovi un preavviso molto breve;
- (g) siate consapevoli che possiamo modificare i requisiti di margine a nostra esclusiva discrezione (anche in relazione alle posizioni aperte), e che possiamo darvi un preavviso molto breve delle modifiche agli stessi requisiti e che, a causa di un Evento Rilevante, potremmo non essere in grado di darvi alcun preavviso. Eserciteremo il nostro diritto di modificare i requisiti di margine in conformità alla Legge Applicabile;
- (h) comprendiate che quando i requisiti di margine cambiano, non possiamo garantire che il prezzo di esecuzione corrisponda al prezzo dell'ordine, anche quando abbiate effettuato un ordine a prezzo limitato, un ordine take profit e/o stop loss; e
- (i) abbiate tempo di gestire le vostre operazioni in modo attivo e capiate che la gestione attiva può essere richiesta con un breve preavviso:
 - (i) a causa della volatilità del mercato sottostante, che sarà aumentata a causa della leva finanziaria;
 - (ii) a seguito della modifica da parte nostra dei requisiti di margine, anche per le posizioni aperte (come indicato sopra); e/o
 - (iii) come risultato del fatto che vi abbiamo dato un preavviso molto breve, o, a causa di un Evento Rilevante, nessun preavviso, delle modifiche ai requisiti di margine (come indicato sopra);

4.4 Prima di utilizzare i nostri Servizi, è necessario assicurarsi di aver compreso appieno i rischi connessi e, se necessario, di ricevere un'adeguata consulenza professionale e indipendente in materia di investimenti, finanziaria, legale, fiscale e di altri aspetti. Maggiori informazioni sui rischi associati al trading in CFD sono riportate nella nostra Informativa Generale sui Rischi. Si consiglia di leggere il presente documento e di comprendere appieno i rischi prima di stipulare il presente Contratto.

4.5 Si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali, l'Informativa Generale sui Rischi, il nostro sito web per maggiori informazioni sui principali rischi legati all'utilizzo dei nostri servizi.

5. **Best Execution**

Siamo tenuti a rispettare la nostra Best Execution e Politica di Gestione degli Ordini quando eseguiamo le vostre negoziazioni. Si prega di fare riferimento alla clausola 6 delle Condizioni Generali per informazioni su come ottemperiamo ai nostri obblighi di best execution nei vostri confronti.

6. **Conflitti di interesse**

6.1 Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse quando forniamo i nostri servizi. Tuttavia, ci possono essere casi in cui il vostro interesse è in conflitto con i nostri interessi o con quelli di un altro cliente. Ad esempio, per quanto riguarda il trading in CFD:

- (a) fissiamo sia il prezzo di vendita che il prezzo di acquisto dei CFD, entrambi quotati sulla nostra piattaforma; e
- (b) quando si effettua un'operazione con un CFD, possiamo o meno acquistare o vendere il prodotto sottostante. Se acquistiamo il prodotto sottostante, possiamo avere dei diritti, ad esempio il diritto di voto se siamo azionisti, che possiamo esercitare senza preavviso.

6.2 Si prega di fare riferimento alla clausola 7 delle Condizioni Generali per maggiori informazioni sui conflitti di interesse che possono riguardare i nostri servizi.

7. **Uso della leva finanziaria e del margine**

7.1 Vi permettiamo di negoziare i CFD utilizzando la leva finanziaria. La leva finanziaria è una forma di prestito che consente di versare solo una parte del costo dell'operazione in anticipo. Tale versamento è denominato "**margine**" ed è utilizzato da noi come garanzia contro eventuali perdite che possono verificarsi. Maggiore è la leva finanziaria, minore è il margine di cui si ha bisogno. Il denaro utilizzato come margine non può essere prelevato dal vostro account.

7.2 Per i diversi prodotti sottostanti si applicano diversi tipi di leva finanziaria. La Legge Applicabile stabilisce gli importi massimi di leva finanziaria (e quindi il requisito di margine minimo) che possiamo offrire. Tuttavia, possiamo diminuire la leva (e quindi aumentare il requisito di margine) così come cambiare la leva (e quindi cambiare il requisito di margine) che offriamo in qualsiasi momento, a condizione che la leva non superi l'importo massimo della leva finanziaria, anche per quanto riguarda le posizioni aperte come indicato nel paragrafo 4.3(g) di cui sopra. L'importo di leva finanziaria a cui si può accedere in un determinato momento può essere visualizzato sul nostro sito web.

7.3 Se siete clienti retail, siamo tenuti per legge a limitare l'importo della leva finanziaria che potete applicare a determinate operazioni e a fissare un requisito di margine minimo. I clienti professionali non saranno soggetti a tali restrizioni. La natura di tali restrizioni dipenderà dal luogo in cui si è residenti e probabilmente varieranno a seconda dell'attività sottostante che si sta negoziando. Nel caso in cui le operazioni siano state eseguite con una leva finanziaria o un margine che non sono più consentiti nel paese in cui vivete, possiamo chiudere una o tutte le vostre posizioni aperte senza ulteriore preavviso e possiamo anche chiudere il vostro account eToro. Ciò può comportare un profitto o una perdita per voi.

7.4 Calcoleremo il vostro margine relativamente ad ogni posizione. Il denaro disponibile come margine su una posizione non può essere inferiore al 50% del denaro che potreste perdere su quella posizione aperta in qualsiasi momento. Nel caso in cui non abbiate un margine sufficiente a disposizione, potremmo richiedere un margine aggiuntivo per garantire le vostre negoziazioni. L'importo di denaro che dovete avere a disposizione come margine può essere visualizzato sul nostro sito web.

7.5 È vostra responsabilità monitorare il denaro nel vostro account contro le vostre potenziali perdite, il margine richiesto e se la vostra posizione è vicina al vostro livello di stop, in quanto non vi informeremo quando ciò accade. Se non avete abbastanza denaro sul vostro account eToro per soddisfare il requisito di margine su una certa posizione, dovrete:

- (a) chiudere la vostra posizione aperta per evitare di perdere altro denaro;
- (b) chiudere parzialmente le vostre posizioni; e/o
- (c) regolare i vostri livelli di stop. La possibilità di regolare i vostri livelli di stop è subordinata alla disponibilità di fondi adeguati sul vostro account.

7.6 A meno che non effettuiate uno o più passaggi di cui sopra, la vostra negoziazione sarà chiusa indipendentemente dal denaro totale disponibile sul vostro account eToro o dalla performance e dal saldo delle altre posizioni aperte. La vostra negoziazione verrà chiusa senza preavviso e senza la possibilità di scegliere il momento della liquidazione. Possiamo, ma non siamo obbligati, a nostra sola

discrezione, permetterti di aggiungere fondi nella posizione per evitare un'eventuale liquidazione forzata dei tuoi ordini e/o posizioni su CFD.

- 7.7 Possiamo modificare i nostri requisiti di margine e l'indice di leva finanziaria come indicato nei paragrafi 4.3(g) and 7.2. Un'esigenza di margine non ne preclude un'altra. Qualsiasi importo necessario per soddisfare i nuovi requisiti deve essere soddisfatto nella valuta da noi specificata. L'adeguamento deve essere effettuato immediatamente, a meno che non si specifichi una data e/o un'ora futura entro la quale deve essere effettuato l'adeguamento

8. **Effettuare un ordine**

Si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali per informazioni su come si può effettuare un ordine e fornire istruzioni di trading sulla piattaforma eToro.

9. **Chiusura automatica degli ordini**

- 9.1 Possiamo chiudere i vostri ordini nell'eventualità in cui abbiate effettuato uno stop loss sulla vostra negoziazione di CFD, e il prezzo stop sia stato raggiunto.

- 9.2 Possiamo chiudere i vostri ordini e le vostre negoziazioni in cui non disponete del margine richiesto sul vostro account o non soddisfatte i requisiti di margine, come descritto nel precedente paragrafo 7.1. Potremmo farlo senza ulteriori avvisi, e ciò potrebbe dare luogo ad un profitto o una perdita.

- 9.3 Possiamo anche chiudere i vostri ordini in circostanze particolari, come descritto nel paragrafo 10.2 -
- "Eventi relativi alla Società di seguito, così come a causa di un Evento Rilevante, come definito nella clausola 29 delle Condizioni Generali.

- 9.4 Si prega di fare riferimento anche alla clausola 19 delle Condizioni Generali per informazioni su altre situazioni in cui possiamo chiudere i vostri ordini.

10. **Commissioni e costi**

- 10.1 Per informazioni sulle commissioni e i costi che si applicano a tutte le operazioni sulla piattaforma eToro, si prega di fare riferimento alla clausola 21 delle Condizioni Generali.

- 10.2 Come indicato sul nostro sito web e nella clausola 21 delle Condizioni Generali, nel caso in cui negoziate con i CFD, addebiteremo o accrediteremo sul vostro account una tassa/accredito overnight/commissioni di prestito ogni volta che terrete una posizione aperta dopo l'orario di trading, anche nei giorni festivi. Nell'ipotesi in cui manteniate la vostra posizione durante il fine settimana, vi addebiteremo/accrediteremo per tre notti le posizioni riportate. La commissione/accredito overnight sarà prelevata/aggiunto dal saldo disponibile sul vostro account eToro. Il modo in cui viene calcolata la commissione /accredito overnight sarà diverso a seconda del prodotto sottostante, dell'importo della leva finanziaria utilizzata e del fatto che stiate effettuando un'operazione di acquisto o di vendita. Le/i nostre commissioni/accrediti overnight sono soggetti a modifiche e possono essere visualizzati sul nostro sito web, e la commissione overnight relativa al vostro ordine vi apparirà anche quando aprite una posizione e sulla nostra pagina delle commissioni.

- 10.3 Un dettaglio di tutte le tariffe attuali è disponibile nella pagina Tariffe e costi del nostro sito web.

11. **Eventi relativi alla Società**

- 11.1 Un "Evento relativo alla Società" è un fatto che comporta una modifica di uno o più degli strumenti finanziari. Esempi di Eventi relativi alla Società includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consolidamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte pubbliche di acquisto (e simili), cambi di denominazione e rebranding, distribuzione di dividendi, manifestazione dello stato di insolvenza, cancellazione dalla quotazione e cambiamenti alla Legge Applicabile o alla regolamentazione.

- 11.2 Qualora un Evento relativo alla Società abbia un impatto sul prodotto sottostante di un CFD nel vostro account eToro, faremo ogni ragionevole sforzo per adeguare le posizioni aperte su quel CFD, in modo equo e in conformità con la prassi di mercato, e/o tenendo conto del trattamento che potremo ricevere dalle nostre controparti o da qualsiasi terzo interessato e la deduzione di eventuali imposte

applicabili. Gli adeguamenti che effettuiamo dipenderanno dalle circostanze relative ad ogni evento, e sono a nostra esclusiva discrezione, tuttavia non siamo obbligati a procedere in tal senso. Gli aggiustamenti possono includere la modifica del prezzo o della quantità di CFD che avete sul vostro account in modo tale da riflettere i diritti economici che avevate prima che si verificasse l'evento relativo alla società.

- 11.3 Fermo restando il paragrafo 11.2 di cui sopra, ci riserviamo il diritto di chiudere le posizioni CFD aperte nel caso in cui il prodotto sottostante sia influenzato in modo equo da un Evento relativo alla Società (incluse le cancellazioni della quotazione e l'insolvenza), tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti e/o da eventuali terzi interessati. A questo proposito, potremmo effettuare qualsiasi aggiustamento necessario (al prezzo, alla quantità o qualsiasi altro adeguamento) risultante dall'Evento relativo alla Società, a seconda dei casi. Possiamo chiudere le vostre posizioni aperte prima o dopo il verificarsi di tali Eventi relativi alla Società, a nostra esclusiva discrezione.
- 11.4 Si prega di fare riferimento alla Parte 3 delle Condizioni Generali per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari.

Appendice 1

Trading di CFD in relazione a cryptoasset

1. Il servizio di trading di CFD su cryptoasset

1.1 I nostri servizi possono permettervi di negoziare CFD in relazione a cryptoasset utilizzando la leva finanziaria che è soggetta ai termini dell'Allegato A e di questa Appendice 1. Si prega di notare che i servizi di trading di cryptoasset (non CFD) sono forniti all'utente ai sensi dei termini dell'Allegato D.

1.2 Se l'operazi di eToro e/o sul vostro estratto conto.

2. I rischi principali di trading di CFD su cryptoassets

2.1 Oltre ai rischi principali della negoziazione di CFD, come indicato nel paragrafo 4 dell'Allegato A, i seguenti rischi principali si applicano in relazione alla negoziazione di CFD su cryptoasset.

2.2 Come indicato nel paragrafo 4 dell'Allegato A, i CFD sono prodotti derivati complessi e comportano un elevato rischio di perdere denaro rapidamente a causa della leva finanziaria (indipendentemente dal prodotto sottostante). I cryptoasset sono prodotti volatili, il che significa che i loro prezzi possono cambiare rapidamente e non sono quindi prevedibili. La fluttuazione dei prezzi dei cryptoasset, in combinazione con l'uso della leva finanziaria, comporta che le transazioni in CFD su cryptoasset possono aumentare o diminuire significativamente di valore in qualsiasi momento, e questo può comportare la perdita di tutto il capitale investito in tale transazione CFD su cryptoasset. Pertanto, i CFD su cryptoasset comportano un rischio ancora maggiore di perdere denaro.

2.3 Come indicato al paragrafo 4 dell'Allegato A, dovrete fare trading di CFD solo avendo tempo sufficiente per gestire le transazioni in modo attivo. Questo è ancora più importante quando si negoziano CFD su cryptoasset, a causa della volatilità dei cryptoasset sottostanti, in combinazione con l'uso della leva finanziaria. Se il mercato si muove contro la vostra posizione, potreste essere chiamati da noi a fornire una quantità sostanziale di fondi di margine aggiuntivi, senza preavviso o con un preavviso molto breve, al fine di mantenere la posizione. Laddove non forniate i fondi richiesti entro il tempo richiesto da noi, la vostra posizione potrà essere liquidata in perdita.

2.4 Altri rischi importanti nel trading di CFD su cryptoasset sono:

- (a) in particolare durante i periodi di alto volume, illiquidità, rapido movimento o volatilità sul mercato di qualsiasi cryptoasset, il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine di mercato o una negoziazione per un CFD su cryptoasset può essere diverso dal tasso prevalente indicato tramite i servizi di negoziazione CFD al momento del tuo ordine o negoziazione;
- (b) il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine di mercato o un'operazione per un CFD su cryptoasset, se i prezzi fluttuano in modo sostanziale, può essere diverso dal tasso visualizzato sulla piattaforma eToro al momento in cui si effettua l'ordine;
- (c) i cryptoasset sono un tipo di prodotto unico, supportato dalla tecnologia e dalla fiducia degli investitori, a differenza della maggior parte delle valute, che sono supportate da governi o altre entità legali, o da materie prime come l'oro o l'argento. Questo significa che non esiste una banca centrale che possa prendere misure correttive per proteggere il valore dei cryptoasset, e quindi il valore dei CFD su cryptoasset;
- (d) dato che i cryptoasset sono prodotti virtuali, possono in qualunque momento essere "cancellati dalla quotazione" o diventare non supportati, il che significa che non possono più essere offerti per la vendita o lo scambio sui mercati. Se ciò accade, i CFD che fanno riferimento a tali cryptoasset cancellati dalla quotazione possono diventare privi di valore. Si prega di fare riferimento al paragrafo 3 - "I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali" per ulteriori informazioni su come possiamo trattare le posizioni in tali circostanze; e
- (e) i cryptoasset sono gestiti da protocolli software sottostanti. Non possediamo o controlliamo il software sottostante i cryptoasset, rispetto ai quali i CFD su cryptoasset sono disponibili per la negoziazione sulla nostra piattaforma. In generale, i protocolli software sottostanti sono

"open source", il che significa che chiunque può usarli, copiarli, modificarli e distribuirli. I protocolli sottostanti che governano i cryptoasset sono soggetti a improvvisi cambiamenti nelle regole di funzionamento, noti come **"Forks"**. I Forks possono influenzare materialmente il modo in cui i cryptoasset vengono valutati, e quindi il modo in cui i CFD che fanno riferimento a quei cryptoasset vengono valutati, e possono creare un'estrema volatilità dei prezzi. I vostri e i nostri diritti in caso si verifichi un Fork saranno spiegati in modo più dettagliato nel paragrafo 2.5 – "I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali";

- 2.5 Dovreste considerare attentamente se il trading di CFD su cryptoasset è adatto a voi, alla luce anche della vostra situazione finanziaria. Dovreste assicurarvi di aver compreso appieno come funzionano i cryptoasset e i CFD (inclusi tutti i rischi e i costi ivi associati) e di essere consapevoli che l'uso del margine o della leva finanziaria quando si effettua trading di CFD in relazione ai cryptoasset comporta rischi ancora maggiori rispetto all'uso del margine o della leva finanziaria quando si effettua trading di CFD in relazione ad altri prodotti sottostanti.

3. **I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali**

- 3.1 Ci riserviamo il diritto di chiudere qualsiasi posizione CFD su cryptoasset aperta, in modo equo e tenendo conto del trattamento che possiamo ricevere dalle nostre controparti e/o da qualsiasi terzo qualora sul cryptoasset sottostante impattasse uno dei seguenti eventi:

- (a) se il cryptoasset sottostante viene eliminato, rimosso e/o cancellato da una qualsiasi delle borse in cui è quotato;
- (b) se ci rendiamo ragionevolmente conto che è probabile che il cryptoasset sottostante venga eliminato, rimosso e/o cancellato da una delle borse in cui è quotato;
- (c) se non avete il margine richiesto sul vostro conto o non soddisfatte i requisiti di margine. Si prega di fare riferimento ai paragrafi 7.6, 7.7 e 9.2 dell'Allegato A;
- (d) non supportiamo più la negoziazione di tale cryptoasset sottostante per qualsiasi motivo;
- (e) si è verificato un Evento Rilevante, come definito nella clausola 29 delle Condizioni Generali; e/o
- (f) si è verificato un Fork in relazione al cryptoasset sottostante.

- 3.2 Se hai effettuato un ordine CFD su cryptoasset quando il mercato del cryptoasset sottostante era sospeso, e/o quando il mercato era aperto, in ogni caso, il tuo ordine viene attivato poco dopo una sospensione, allora eseguiremo l'ordine applicabile non appena sarà ragionevole in base alle circostanze quando le negoziazioni riprenderanno. Non garantiamo che il vostro ordine verrà eseguito al primo prezzo di mercato sottostante disponibile all'inizio della negoziazione o entro un intervallo specifico rispetto ad altri prezzi di mercato che possono essere disponibili da altre fonti. Non siamo responsabili per qualsiasi perdita o per altri reclami che potreste avere in relazione a tali ordini.

- 3.3 Quando fate trading con i CFD su cryptoasset, siete consapevoli e accettate che non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti e che non diamo alcuna garanzia sulla loro funzionalità, sicurezza, affidabilità o disponibilità. Siete consapevoli e accettate inoltre che non abbiamo alcuna responsabilità nei confronti di un ramo non supportato di un "forked" cryptoasset.

- 3.4 Quando si verifica un Fork, può verificarsi una sostanziale volatilità dei prezzi con riferimento all'evento, e noi possiamo sospendere temporaneamente la negoziazione di CFD che fanno riferimento al "forked" cryptoasset sulla piattaforma eToro (con o senza preavviso all'utente). Possiamo quindi, a nostra discrezione:

- (a) configurare o riconfigurare i sistemi;
- (b) determinare quale dei "forked" cryptoasset ha il consenso della maggioranza e offrire un cryptoasset CFD alternativo sulla nostra piattaforma; e/o
- (c) decidere di non supportare (o cessare di supportare) interamente il cryptoasset CFD in questione.

- 3.5 Nel caso in cui si verifichi una situazione che non è coperta dall'Allegato A o dalle Condizioni Generali, risolveremo la questione sulla base della buona fede e dell'equità e, se opportuno, procedendo coerentemente alla prassi di mercato.
- 3.6 Si prega di fare riferimento alla Parte 3 delle Condizioni Generali per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze speciali con riferimento a tutti i nostri servizi.

ALLEGATO B – INVESTIRE IN TOTAL RETURN SWAPS

Il presente Allegato B stabilisce le condizioni speciali che si applicano al trading in TRS sulla piattaforma eToro. I termini del presente Allegato B vi si applicano in aggiunta alle Condizioni Generali, che si applicano a tutti i nostri servizi. Il presente Allegato B non si applica al trading in crypto CFD, che sono soggetti ai termini previsti nell'Allegato A e nell'Appendice 1 all'Allegato A. I termini in maiuscolo del presente Allegato B avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato risultasse in contrasto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato B.

1. Cosa sono i TRS?

1.1 I TRS sono un tipo di prodotto derivato che permette di negoziare sulla variazione di Prezzo di prodotti sottostanti, alle seguenti condizioni:

- (a) quando negoziate un TRS accettate di pagarci l'intero prezzo dei cryptoasset sottostanti più una commissione al momento della sottoscrizione del TRS (il "**Prezzo di Acquisto del TRS**") e in cambio eToro si impegna a pagarvi l'intero prezzo del cryptoasset sottostante alla cessazione del TRS come indicato nel paragrafo 3 - "**Risoluzione**";
- (b) il Prezzo di Acquisto del TRS è il Prezzo del TRS e è dovuto e corrisposto al momento della sottoscrizione del TRS;
- (c) un TRS è un prodotto non soggetto a leva finanziaria, il che significa che non vi è alcun margine da pagare in qualsiasi momento; e
- (d) un TRS non ha una data di scadenza stabilita, e può essere risolto in conformità del paragrafo 3 - "**Risoluzione**" di seguito.

1.2 Se la transazione effettuata è un TRS, questo sarà specificato sulla piattaforma di eToro e/o sull'estratto conto e può dipendere, tra l'altro, dal tipo di posizione a cui si accede, dal paese di residenza o dalla giurisdizione in cui forniamo servizi e dalla data in cui è stata effettuata la transazione.

2. Il Prezzo d'Acquisto dei TRS

2.1 Il Prezzo d'Acquisto dei TRS è il Prezzo che ci pagate per l'acquisto del prodotto TRS in cambio del nostro accordo a pagarvi il prezzo del cryptoasset sottostante alla risoluzione del TRS come indicato nel paragrafo 3 - "**Risoluzione**".

2.2 Il Prezzo di Acquisto del TRS sarà quotato sulla nostra piattaforma in conformità alla clausola 17 delle Condizioni Generali. Il Prezzo di Acquisto del TRS è composto dal prezzo dei cryptoasset sottostanti al momento in cui si entra nel TRS più una commissione in conformità alla clausola 21 delle Condizioni Generali.

2.3 Detrarremo il Prezzo di Acquisto del TRS dal vostro conto eToro immediatamente dopo l'acquisto del TRS e a quel punto tali somme cesseranno di essere trattate come denaro del cliente ai sensi della clausola 16 delle Condizioni Generali. **Pertanto, non riceverete alcuna protezione del denaro del cliente in relazione al Prezzo di Acquisto del TRS. Ciò significa che quando acquistate un TRS, vi assumete il rischio di insolvenza sulla capacità di eToro di soddisfare i propri obblighi di pagamento nei vostri confronti relativi al TRS. Nel caso in cui eToro dovesse essere sottoposto ad una procedura di insolvenza, l'utente risulterebbe un creditore chirografario rispetto ai crediti che gli sono dovuti relativi al TRS e potrebbe non ricevere indietro tutti o alcuni dei crediti che gli sono dovuti relativi al TRS.**

3. Risoluzione

3.1 I TRS non hanno una data di scadenza e, fatto salvo il paragrafo 11 - "**I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari**" e il paragrafo 9 - "**Effettuare un ordine**", potete risolvere il TRS in qualsiasi momento senza costi o spese aggiuntive seguendo le istruzioni indicate sulla nostra piattaforma. Possiamo anche risolvere il TRS:

- (a) se avete prefissato uno stop loss sulla vostra operazione TRS e questo è stato raggiunto;

- (b) nelle ipotesi previste al paragrafo 11 - "**I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari**"; e
 - (c) nelle ipotesi previste alla clausola 19 delle Condizioni Generali.
- 3.2 Accettiamo di pagarvi il Prezzo di mercato del cryptoasset sottostante al momento della risoluzione, a meno che non si applichi il paragrafo 11 - "**I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari**".
- 4. **Il nostro servizio di trading in TRS**
- 4.1 Nel fornirvi i servizi di trading di TRS, agiremo come committente principale. Ciò significa che saremo la controparte delle vostre operazioni.
- 4.2 Quando acquistate e vendete prodotti complessi, come i TRS, siamo tenuti a valutare l'adeguatezza del prodotto tenendo conto delle vostre conoscenze ed esperienze di trading ("**Valutazione di Adeguatezza**"). Per ulteriori informazioni sulle modalità di esecuzione della Valutazione di Adeguatezza, si rimanda alla clausola 3 delle Condizioni Generali.
- 4.3 Se valutiamo che il nostro servizio di trading TRS non risulta appropriato per voi, provvederemo a:
 - (a) fornirvi un avviso adeguato, dopo il quale potrete decidere di continuare a vostro rischio e pericolo; oppure
 - (b) bloccare la funzionalità di trading TRS sul vostro conto, in modo che non possiate negoziare TRS sulla piattaforma eToro.
- 4.4 Quando acquistate un TRS non potete perdere più denaro del Prezzo di Acquisto del TRS, in quanto i TRS sono prodotti senza leva finanziaria.
- 5. **Limitazioni al nostro servizio di trading in TRS**
- 5.1 Quando negoziate un TRS, avrete un'esposizione economica al prodotto sottostante il TRS, ma non avrete la proprietà legale di alcun cryptoasset sottostante e non avrete i diritti che hanno i proprietari legali, come il diritto di partecipare ai Servizi di Staking, come definito nel paragrafo 10 dell'Allegato D.
- 6. **I rischi principali del trading in TRS**
- 6.1 I TRS sono prodotti derivati complessi e comportano un rischio elevato di perdere rapidamente denaro a causa della volatilità del mercato degli asset sottostanti. I cryptoasset sono prodotti virtuali volatili, il che significa che il prezzo dei prodotti può cambiare rapidamente ed è quindi imprevedibile e comporta un rischio elevato di perdere rapidamente denaro. I prezzi possono fluttuare in modo significativo in qualsiasi giorno. A causa di queste fluttuazioni di prezzo, il valore di chiusura del TRS può aumentare o diminuire in modo significativo in qualsiasi momento, con conseguente perdita di tutto il capitale investito in un TRS. Tuttavia, dato che i TRS sono prodotti senza leva finanziaria, non perderete più denaro del Prezzo di acquisto del TRS.
- 6.2 I principali rischi quanto si fa trading con i TRS sono:
 - (a) In particolare durante i periodi di elevato traffico, illiquidità, rapido movimento o volatilità nel mercato di qualsiasi cryptoasset, il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine di mercato o una negoziazione per un TRS può essere diverso dal tasso prevalente indicato tramite i servizi di negoziazione TRS al momento dell'ordine o della negoziazione.
 - (b) Il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine di mercato o una negoziazione per un TRS può essere diverso dal tasso visualizzato sulla piattaforma eToro nel momento in cui l'utente effettua l'ordine, se i prezzi sono fortemente soggetti a fluttuazioni.
 - (c) I cryptoasset sono una tipologia di prodotto unico, sostenuto dalla tecnologia e dalla fiducia, a differenza della maggior parte delle valute, che sono sostenute da governi o altre entità legali, o da materie prime come l'oro o l'argento. Ciò significa che non esiste una banca centrale che possa adottare misure correttive per proteggere il valore dei cryptoasset in caso di crisi o emettere altra valuta. L'importo che accettiamo di pagarvi alla chiusura di un TRS è il prezzo

di mercato del cryptoasset sottostante, pertanto una diminuzione del prezzo di mercato del cryptoasset sottostante comporterà una diminuzione del valore di chiusura del TRS.

- (d) Poiché i cryptoasset sono prodotti virtuali, possono essere "delistati" o non supportati in qualsiasi momento, il che significa che non possono più essere offerti in vendita o scambiati sui mercati. In tal caso, i cryptoasset sottostanti potrebbero perdere valore e ciò potrebbe comportare la perdita di tutto il capitale investito in un TRS. Si prega di fare riferimento al paragrafo 11 - "**I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali**" - per ulteriori informazioni su come possiamo trattare le posizioni in tali eventi.
- (e) I cryptoasset sono gestiti da protocolli software sottostanti. Non possediamo né controlliamo il software sottostante i cryptoasset rispetto ai quali i TRS sono disponibili per la negoziazione sulla nostra piattaforma. In generale, i protocolli software sottostanti sono "open source", il che significa che chiunque può utilizzarli, copiarli, modificarli e distribuirli. I protocolli sottostanti sono soggetti a cambiamenti improvvisi delle regole operative (chiamati "**Forks**"), e tali Forks possono influenzare materialmente il valore, la funzione e/o persino il nome del cryptoasset sottostante a cui si riferisce il TRS. Spieghiamo i vostri e i nostri diritti se si verifica un fork in relazione a un cryptoasset sottostante in modo più dettagliato nel paragrafo 11 - "**I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali**".
- (f) Come specificato nel precedente paragrafo 2.3, il Prezzo di Acquisto del TRS non sarà più trattato come denaro del cliente quando sarà dedotto dal vostro conto eToro immediatamente dopo l'acquisto del TRS. **Pertanto, non riceverete alcuna protezione del denaro del cliente in relazione al Prezzo di Acquisto del TRS (come spiegato ulteriormente nel paragrafo 2.3 di cui sopra).**

6.3 Dovreste negoziare TRS solo se:

- (a) avete una conoscenza o un'esperienza sufficiente e pertinente in materia di trading sui mercati volatili;
- (b) avete il tempo di gestire le vostre transazioni su base attiva e siete consapevoli che la gestione attiva può essere richiesta con breve preavviso a causa della volatilità del mercato sottostante;
- (c) comprendete appieno il funzionamento dei TRS (compresi tutti i rischi e i costi associati), **in particolare siete consapevoli e comprendete che il Prezzo di Acquisto dei TRS non beneficerà della protezione del denaro del cliente;**
- (d) state operando con denaro che potete permettervi di perdere;
- (e) avete una tolleranza del rischio elevata;
- (f) volete ottenere una esposizione a breve termine ai cryptoasset;
- (g) siete consapevoli che ci sono situazioni in cui saremo in grado di chiudere le vostre transazioni senza darvi preavviso o con un preavviso molto breve; e
- (h) comprendete appieno i rischi associati alla negoziazione di strumenti finanziari legati ai cryptoasset e, in particolare, avete una conoscenza o un'esperienza sufficiente e pertinente nella negoziazione di cryptoasset e strumenti finanziari legati ai cryptoasset.

6.4 Dovete assicurarvi di aver compreso appieno i rischi connessi all'utilizzo dei nostri Servizi e, se necessario, avvalervi di un'adeguata consulenza professionale indipendente in materia di investimenti, finanziaria, legale, fiscale e altro. Ulteriori informazioni sui rischi associati alla negoziazione di TRS sono contenute nelle nostre Avvertenze sui rischi. Dovete leggere questo documento e comprendere appieno i rischi prima di sottoscrivere il presente Contratto.

6.5 Per maggiori informazioni sui principali rischi legati all'utilizzo dei nostri servizi, si prega di consultare la clausola 5 delle Condizioni generali, l'Informativa Generale sui Rischi e il nostro sito web.

6.6 L'utente deve inoltre assicurarsi di comprendere appieno le differenze tra i TRS e altri prodotti offerti da eToro, come i CFD. In particolare, in relazione ai TRS, l'utente non riceverà alcuna protezione del denaro del cliente in relazione al Prezzo di Acquisto dei TRS (come spiegato ulteriormente nel precedente paragrafo 2.3).

7. **Best execution**
- 7.1 Siamo tenuti a rispettare la nostra procedura di Best Execution e di Gestione degli Ordini quando eseguiamo le vostre negoziazioni. Determineremo il prezzo di mercato del cryptoasset sottostante ai fini del presente Allegato B in conformità alla nostra procedura di Best Execution e di Gestione degli Ordini. Si prega di fare riferimento alla clausola 6 delle Condizioni Generali per informazioni su come ottemperiamo ai nostri obblighi di best execution nei vostri confronti.
8. **Conflitti di interesse**
- 8.1 Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse quando forniamo i nostri servizi. Tuttavia, possono verificarsi casi in cui i vostri interessi sono in conflitto con i nostri o con quelli di un altro cliente. Ad esempio, per quanto riguarda la negoziazione di TRS:
- (a) noi stabiliamo sia il prezzo di vendita che il prezzo di acquisto dei TRS, entrambi quotati sulla nostra piattaforma;
 - (b) nel caso di una Fork, possiamo determinare quali cryptoasset "forked" trattare come cryptoasset sottostanti di qualsiasi TRS esistente da voi detenuto, come indicato nel paragrafo 11 – **"I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali"**; e
 - (c) quando effettuate una transazione TRS, possiamo o non possiamo acquistare o vendere il prodotto sottostante. Se acquistiamo il prodotto sottostante, possiamo acquisire dei diritti, ad esempio i diritti di partecipazione, che possiamo esercitare senza informarvi.
- 8.2 Si prega di fare riferimento alla clausola 7 delle Condizioni Generali per ulteriori informazioni sui conflitti di interesse che possono essere applicati ai nostri servizi.
9. **Effettuare un ordine**
- 9.1 Si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali per informazioni su come si può effettuare un ordine e fornire istruzioni di trading sulla piattaforma eToro.
10. **Commissioni e costi**
- 10.1 Si prega di fare riferimento alla clausola 21 delle Condizioni Generali per informazioni sulle commissioni e sui costi che si applicano a tutte le operazioni sulla piattaforma eToro.
- 10.2 Non vi addebiteremo alcuna tariffa/ accredito durante la notte in relazione al TRS.
- 10.3 Un dettaglio di tutte le tariffe attuali è disponibile nella pagina Tariffe e costi del nostro sito web.
11. **I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali**
- 11.1 Ci riserviamo il diritto di chiudere qualsiasi posizione TRS aperta, in modo equo e tenendo conto del trattamento che possiamo ricevere dalle nostre controparti e/o da qualsiasi terza parte pertinente, qualora il cryptoasset sottostante sia colpito da uno dei seguenti eventi:
- (a) se il cryptoasset sottostante viene delistato, rimosso e/o cancellato da una qualsiasi delle borse su cui è quotato;
 - (b) se veniamo ragionevolmente a conoscenza del fatto che il cryptoasset sottostante potrebbe essere delistato, rimosso e/o cancellato da una qualsiasi delle borse su cui è quotato;
 - (c) non supportiamo più la negoziazione di tale cryptoasset sottostante per qualsiasi motivo;
 - (d) si è verificato un Evento Eccezionale, come definito nella clausola 29 delle Condizioni Generali; e/o
 - (e) si è verificato un Fork in relazione alla criptovaluta sottostante.

- 11.2 Se avete effettuato un ordine TRS quando il mercato del criptoasset sottostante è sospeso, e/o quando il mercato era aperto, tuttavia il vostro ordine viene eseguito poco dopo una sospensione, allora eseguiremo l'ordine corrispondente non appena è opportuno in base alle condizioni di mercato quando le negoziazioni riprendono. Non garantiamo che il vostro ordine sarà eseguito al primo prezzo di mercato sottostante disponibile all'inizio delle negoziazioni o entro un intervallo specifico rispetto ad altri prezzi di mercato che potrebbero essere disponibili per voi da altre fonti. Non siamo responsabili di eventuali perdite o di altre rivendicazioni che l'utente potrebbe avere in relazione a tali ordini.
- 11.3 Quando negoziate TRS, riconoscete e accettate che non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti e che non garantiamo la loro funzionalità, sicurezza, affidabilità o disponibilità. Riconoscete e accettate inoltre che non abbiamo alcuna responsabilità in relazione a un ramo non supportato di un criptoasset "forked".
- 11.4 Se in qualsiasi momento la negoziazione sul mercato sottostante è sospesa di qualsiasi criptoasset che costituisce il sottostante di un TRS, anche il TRS applicabile sarà sospeso e non sarete in grado di risolvere il TRS fino a quando tale sospensione non sarà terminata e la negoziazione non sarà ripresa, e non avremo alcun obbligo di effettuare alcun pagamento di risoluzione a vostro favore ai sensi del paragrafo 3 - "**Risoluzione**" a meno che e fino a quando tale negoziazione non sarà ripresa e il TRS non sarà risolto. Una volta revocata tale sospensione, qualsiasi ordine di risoluzione anticipata da voi impartito in relazione al TRS sarà eseguito in conformità al paragrafo 11.2.
- 11.5 Quando si verifica una Fork, può verificarsi una sostanziale volatilità dei prezzi intorno all'evento e possiamo sospendere temporaneamente la negoziazione di TRS che fanno riferimento al criptoasset "forked" sulle piattaforme di eToro (con o senza preavviso all'utente). Possiamo quindi, a nostra discrezione:
- (a) Configurare o riconfigurare i nostri sistemi;
 - (b) determinare quale criptoasset "forked" gode del supporto maggiore e offrire un TRS alternativo sulla nostra piattaforma di trading e/o adattare il TRS esistente per fare riferimento al criptoasset forked che determiniamo avere supporto maggiore; e/o
 - (c) decidere di non supportare (o di cessare di supportare) completamente il TRS colpito.
- 11.6 Nel caso in cui si verifichi una situazione non coperta dall'Allegato B o dalle Condizioni Generali, risolveremo la questione sulla base della buona fede e dell'equità e, se del caso, adottando le misure coerenti con la prassi di mercato.
- 11.7 Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari, vi invitiamo a consultare la Parte 3 Condizioni Generali per tutti i nostri servizi.

ALLEGATO C - INVESTIRE IN TITOLI

Il presente Allegato C stabilisce le condizioni specifiche che vi saranno applicate quando investirete in titoli sulla piattaforma eToro. Le condizioni contenute nel presente Allegato C vi si applicano **in aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per il trading di titoli. I termini in maiuscolo contenuti nel presente Allegato C avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato C risultasse in contrasto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato C.

1. Il nostro servizio di trading di titoli

- 1.1 Potete acquistare e vendere azioni e quote di fondi indicizzati quotati ("**ETF**") sulla nostra piattaforma, nonché altri titoli che possiamo offrire di volta in volta.
- 1.2 I titoli acquistati ai sensi del presente Allegato C possono essere acquistati anche frazionatamente anziché in quantità intere. I titoli frazionati saranno soggetti ai termini del presente Allegato C allo stesso modo e nella stessa misura dei titoli interi, compresi il diritto ad aggiustamenti in caso di Eventi relativi alla Società ed il diritto di voto proporzionale ai titoli detenuti. A scanso di equivoci, ciò significa che tutti i diritti derivanti dalle azioni intere sono conferiti proporzionalmente all'utente che detiene azioni frazionate. I titoli frazionati sono custoditi allo stesso modo dei titoli interi (per maggiori informazioni si veda il paragrafo 9 - "Custodia") e sono pertanto soggetti allo stesso trattamento e agli stessi rischi o relative limitazioni.
- 1.3 Quando vi forniamo i servizi di trading di titoli possiamo operare in qualità di agente a titolo principale o su una base principale di confronto. Ciò significa che saremo la controparte delle vostre negoziazioni.
- 1.4 Il presente Allegato si applica solo alle operazioni di acquisto effettuate senza leva finanziaria, incluse le negoziazioni effettuate in base al nostro servizio di copy trading (sia le operazioni di CopyTrader che quelle di CopyPortfolio) che sono indicate come tali sulla piattaforma di trading. Pertanto, i nostri servizi di trading di titoli si differenziano a seconda del tipo di posizione che si effettua, del paese in cui si risiede e del mercato in cui il titolo è negoziato. Di conseguenza, alcuni tipi particolari di negoziazioni su titoli potrebbero non essere effettuate attraverso il nostro servizio di trading di titoli e saranno invece effettuate come negoziazioni di CFD. Nell'Appendice del presente Allegato C abbiamo inserito un elenco completo di tali negoziazioni e quale servizio alternativo sarà utilizzato. Il vostro estratto conto includerà un'indicazione del tipo di operazione.
- 1.5 Quando si acquistano e vendono prodotti non complessi, ad esempio azioni, non siamo tenuti a valutare l'adeguatezza del prodotto o del servizio che vi forniamo e in tal caso non beneficerete della protezione della normativa CySEC sulla valutazione dell'adeguatezza.
- 1.6 I titoli, analogamente alle azioni, sono detenuti in deposito. Per maggiori informazioni si veda il seguente paragrafo 9 - "Deposito".
- 1.7 Potrebbe essere necessario fornire i vostri dati (compreso il vostro indirizzo e-mail) e i dati relativi alla vostra partecipazione azionaria ai registri delle imprese. Negoziando titoli sulla nostra piattaforma, prestate il consenso a fornire i vostri dati identificativi a qualsiasi fornitore di servizi della società che ne faccia richiesta.

2. Restrizioni al nostro servizio di trading di titoli

- 2.1 Su vostra richiesta, possiamo fornire informazioni di mercato dettagliate e informazioni relative a qualsiasi titolo. Tuttavia, non siamo obbligati a rivelarvi tali informazioni e, se vi forniamo tali informazioni, esse non costituiscono una consulenza in materia di investimenti.
- 2.2 Non saremo responsabili nei vostri confronti per qualsiasi atto od omissione di terzi, incluse, a titolo meramente esemplificativo, le informazioni fornite da terzi, salvo nel caso in cui avessimo agito in modo colposo, fraudolento o doloso in relazione alla nomina del terzo.
- 2.3 La piattaforma di eToro non è una borsa o un mercato. Ciò significa che sulla piattaforma è possibile effettuare operazioni di trading e investimenti solo con noi e non con terzi. Pertanto, i nostri servizi sono limitati all'acquisto di un titolo sulla nostra piattaforma e alla vendita di tale titolo sulla nostra piattaforma. Possiamo consentire al cliente di trasferire titoli da e verso il proprio conto, fatte salve le condizioni di cui al paragrafo 13 di seguito - "Trasferimento di titoli". In caso contrario, il cliente non

sarà in grado di trasferire i titoli dal vostro account eToro, anche ai fini della vendita di tale titolo su un'altra piattaforma o a un altro soggetto.

- 2.4 I **"soggetti US"** (come definiti dall'Internal Revenue Service **"IRS"**) non possono investire in titoli sulla nostra piattaforma. Qualora dovessimo consentirvi di negoziare titoli e successivamente dovessimo identificarvi come "soggetto US", potremmo chiudere qualsiasi posizione aperta da voi detenuta e poi bloccare o chiudere il vostro account eToro. Potremmo anche essere tenuti a detrarre l'imposta alla fonte statunitense sul reddito e sui proventi lordi dei vostri investimenti in titoli statunitensi quotati sulla nostra piattaforma.
- 2.5 Qualora non siate un soggetto US, vi chiederemo di firmare un modulo W-8BEN prima di accettare un vostro ordine di investimento in azioni quotate negli Stati Uniti. Nell'eventualità in cui non ci abbiate fornito in precedenza un W-8BEN valido, e deteniate già azioni statunitensi, vi chiederemo di compilare un W-8BEN. Qualora non restituiate il modulo W-8BEN firmato e compilato prima della data da noi specificata, ci riserviamo il diritto di vendere le vostre azioni statunitensi. Avete costantemente l'obbligo di informarci nell'eventualità in cui non siate più idonei per lo status di W-8BEN.
- 2.6 Applicheremo l'aliquota d'imposta predefinita applicata dalle autorità fiscali competenti.
3. **I rischi principali del trading di titoli**
- 3.1 Tutti i prodotti finanziari comportano dei rischi e anche il trading di prodotti non complessi, come i titoli, avrà un certo grado di incertezza. I mercati dei titoli possono essere volatili, il che significa che i prezzi dei titoli possono cambiare rapidamente, e quindi sono imprevedibili, il che significa che la negoziazione di titoli non è adatta a tutti.
- 3.2 Prima di utilizzare i nostri Servizi, dovete assicurarvi di comprendere appieno i rischi che ne derivano e, se necessario, di usufruire di un'adeguata consulenza professionale e indipendente in materia di investimenti, finanziaria, legale, fiscale e di altri aspetti necessari. Maggiori informazioni sui rischi associati al trading di titoli sono riportate nella nostra Informativa Generale sui Rischi. Si consiglia di leggere questo documento e di comprendere appieno i rischi prima di stipulare il presente Contratto.
- 3.3 Per ulteriori informazioni sui principali rischi derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali, all'Informativa Generale sui Rischi e al nostro sito web.
4. **Migliore esecuzione**
- Per informazioni su come ottemperiamo ai nostri obblighi di best execution nei vostri confronti si prega di fare riferimento alla clausola delle Condizioni Generali.
5. **Conflitti di interesse**
- Per informazioni su come gestiamo i conflitti di interesse che possono essere rilevanti per i nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 7 delle Condizioni Generali.
6. **Effettuare un ordine**
- 6.1 Per informazioni su come effettuare un ordine e fornire istruzioni di trading sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali.
- 6.2 Eseguiamo i vostri ordini non appena ragionevolmente possibile, ma a volte si verificherà un ritardo tra quando riceviamo il vostro ordine e quando siamo in grado di eseguirlo. Nel caso in cui si verifichi un ritardo, ci può essere una differenza tra il prezzo di mercato dei titoli che avevate preventivato e il prezzo di mercato in borsa, che può essere o meno a vostro vantaggio. La borsa non è tenuta ad accettare il vostro ordine e non è tenuta ad eseguire il vostro ordine al prezzo che avevate preventivato.
- 6.3 Ogni ordine da voi effettuato è per voi vincolante anche nel caso in cui abbiate superato eventuali limiti sulla nostra piattaforma, e dovete pagare immediatamente gli importi dovuti su qualsiasi operazione una volta che l'operazione è stata effettuata.

- 6.4 Avete la responsabilità del controllo dei vostri ordini fino alla loro conferma o cancellazione, in quanto potremmo non fornirvi un'esplicita notifica scritta. Dovreste contattarci immediatamente se non siete sicuri dello stato di un ordine.

7. Commissioni e costi

- 7.1 Per informazioni sulle commissioni e sui costi che si applicano a tutte le operazioni sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 21 delle Condizioni Generali.
- 7.2 Potremmo addebitarvi la messa a disposizione di Dati di Mercato relativi ai titoli da parte nostra.
- 7.3 In caso di ritardo o di mancato regolamento di un'operazione, potete anche incorrere in spese aggiuntive. Tali importi saranno a vostro carico e, se del caso, saranno detratti dal vostro account.
- 7.4 Un dettaglio di tutte le tariffe attuali è disponibile nella pagina Tariffe e costi del nostro sito web.

8. Regolamento

- 8.1 I vostri investimenti in titoli saranno regolati in conformità con i mercati locali. Questo avviene generalmente su base T+2.
- 8.2 Se investite in un titolo, il corrispettivo dell'operazione e tutte le commissioni, le spese e le tasse applicabili a tale operazione saranno detratte dal vostro account al momento dell'esecuzione dell'operazione. Il titolo sarà disponibile per la vendita sul vostro account prima del regolamento dell'operazione e il vostro conto rifletterà questo fatto. In caso di mancato regolamento dell'operazione, possiamo annullare l'operazione, restituire le commissioni, gli oneri e le tasse per quell'operazione e modificare il vostro account in modo che lo rifletta.
- 8.3 In caso di nostra insolvenza, potreste non avere la proprietà dei titoli che avete acquistato sulla piattaforma eToro, nell'eventualità in cui non sia ancora avvenuto il regolamento. Ciò vale anche se i titoli che avete acquistato sono indicati come disponibili sul vostro account eToro. In tali circostanze, avrete diritto all'importo pagato per i titoli, che farà parte del vostro denaro dei clienti. Per maggiori informazioni sul denaro dei clienti, si prega di fare riferimento alla clausola 15 delle Condizioni Generali.
- 8.4 Non siamo responsabili per eventuali perdite, costi o spese da voi subito a causa di ritardi o cambiamenti nelle condizioni di mercato prima dell'esecuzione di un ordine o prima del regolamento di un'operazione.

9. Deposito

- 9.1 Voi ci incaricate di detenere per vostro conto tutti i titoli che avete acquistato sulla nostra piattaforma fino a quando non riceveremo ulteriori indicazioni da parte vostra per la vendita di quel titolo. Questo si definisce "**deposito**" e significa che noi saremo il vostro "**depositario**". A scanso di equivoci, le frazioni di azioni sono detenute allo stesso titolo delle azioni intere. Pertanto, anche le frazioni di azioni saranno detenute in trust per vostro conto.
- 9.2 Deterremo i titoli per vostro conto in conformità con la Legge Applicabile, o possiamo provvedere affinché i servizi di deposito siano forniti da un'altra società (questa viene denominata "**sub-depositario**"). Non siamo responsabili per atti, omissioni, insolvenza o scioglimento del sub-depositario, salvo che le perdite da voi subite non siano imputabili a truffa, dolo o colpa grave da parte nostra.
- 9.3 Quando deteniamo tali titoli per vostro conto, adottiamo misure per garantire la loro protezione e per salvaguardare i vostri diritti di proprietà, tra cui:
- (a) tenere registri e contabilità che ci consentano di distinguere, in qualsiasi momento e senza ritardi, gli asset detenuti per voi da quelli detenuti per qualsiasi altro cliente e dai nostri asset;
 - (b) mantenere i nostri registri e la nostra contabilità in modo da garantirne la correttezza e, in particolare, la corrispondenza con i titoli detenuti per voi;
 - (c) effettuare, su base regolare, riconciliazioni tra i nostri registri interni e la nostra contabilità interna e quelli dei sub-depositari; e

- (d) adottare misure per garantire che i titoli depositati presso un sub-depositario siano identificabili separatamente dai nostri asset o dagli asset del sub-depositario.
- 9.4 I registri dettagliati di tutti i vostri titoli detenuti dalla depositaria o dal sub-depositario saranno tenuti da noi in ogni momento per dimostrare che i vostri titoli sono detenuti per vostro conto, a vostro vantaggio, e non appartengono alla depositaria né ad alcun sub-depositario.
- 9.5 Impieghiamo tutta la competenza, la cura e la diligenza dovute durante la selezione, la nomina e il controllo periodico del sub-depositario e sulle modalità di detenzione e tutela dei titoli.
- 9.6 Se i vostri titoli sono depositati in custodia presso un sub-depositario, è possibile che, nell'eventualità in cui ciò sia richiesto dalla legge del paese in cui i titoli sono detenuti, il sub-depositario possa avere un diritto di garanzia, un pegno o un diritto di compensazione sui vostri titoli che consenta a tale sub-depositario di disporre dei vostri titoli, al fine di recuperare i crediti che non riguardano voi o la fornitura di servizi a voi.
- 9.7 I vostri titoli saranno messi in comune con i titoli degli altri nostri clienti (da noi denominato "**Account Omnibus**") presso un terzo depositario a nome di eToro Europe per conto dei nostri clienti. In tal caso, potrebbe non essere possibile separare i vostri titoli da quelli degli altri clienti.
- 9.8 In caso di insolvenza o di qualsiasi altra procedura analoga in relazione a tale terzo, potremmo avere solo un credito non garantito nei confronti del terzo per conto del cliente, e il cliente sarà esposto al rischio che il denaro da noi ricevuto dal terzo non sia sufficiente a soddisfare i crediti del cliente con i crediti relativi all'account di riferimento. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite che ne derivino.
- 9.9 Ciò significa altresì che qualora noi o il nostro terzo mandatario diventassimo insolventi, i vostri titoli potrebbero non essere immediatamente identificabili tramite certificati distinti, documenti cartacei o iscrizioni elettroniche equivalenti nel registro. Qualsiasi credito sarà, invece, verso l'Account Omnibus, e quindi potrebbe essere necessario più tempo per noi per identificare quali titoli spettano a voi e quali appartengono a un altro cliente. Poiché potrebbe essere necessario più tempo, questo potrebbe aumentare il vostro rischio di perdere denaro. Inoltre, qualora vi sia un ammanco non riconciliato a causa dell'inadempimento di un depositario, è possibile che partecipiate in via proporzionale a tale ammanco.
- 9.10 Accettate che, a causa della natura delle Leggi Applicabili o delle pratiche di mercato nei paesi esteri, può essere nel vostro interesse che i vostri titoli siano registrati o contabilizzati a nostro nome o a nome del sub-depositario, del mandatario o di qualsiasi altro delegato. Qualora per noi non sia possibile procedervi, in tal caso:
- (a) i vostri titoli possono essere registrati o contabilizzati a nome della società/emittente, del sub-depositario, del mandatario o di un eventuale delegato, a seconda dei casi;
 - (b) i vostri titoli non possono essere separati e identificabili separatamente dai titoli della società/emittente, del sub-depositario, del mandatario o di un eventuale delegato; e
 - (c) di conseguenza, in caso di fallimento, le vostre garanzie potrebbero non essere così protette dalle pretese avanzate per conto dei nostri creditori generali. Si prega di notare che quando provvediamo affinché un terzo detenga i vostri titoli all'estero, potrebbero esserci requisiti legali e normativi diversi da quelli vigenti nella Repubblica di Cipro.
- 9.11 Accettate di non tentare di vendere, ipotecare o comunque di trattare, anche in parte, i titoli che deteniamo per voi.
- 9.12 Qualora non ci abbiate fornito istruzioni sui titoli del vostro account eToro (ad es. per la vendita dei titoli) e non sia possibile per noi rintracciarvi, pur avendo adottato misure ragionevoli per farlo, smetteremo di trattare i vostri titoli come asset del cliente dopo un periodo di tempo predefinito, in conformità con la Legge Applicabile. Cercheremo di contattarvi prima di farlo.
10. **Eventi relativi alla società**
- 10.1 Un "Evento relativo alla Società" è un fatto che comporta una modifica di uno o più degli strumenti finanziari. Esempi di Eventi relativi alla Società includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, consolidamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte pubbliche di acquisto

(e simili), cambi di denominazione e rebranding, distribuzione di dividendi, manifestazione dello stato di insolvenza, cancellazione dalla quotazione e cambiamenti alla Legge Applicabile o alla regolamentazione.

- 10.2 Qualora un Evento relativo alla Società abbia un impatto su un titolo del vostro account eToro, faremo ogni ragionevole sforzo per adeguare i titoli del vostro account in modo equo e in linea con la prassi di mercato, a seconda delle circostanze di ogni evento e a nostra esclusiva discrezione, anche se non siamo obbligati a farlo. Gli adeguamenti possono includere la modifica del prezzo o della quantità dei titoli sul vostro account, per riflettere l'equivalente economico di tali diritti.
- 10.3 Fermo restando il paragrafo 10.2 di cui sopra, ci riserviamo il diritto di chiudere le posizioni aperte nel caso in cui il prodotto sottostante sia influenzato in modo equo da un Evento relativo alla Società (incluse le cancellazioni della quotazione e l'insolvenza), tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti e/o da eventuali terzi interessati. A questo proposito, potremmo effettuare qualsiasi aggiustamento necessario (al prezzo, alla quantità o qualsiasi altro adeguamento) risultante dall'Evento relativo alla Società, a seconda dei casi. Possiamo chiudere le vostre posizioni aperte prima o dopo il verificarsi di tali Eventi relativi alla Società, a nostra esclusiva discrezione.
- 10.4 Le misure da noi intraprese per adeguare i titoli del vostro account a seguito di un Evento relativo alla Società possono creare per voi un obbligo fiscale. Possiamo dedurre le imposte quando effettuiamo gli adattamenti, tuttavia sarà vostra responsabilità adempiere a tali obblighi se non effettuiamo tale deduzione. Possiamo rivendicare o recuperare crediti d'imposta su dividendi o altri redditi su titoli.
- 10.5 Qualora deteniate titoli, come le azioni, che vi conferiscano il diritto di ricevere un dividendo o il pagamento di interessi da una società, a condizione che abbiate detenuto tali azioni prima e alla relativa data di stacco del dividendo, verseremo questi soldi sul vostro account eToro al momento della ricezione da parte nostra. Possiamo dedurre da questo pagamento qualsiasi imposta applicabile, tuttavia sarà vostra responsabilità adempiere a tali obblighi se non effettuiamo tale deduzione.
- 10.6 Qualora sia sospeso il mercato sottostante sul quale il vostro titolo è negoziato, non potrete effettuare ordini di vendita su tali titoli e noi non potremo eseguire gli ordini di vendita che avete già piazzato su tali titoli fino a quando il mercato non riprenderà le negoziazioni. Non possiamo garantire che il vostro ordine sarà eseguito immediatamente quando il mercato riprenderà le negoziazioni, e potrebbe esserci richiesto di attendere fino a quando non ci sarà abbastanza domanda per acquistare il vostro titolo.
- 10.7 Quando un Evento relativo alla Società dà luogo a un diritto frazionario a una parte di un titolo, faremo ogni ragionevole sforzo per aggregare tali diritti frazionari e venderemo tali titoli frazionari e accrediteremo sul vostro account un valore in denaro che può essere soggetto a determinate commissioni e spese. Tuttavia, non siamo obbligati a farlo.
- 10.8 Nel caso in cui un Evento relativo alla Società, come i rimborsi parziali, riguardi alcuni, ma non tutti i prodotti detenuti in un Account Omnibus, faremo ogni ragionevole sforzo per assegnare i prodotti interessati ai clienti interessati in modo equo e in conformità con la prassi di mercato. Tuttavia, non siamo obbligati a farlo.
- 10.9 Per certi strumenti provvederemo, tramite prestatori di servizi terzi, a supportare l'esercizio del diritto di partecipazione nelle assemblee dei soci e votare, anche tramite delega. Per altri strumenti, al momento non vi notificheremo né vi organizzeremo la partecipazione alle assemblee ordinarie annuali o alle assemblee straordinarie relative ai vostri titoli, e/o a organizzare l'esercizio di qualsiasi diritto di voto connesso ai titoli che deteniamo per vostro conto, sia esso esercitabile in occasione di un'assemblea generale annuale o in altro modo. Non prenderemo mai iniziative discrezionali per esercitare il diritto di voto relativo a titoli che deteniamo per vostro conto, anche se fossimo nella possibilità di facilitare l'esercizio del vostro diritto di voto su tali titoli.
- 10.10 Nel caso in cui gli Eventi relativi alla Società riguardino alcuni, ma non tutti i titoli detenuti in un conto collettivo, assegneremo i titoli in questione ai clienti interessati in modo equo e corretto, come ragionevolmente riteniamo opportuno.
- 10.11 Poiché i vostri titoli saranno detenuti in uno o più conti collettivi, potrete ricevere dividendi o distribuzioni al netto delle imposte applicabili che sono state pagate o trattenute a tassi meno vantaggiosi di quelli che potrebbero essere applicati se i titoli fossero detenuti a vostro nome o non in forma collettiva.

- 10.12 Ai sensi della Legge Applicabile, al verificarsi di determinati Eventi relativi alla Società, esiste la possibilità che i titoli dell'utente o i prodotti correlati (ad esempio, le ricevute di deposito) possano essere soggetti a conversione forzata in un prodotto finanziario alternativo. eToro non è obbligato a facilitare tali conversioni, ma agirà in modo ragionevole e prenderà in considerazione il comportamento adottato dalle nostre controparti rilevanti, come i sub-depositari, i vincoli normativi e i rischi e i costi pertinenti, cercando di ottenere un trattamento equo.
- 10.13 Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari, si prega di fare riferimento alla parte 3 delle Condizioni Generali.
11. **Effetto della risoluzione**
- 11.1 Nel caso in cui risolvi il vostro rapporto con noi e ci forniate le istruzioni per la chiusura del vostro account, provvederemo a vendere i vostri titoli non appena ragionevolmente possibile, in conformità con il presente Allegato C e con le Condizioni Generali del vostro account e della registrazione presso di noi. Deterremo i proventi della vendita come denaro del cliente su un account a vostro nome.
- 11.2 Per la vendita dei vostri titoli verranno addebitate le spese e qualsiasi altro onere e imposta applicabile.
- 11.3 In caso di vendita di titoli, è possibile che si verifichi un ammanco tra l'importo investito e l'importo che si ottiene dopo la vendita. Non siamo responsabili di eventuali ammanchi. Eventuali ammanchi saranno a vostro carico.
12. **Prestito Titoli**
- Effettueremo operazioni di prestito titoli per vostro conto solo previo vostro consenso e alle condizioni di cui all'Appendice 2 del presente Allegato C.
13. **Trasferimento di Titoli**
- 13.1 In conformità con i presenti termini e con le nostre politiche interne, faremo tutto il possibile per consentirti di trasferire i titoli acquistati su un conto a tuo nome presso un broker terzo sul tuo conto eToro e i titoli acquistati ai sensi del presente Allegato dal tuo conto eToro su un conto a tuo nome presso un broker terzo. Puoi richiederlo compilando un modulo di richiesta. Per ulteriori informazioni, contatta il nostro servizio clienti. Ti ricordiamo che potremmo chiederti ulteriori informazioni a nostra discrezione.
- 13.2 Il processo di trasferimento dei titoli può richiedere fino a 14 giorni lavorativi, ma potrebbe anche richiedere più tempo. L'utente riconosce che il completamento con successo del processo richiede l'adozione di misure sia da parte sua che da parte del broker terzo ricevente/consegnatario e che eToro non è responsabile per eventuali ritardi nel completamento di tale processo causati dall'utente o da terzi.
- 13.3 Le frazioni di azioni non possono essere trasferite all'interno o all'esterno del tuo conto eToro. Prima di richiedere un trasferimento di titoli a un broker terzo, ti consigliamo di vendere le tue frazioni, altrimenti qualsiasi frazione di azione sarà liquidata al prezzo di chiusura dell'ultimo giorno di negoziazione a noi disponibile e il contante sarà versato sul tuo saldo.
- 13.4 Si prega di notare che è possibile richiedere solo il trasferimento di tutti i titoli e non sarà possibile richiedere il trasferimento parziale dei titoli dal proprio conto.
- 13.5 **A SEGUITO DELLA RICEZIONE DELLA VOSTRA RICHIESTA DI TRASFERIMENTO DEI TITOLI E FINO AL COMPLETAMENTO DELLA PROCEDURA, IL VOSTRO CONTO SARÀ BLOCCATO E NON POTRETE APRIRE NUOVE POSIZIONI (AI SENSI DEL PRESENTE O DI QUALSIASI ALTRO PROGRAMMA) NÉ EFFETTUARE DEPOSITI O PRELIEVI DI FONDI DAL VOSTRO CONTO. SARÀ POSSIBILE CHIUDERE LE POSIZIONI APERTE. A CHIARIMENTO, QUESTO SI APPLICA ESCLUSIVAMENTE ALLE RICHIESTE DI TRASFERIMENTO DI TITOLI.**

- 13.6 Potrebbe non essere possibile trasferire determinati tipi di titoli. Ad esempio, i titoli acquistati nell'ambito delle funzionalità CopyTrader o CopyPortfolio non possono essere trasferiti. Inoltre, il trasferimento di titoli potrebbe non essere possibile se il conto presso il broker terzo interessato non è dello stesso tipo o non è intestato allo stesso cliente, o se i titoli non sono supportati da noi o da un broker terzo o se siamo altrimenti soggetti a restrizioni o divieti previsti dalla Legge Applicabile, da sanzioni, norme antiriciclaggio e da qualsiasi altra autorità di regolamentazione, di autoregolamentazione o governativa applicabile. I titoli possono anche essere bloccati dal trasferimento se è previsto un evento societario o un evento eccezionale che influisce sui titoli sottostanti.
- 13.7 Le commissioni relative al trasferimento dei titoli sono disponibili sul nostro sito web. I broker terzi potrebbero addebitare commissioni aggiuntive per questa procedura ed è responsabilità dell'utente pagare tali commissioni.
- 13.8 È responsabilità dell'utente calcolare e pagare tutte le imposte applicabili dovute a seguito del trasferimento. Ci riserviamo il diritto di trattenere e dedurre alla fonte qualsiasi imposta dovuta ai sensi della Legge Applicabile a nostra esclusiva discrezione.

Appendice 1

Circostanze in cui i Servizi di Trading di Titoli sono Differenziati

Impregiudicata la generalità del paragrafo precedente, anche se la vostra operazione può riguardare i titoli, non eseguiamo le seguenti operazioni, attraverso il nostro servizio di trading di titoli:

- (a) operazioni di acquisto di titoli effettuate con l'utilizzo della leva finanziaria;
- (b) tutte le operazioni a breve termine;
- (c) tutte le operazioni (incluse le operazioni di CopyTrader e di CopyPortfolio) effettuate dagli utenti di alcuni paesi (a seguito di qualsiasi restrizione di liquidità o restrizione regolamentare o qualsiasi altra ragione che sarà determinata da noi a nostra esclusiva discrezione), come di volta in volta oggetto di modifica a nostra esclusiva discrezione. Tali operazioni verranno indicate nella piattaforma di eToro e nel tuo estratto conto come operazioni in CFD;
- (d) tutte le operazioni su titoli quotati e negoziati in alcune borse valori, determinate da eToro a sua esclusiva discrezione. Tali operazioni verranno indicate nella piattaforma di eToro e nel tuo estratto conto come operazioni in CFD;
- (e) le operazioni in specifici titoli, secondo quanto stabilito da eToro a sua esclusiva discrezione. Tali operazioni verranno indicate sulla piattaforma eToro e sul tuo estratto conto come operazioni in CFD;
- (f) copy trading (incluse sia le operazioni di CopyTrader che quelle di CopyPortfolio) in titoli classificati come CFD nell'account dell'investitore copiato, inclusa qualsiasi modifica di tale classificazione rispetto ai titoli sottostanti; e
- (g) altre transazioni che non siamo in grado di eseguire come transazioni in titoli o che non vengono eseguite come transazioni in titoli a nostra esclusiva discrezione. Tali transazioni saranno indicate sulla piattaforma di trading e sul vostro estratto conto come transazioni in CFD.

In queste circostanze, eseguiremo l'operazione come un'operazione in CFD, piuttosto che come un'operazione in titoli. Pertanto, la vostra operazione sarà disciplinata dalle Condizioni Generali e dall'Allegato A - Trading sui CFD, e non dal presente Allegato C - Investire in Titoli.

Appendice 2

Prestito Titoli

1. Informazioni generali

Il nostro programma di prestito titoli ci consente di prestare le azioni detenute nel tuo conto, ai sensi dei termini della presente Appendice 2 e in conformità con la Legge Applicabile.

- 1.1 Effettueremo il prestito titoli solo per vostro conto e, pertanto, presteremo i vostri titoli solo se ci avete fornito il vostro consenso esplicito al prestito titoli nel vostro conto eToro. Otteniamo il vostro consenso esplicito tramite la nostra procedura di adesione al programma di prestito titoli disponibile sulla nostra piattaforma. Se avete accettato i Termini e condizioni ma non avete acconsentito al programma di prestito titoli, non presteremo i vostri titoli e la presente Appendice 2 non sarà applicabile al vostro caso.
- 1.2 Puoi revocare il tuo consenso esplicito in qualsiasi momento comunicandocelo tramite la sezione del servizio clienti del nostro sito web all'indirizzo <https://www.etoro.com/customer-service/>. Cesseremo il prestito di titoli nel tuo conto eToro entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della tua comunicazione.
- 1.3 Se ci fornisci il consenso a prestare i tuoi titoli, eToro non si impegna né garantisce che i titoli presenti nel tuo conto saranno prestati. Questo perché le operazioni di prestito titoli sono soggette alla domanda di mercato. Non è possibile selezionare titoli specifici o quantità o valori specifici di titoli da prestare. eToro non presterà i tuoi titoli anche nel caso in cui i ricavi che ne deriverebbero fossero inferiori ai costi operativi connessi all'effettuazione di tale prestito e all'elaborazione dei relativi pagamenti.
- 1.4 Qualora i tuoi titoli vengano prestati, potrai vedere quali titoli stai attualmente prestando, nonché le quantità e i valori dei titoli prestati, nei tuoi estratti conto aggiornati mensilmente.

2. Come gestiamo l'accordo di prestito titoli

- 2.1 Qualora i titoli presenti nel tuo conto vengano prestati:
 - a) provvederemo a prestare i tuoi titoli a un istituto terzo ("**Mutuatario**"). Il Mutuatario sarà la controparte dell'operazione di prestito titoli e sarà tenuto a riconsegnarci i titoli quando cesserà di prenderli in prestito;
 - b) al fine di mitigare il rischio, ci assicureremo che il Mutuatario sia tenuto a fornire una garanzia collaterale di valore superiore al valore dei titoli prestati. La garanzia è costituita da contanti o attività liquide di alta qualità (come titoli di Stato) che possono essere facilmente e immediatamente liquidate in contanti, con una perdita di valore minima o nulla, e
 - c) monitoreremo costantemente il valore dei titoli prestati al Mutuatario e garantiremo che il Mutuatario sia tenuto a fornire ulteriori garanzie se il valore di tali titoli aumenta.

I vostri diritti sulla garanzia fornita dal Mutuatario

- 2.2 Durante il periodo in cui i vostri titoli sono prestati:
 - a) garantiremo che un terzo di buona reputazione sia nominato agente di prestito per eseguire le operazioni di prestito di azioni (l'"**Agente di prestito**") e ricevere le garanzie fornite dal Mutuatario. Garantiremo inoltre che il valore di tali garanzie sia monitorato quotidianamente dall'Agente di prestito.
 - b) garantiremo che l'Agente di Prestito detenga le garanzie per conto dell'utente. L'utente diventerà quindi il beneficiario effettivo delle garanzie, che saranno detenute in un conto omnibus separato per conto dell'utente, insieme alle garanzie detenute per conto di altri clienti eToro che partecipano al programma di prestito titoli; e
 - c) qualsiasi garanzia detenuta per conto dell'utente sarà trattata come patrimonio del cliente e detenuta in conformità con la Legge Applicabile in materia di salvaguardia del patrimonio dei clienti.

I vostri diritti sui titoli prestati

- 2.3 Durante il periodo in cui i vostri titoli sono prestati:
- (a) non avrete più la proprietà dei titoli prestati, ma:
 - (i) avrete la proprietà effettiva della garanzia come sopra specificato;
 - (ii) continuerete ad avere l'esposizione economica sui titoli prestati. Ciò significa che se il prezzo dei titoli prestati aumenta o diminuisce, aumenterà o diminuirà anche la vostra posizione patrimoniale nei titoli prestati;
 - (iii) avrete il diritto di ricevere indietro le azioni prestate o di vendere le vostre azioni in conformità con il paragrafo 2.4.; e
 - (iv) continuerete a ricevere i dividendi e gli altri benefici economici derivanti dalle operazioni societarie associate alla proprietà delle azioni, in conformità con il paragrafo 2.6.
 - (b) non potrete esercitare determinati diritti degli azionisti, compresi i diritti di voto, in relazione ai titoli prestati.
- 2.4 Avete il diritto di vendere i vostri titoli in qualsiasi momento, anche se sono stati prestati. Se impartite un ordine di vendita di un titolo attualmente prestato, verrà avviata una procedura di richiamo. Tale procedura di richiamo potrebbe ritardare i tempi di regolamento dell'ordine di vendita, ma ciò non dovrebbe normalmente verificarsi.
- 2.5 Nella misura in cui abbiamo completato il richiamo dei vostri titoli (sia in seguito alla vostra richiesta di vendita sia in caso di revoca del vostro consenso a partecipare al nostro programma di prestito titoli) e successivamente il Mutuatario o l'agente di prestito non ci ha restituito l'intero importo dei vostri titoli, potremo, nella misura consentita dalla Legge Applicabile, recuperare da voi un importo di denaro a noi dovuto corrispondente al valore della differenza, incluso (ma non limitato a) dedurre denaro dal saldo disponibile nel vostro conto eToro o chiudere qualsiasi posizione aperta e liquidare attività se il vostro saldo non è sufficiente o adeguare la posizione dei vostri titoli.
- 2.6 In genere provvederemo a richiedere al Mutuatario il ritiro dei titoli prestati prima della data di stacco del dividendo, in modo che l'utente abbia diritto al pagamento dei dividendi relativi a tali titoli. Qualora il ritiro non avvenga, avremo diritto a un pagamento da parte del Mutuatario e provvederemo a trasferirlo all'utente. Il pagamento sarà pari al dividendo che avresti altrimenti ricevuto. Si noti che tale pagamento in sostituzione del dividendo può essere soggetto a un trattamento fiscale diverso da quello dei dividendi. Si noti che sei responsabile della valutazione e del pagamento delle imposte in conformità con le norme fiscali a te applicabili.

I vostri diritti sui proventi ottenuti dal prestito dei vostri titoli

- 2.7 eToro riceverà redditi o benefici (comprese le commissioni di prestito titoli) a seguito del prestito dei titoli presenti nel vostro conto a un Mutuatario. Condivideremo con voi una percentuale dei redditi o dei benefici ricevuti, come indicato nella sezione relativa al prestito titoli del nostro Sito web. Qualsiasi pagamento da parte nostra a voi è subordinato e soggetto al nostro effettivo ricevimento dei redditi o dei benefici dal Mutuatario.
- (a) Si prega di notare che l'utente è responsabile della valutazione e del pagamento delle imposte in conformità con le norme fiscali applicabili.
3. Altro
- 3.1 Se, per qualsiasi motivo, il Mutuatario o una terza parte non provvede al pagamento dei dividendi o di altri redditi o benefici relativi ai titoli prestati, non saremo tenuti a trasferire all'utente alcun pagamento equivalente.
- 3.2 Nell'improbabile eventualità che un Mutuatario non adempia al proprio obbligo di restituire i titoli, adotteremo tutte le misure ragionevoli per restituirvi azioni equivalenti, incluso l'utilizzo della garanzia fornita dal Mutuatario per i titoli prestati al fine di acquistare titoli fungibili equivalenti ai titoli prestati ("Titoli Equivalenti"). Nel caso improbabile in cui il valore della garanzia detenuta per vostro conto non sia superiore al valore dei titoli prestati, potreste ricevere un importo di Titoli

Equivalenti inferiore a quello prestato in primo luogo. Ciononostante, faremo tutto il possibile per garantire che ci venga restituita una garanzia sufficiente a consentire il riacquisto per vostro conto dello stesso numero di Titoli Equivalenti.

- 3.3 Se non saremo in grado di acquistare Titoli Equivalenti per vostro conto, chiuderemo la vostra posizione e vi pagheremo in contanti un importo equivalente al valore dei titoli prestati, al netto di eventuali costi rilevanti. Se, per qualsiasi motivo, il valore della garanzia detenuta per vostro conto non è sufficiente a pagare un importo pari al valore dei titoli prestati, riceverete un rimborso inferiore al valore dei titoli prestati. In tali circostanze, eToro non sarà tenuta a versarvi un importo aggiuntivo a copertura di tale differenza.
- 3.4 Fatti salvi i paragrafi 3.2 e 3.3 di cui sopra, nella misura in cui un agente di prestito ci conceda il beneficio di un indennizzo a copertura di eventuali differenze tra il valore della garanzia liquidata e il valore delle azioni prestate, o accetti in altro modo di coprire tale insufficienza, trasferiremo a te i benefici di tale protezione.
- 3.5 Non saremo responsabili per eventuali perdite da te subite in relazione al programma di prestito di azioni, salvo nella misura in cui tali perdite derivino direttamente da nostra negligenza, inadempienza dolosa o frode nella gestione del programma. Con la presente accettiamo di indennizzare e manlevare il cliente da qualsiasi perdita derivante da qualsiasi reclamo, azione, richiesta, causa legale, perdita o danno di qualsiasi tipo derivante in qualsiasi modo dalla nostra negligenza, inadempienza dolosa o frode nella gestione del programma.
- 3.6 Possiamo interrompere, temporaneamente o definitivamente, tutto o parte del nostro programma di prestito titoli con o senza preavviso. L'utente accetta che non saremo responsabili nei suoi confronti o nei confronti di terzi (per conto dei quali l'utente potrebbe agire) per l'interruzione totale o parziale del nostro programma di prestito titoli.

ALLEGATO D - TRADING IN CRIPTOASSET

Il presente Allegato D stabilisce le condizioni specifiche che vi saranno applicate per il trading di cryptoasset sulla piattaforma eToro. Le condizioni contenute nel presente Allegato D vi si applicano **in aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per il trading di cryptoasset. I termini in maiuscolo del presente Allegato D avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato D risultasse in conflitto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato D.

Se sei un cliente residente in Germania, ti preghiamo di notare che:

eToro non fornisce i servizi di trading di cryptoasset trattati nel presente Allegato D, clausole da 1 a 14, e nell'Appendice 1 al presente Allegato D ai clienti residenti in Germania. Pertanto, solo l'Appendice 2 al presente Allegato D si applica ai clienti residenti in Germania.

1. **Il nostro servizio di trading di cryptoasset**
- 1.1 Un "**criptoasset**" è un tipo di valuta o asset digitale decentralizzato che non è emesso da nessuna banca centrale o emittente (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i cryptoasset che costituiscono "criptoasset" ai fini del Regolamento (UE) 2023/1114 sui mercati dei cryptoasset ("MiCA"), come di volta in volta modificato). Le tecniche di crittografia tecnologica sono utilizzate per produrre unità della valuta o dell'asset e verificare il trasferimento di unità tra i proprietari del cryptoasset.
- 1.2 Saremo la vostra controparte nelle transazioni di acquisto o vendita di cryptoasset e, pertanto, agiremo come mandante per conto proprio e non come piattaforma di scambio.
- 1.3 I cryptoasset che offriamo per il trading possono cambiare di volta in volta. Per vedere quali cryptoasset sono offerti sulla nostra piattaforma, visitate il nostro sito web <https://www.etoro.com/discover/markets/cryptoassets>. Si precisa che, come descritto più dettagliatamente nella clausola 3.1 del presente Allegato D, la piattaforma eToro non è una borsa valori o un mercato e pertanto non costituisce una "piattaforma di negoziazione" ai fini del MiCA. Le crypto-attività sono emesse e offerte al pubblico da varie terze parti e non da eToro, salvo diversamente specificato. Pertanto, la disponibilità di una crypto-attività sul sito web significa

semplicemente che eToro ha reso disponibile tale cripto-attività ai fini dell'offerta di Servizi di Trading di Cripto-attività; ciò non significa che eToro sia la parte che offre tale cripto-attività al pubblico.

- 1.4 I nostri Servizi di trading di criptoasset si differenziano a seconda del tipo di posizione in cui si entra, del paese di residenza e della data in cui si è entrati. Di conseguenza, alcuni particolari tipi di trading, tra cui le negoziazioni aperte storiche, che coinvolgono criptoasset potrebbero non essere effettuate attraverso il Servizio di trading di criptoasset e saranno invece effettuate come negoziazioni di CFD o TRS a te proposte da eToro Europe. Se l'operazione effettuata è un CFD o un TRS su criptoassets, questo sarà specificato sulla piattaforma dell'operazione e/o sul vostro estratto conto. Abbiamo riportato un elenco completo di queste negoziazioni e quale servizio alternativo verrà utilizzato nell'Appendice 1 del presente Allegato D.

2. **Protezione dell'investitore e indennizzo**

- 2.1 Poiché i mercati dei criptoasset sono decentralizzati non esiste una banca centrale che possa emettere più valuta o adottare misure correttive per proteggere il valore dei criptoasset in caso di crisi.
- 2.2 Quando si utilizzano i nostri Servizi di trading di criptoasset non si beneficerà delle medesime protezioni disponibili per i clienti che beneficiano di servizi di investimento regolamentati. Ad esempio, non avrete accesso al Fondo di Indennizzo degli Investitori per i Clienti delle Imprese di Investimento Ciproite ("**Fondo**"), qualsiasi sistema di garanzia dei depositi o all'Ombudsman finanziario della Repubblica di Cipro per la risoluzione delle controversie.
- 2.3 Quale parte dei Servizi di trading di criptoasset, possiamo fare affidamento su fornitori di servizi terzi (incluse le società collegate) per acquistare o detenere i criptoasset per vostro conto, nella misura consentita dalla legge applicabile. Tali terzi possono avere sede al di fuori del SEE e/o possono essere non soggetti a regolamentazione.
- 2.4 Qualsiasi somma di denaro trasferita dal cliente potrà essere trasferita esclusivamente sul proprio conto eToro presso eToro Europe, che la custodirà insieme alle somme trasferite da altri clienti in un conto omnibus (vedere la clausola 15.3 dei Termini e condizioni generali).

3. **Restrizioni al nostro servizio di trading di criptoasset**

- 3.1 La piattaforma di trading eToro non è una borsa o un mercato, e, di conseguenza, non è una "piattaforma di negoziazione" ai fini del MICA. Ciò significa che è possibile effettuare operazioni di trading di criptoasset solo con noi sulla piattaforma, e non con terzi. Non avrete inoltre il diritto di detenere partecipazioni (a meno che diversamente previsto ai sensi del paragrafo 10 – *Staking*), delle vostre criptoasset. Non consentiamo all'utente di esercitare alcun diritto di voto relativo alle criptoasset che deteniamo in custodia per suo conto sulla nostra piattaforma.
- 3.2 È possibile trasferire i criptoasset dal proprio account eToro a un Portafoglio crittografico monetario eToro, come spiegato nel paragrafo 6- "**Trasferimento di criptoasset**". Questo servizio è soggetto a talune limitazioni, come descritte al paragrafo 6 (che può essere modificato di volta in volta), e possiamo decidere di revocarlo a nostra discrezione, salvo preavviso.

4. **Immissione degli ordini**

- 4.1 Si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali per informazioni su come è possibile effettuare un ordine di commercio di criptoasset e fornire istruzioni di trading sulla piattaforma eToro.
- 4.2 Ogni ordine da voi impartito sarà vincolante per voi, sebbene effettuando l'ordine potreste aver superato eventuali limiti applicabili a voi o relativi ai vostri rapporti con noi.
- 4.3 Non siamo tenuti ad accettare ogni ordine da voi effettuato, o qualora avessimo accettato il vostro ordine non saremmo tenuti a completare/eseguire ogni ordine. Ad esempio, potremmo non accettare un ordine, non eseguire o completare un ordine, o annullare un ordine:
- (a) per i motivi indicati nella clausola 19.2 delle Condizioni Generali;
 - (b) a causa delle dimensioni dell'ordine, ad esempio ordini di grandi dimensioni che non possono essere eseguiti;

- (c) perché non offriamo più il prodotto cryptoasset;
 - (d) se non si dispone di un margine sufficiente per finanziare una negoziazione di cryptoasset con leva finanziaria; e/o
 - (e) perché superate qualsiasi limite applicabile a voi o relativo ai vostri rapporti con noi e ad altre questioni che riguardano il trading in generale.
- 4.4 Come previsto dalla clausola 19.1 delle Condizioni Generali, potete richiedere di annullare o modificare un ordine che non abbiamo eseguito. Tuttavia, non possiamo garantire che saremo in grado di eseguire la vostra richiesta. Impregiudicata la presente clausola, non siamo responsabili nei vostri confronti nell'eventualità in cui non fossimo in grado di eseguire la vostra richiesta. Date atto e accettate che:
- (a) qualora un ordine non possa essere annullato o modificato, siete vincolati da qualsiasi esecuzione dell'ordine originale;
 - (b) i tentativi di modificare o annullare e sostituire un ordine possono comportare una sovraesecuzione dell'ordine o l'esecuzione di ordini duplicati. I nostri sistemi non impediscono il verificarsi di tali sovraesecuzioni o duplicazioni, e pertanto siete responsabili di tutte queste sovraesecuzioni o duplicazioni; e
 - (c) qualora effettuate una richiesta di cancellazione, confermerete che la cancellazione si è verificata prima di effettuare qualsiasi ordine di sostituzione.
- 4.5 Siete responsabili del controllo dei vostri ordini fino alla loro conferma o cancellazione, in quanto potremmo non fornirvi un'esplicita comunicazione scritta. Dovreste contattarci immediatamente ove non siate sicuri dello stato di un ordine.
- 4.6 Come previsto dalla clausola 18.5 delle Condizioni Generali, non possiamo garantire che il prezzo di esecuzione corrisponda al prezzo dell'ordine. Questo è noto come slippage. Per chiarezza:
- (a) qualora effettuate un ordine di cryptoasset (sia durante il normale orario di mercato che quando il mercato è chiuso), accettate di pagare o ricevere il prezzo di mercato prevalente al momento dell'esecuzione del vostro ordine di mercato. Siete consapevoli che il prezzo che pagate può essere significativamente più alto o più basso di quanto avevate previsto al momento in cui avete effettuato l'ordine, e quindi tali variazioni di prezzo possono essere a vostro favore o esservi sfavorevoli; e
 - (b) non vi è alcuna garanzia che il vostro ordine venga eseguito in tutto o in parte. Qualora si verificasse un ritardo per qualsiasi motivo, cercheremo di eseguire l'ordine non appena ragionevolmente possibile. Date atto e accettate che il prezzo di mercato del cryptoasset potrebbe aver subito variazioni nel periodo di tempo che intercorre tra il ricevimento e l'accettazione del vostro ordine da parte nostra e il nostro tentativo di eseguire l'ordine;
- 4.7 Date atto e accettate che ci riserviamo il diritto di far sì che qualsiasi vostro ordine di cryptoasset venga inviato per l'esecuzione verso una o più borse o fuori borsa, associazioni, reti di comunicazione elettronica o mercati a nostra esclusiva discrezione.
- 4.8 Salvo diverso accordo, tutti gli importi da voi dovuti sono dovuti immediatamente e devono essere pagati al momento della conclusione dell'operazione.
5. **Utilizzo della leva finanziaria e Operazioni tramite Margine**
- 5.1 Potete scambiare cryptoasset pagando per intero la negoziazione, oppure possiamo permettervi di scambiare cryptoasset utilizzando una leva finanziaria per qualsiasi ordine di acquisto ("**Operazione tramite Margine**"). La leva finanziaria è una forma di prestito che ti permette di depositare in anticipo solo una parte del costo della tua operazione. Questo deposito è chiamato "margine" ed è usato da noi come garanzia contro qualsiasi perdita potenziale in cui potreste incorrere. Maggiore è la leva finanziaria utilizzata, minore è il margine necessario. Il denaro usato come margine non può essere prelevato dal vostro conto.
- 5.2 Il trading con la leva finanziaria ingrandisce i tuoi guadagni e le tue perdite, quindi piccole variazioni di prezzo della cryptoasset possono comportare grandi perdite o guadagni. È quindi possibile che tu

possa perdere più del tuo deposito in un'operazione. Forniamo maggiori informazioni sui rischi del trading di criptoasset, incluso il trading di criptoasset con leva finanziaria nel paragrafo 77 - "I rischi principali del trading di criptoasset", nell'Informativa Generale sui Rischi e sul nostro sito web.

- 5.3 Stabiliremo l'idoneità alle Operazioni tramite Margine in base alle nostre procedure e ai nostri requisiti interni e a nostra esclusiva e assoluta discrezione. Ci riserviamo il diritto di rifiutare la possibilità di accedere alle Operazioni tramite Margine, anche in generale o in base alla specifica negoziazione, e per qualsiasi motivo. Potremmo non fornirvi una comunicazione o una spiegazione del nostro rifiuto.
- 5.4 I criptoasset acquistati in un'Operazione tramite Margine e qualsiasi asset derivante da qualsiasi Fork in relazione ad essa sono la nostra garanzia per il prestito che vi è stato concesso e per qualsiasi commissione connessa dovuta. Qualora i criptoasset in tale Operazione tramite Margine diminuiscano di valore, diminuisce anche il valore della garanzia a sostegno del vostro prestito, e di conseguenza possiamo intervenire, come ad esempio vendere quei criptoasset per mantenere il capitale necessario. Qualora tali criptoasset non siano sufficienti a coprire il vostro debito nei nostri confronti (incluse eventuali commissioni), possiamo utilizzare a nostra esclusiva discrezione, in base a qualsiasi Legge Applicabile, qualsiasi altro asset e/o fondo nel vostro account (inclusa la liquidazione di tali asset, ove consentita dalla Legge Applicabile).
- 5.5 Non esiste un importo massimo di leva finanziaria applicabile prescritto dalla legge. L'importo della leva finanziaria consentita (e quindi il margine richiesto) sarà determinato da noi a nostra esclusiva discrezione. Possiamo diminuire la leva (e quindi aumentare il requisito di margine) così come cambiare la leva (e quindi cambiare il requisito di margine) che offriamo in qualsiasi momento anche per qualsiasi posizione aperta.
- 5.6 **Possiamo modificare i requisiti di margine a nostra esclusiva discrezione (anche in relazione alle posizioni aperte), e possiamo darvi un preavviso molto breve delle modifiche ai requisiti di margine o, a causa di un Evento Rilevante, potremmo anche non essere in grado di darvi alcun preavviso.** Eserciteremo il nostro diritto di modificare i requisiti di margine in conformità alla Legge Applicabile. Queste modifiche spesso hanno effetto immediato. Quando i requisiti di margine cambiano, non possiamo garantire che il prezzo di esecuzione corrisponda al prezzo dell'ordine, anche nel caso in cui abbiate effettuato un ordine a prezzo limitato, un ordine take profit e/o stop loss.
- 5.7 Riconoscete che eToro non emetterà "margin calls" in relazione alle Operazioni tramite Margine. È vostra esclusiva responsabilità monitorare in ogni momento l'importo depositato per le vostre operazioni rispetto all'importo del margine che potrebbe rendersi necessario. È vostra esclusiva responsabilità verificare se la vostra operazione sta per essere chiusa a causa del requisito di margine, come sarà indicato nella Piattaforma di Trading.
- 5.8 Se trasferisci più fondi sul tuo conto per soddisfare un maggiore requisito di margine, non siamo responsabili dei ritardi nel rilascio dei fondi destinati a soddisfare il requisito di margine, compresi, ma non solo, le trattenute interne sui fondi che superano i limiti di verifica, i ritardi nel trasferimento di fondi da conti esterni gestiti da istituti finanziari terzi e il mancato corretto instradamento dei fondi attraverso le reti finanziarie. I fondi non conteranno per i requisiti di margine finché non saranno rilasciati.
- 5.9 Se non riesci a soddisfare il requisito di margine, liquideremo la vostra Operazione tramite Margine in modo da soddisfare i requisiti di margine senza preavviso e senza la possibilità di scegliere il momento della liquidazione. Abbiamo la facoltà ma non l'obbligo, a nostra esclusiva discrezione, di consentirvi di aggiungere fondi per evitare eventuali liquidazioni forzate dei vostri criptoasset.
- 5.10 Qualsiasi requisito di margine deve essere soddisfatto nella valuta e nei tempi da noi specificati (a nostra esclusiva discrezione) o, qualora non sia specificato, immediatamente. Un determinato requisito di margine non ne preclude uno diverso.
- 5.11 Il corrispettivo della liquidazione della garanzia sarà utilizzato in primo luogo per pagare gli interessi prima del capitale. Qualsiasi prestito non pagato continuerà a maturare commissioni overnight fino a quando l'importo del prestito non sarà stato pagato per intero.
- 5.12 Forniamo a tutti i clienti al dettaglio una tutela del saldo negativo. Ciò significa che la vostra passività complessiva sul vostro account è limitata ai fondi del vostro account.
- 5.13 Oltre ai nostri diritti al paragrafo 14 - "I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze speciali", ci riserviamo il diritto di chiudere qualsiasi posizione aperta sulle Operazioni tramite Margine, in modo

equo e tenendo conto del trattamento che possiamo ricevere dalle nostre controparti e/o da qualsiasi terza parte interessata se si è verificato un Evento Rilevante, come definito nella clausola 29 delle Condizioni Generali.

- 5.14 Con la presente ci concedete il diritto di costituire in pegno, costituire nuovamente in pegno, ipotecare, ipotecare nuovamente, riutilizzare, investire, separatamente o insieme al patrimonio di altri clienti, in favore del broker o di altri (anche come parte delle nostre operazioni di finanziamento), qualsiasi asset detenuto a vostro vantaggio da eToro come margine o garanzia. eToro è irrevocabilmente nominato quale vostro procuratore ed è autorizzato, senza preavviso, a eseguire e trasmettere qualsiasi documento, dare qualsiasi avviso e intraprendere qualsiasi azione per vostro conto, compresa l'esecuzione, la trasmissione e il deposito dei rendiconti finanziari, secondo quanto eToro ritenga necessario od opportuno per dimostrare o proteggere i nostri interessi rispetto a qualsiasi attività (diverse dalle cryptoattività) detenute a titolo di garanzia. In caso di inadempimento o di mancato soddisfacimento del requisito di margine, l'utente ci concede il diritto di dare in pegno, dare in ulteriore pegno, ipotecare, reipotecare, riutilizzare, investire, separatamente o insieme ai beni di altri clienti, a sé stesso in qualità di broker o ad altri (anche nell'ambito delle nostre operazioni di finanziamento), qualsiasi cryptoasset detenuto a beneficio dell'utente da eToro a titolo di margine o garanzia. Al verificarsi di tale evento di inadempimento o mancato soddisfacimento del requisito di margine, eToro è irrevocabilmente nominata come tuo rappresentante legale e autorizzata, senza preavviso, a firmare e consegnare qualsiasi documento, dare qualsiasi comunicazione e intraprendere qualsiasi azione per tuo conto, compresa la firma, la consegna e il deposito di dichiarazioni finanziarie, che eToro ritenga necessarie o opportune per dimostrare o proteggere i nostri interessi in relazione a qualsiasi cryptoasset detenuto come garanzia. I nostri diritti ai sensi di questo paragrafo sono senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto stabilito nella presente clausola 5, e sono sottoposti alla Legge Applicabile, e quindi non eserciteremo i diritti se siete residenti in una giurisdizione che vieta di concederci tali diritti.

6. Trasferimento di cryptoasset

- 6.1 Quando acquisti alcuni tipi di cryptoasset sulla nostra piattaforma (ad eccezione delle Operazioni tramite margine, come definite in questo prospetto), ti potremmo permettere di trasferire le tue cryptoasset in un portafoglio aperto a tuo nome presso un partner di eToro ("**eToro Money Crypto Wallet**") nel rispetto del paragrafo 6.2 di cui sotto. Ciò può dipendere anche dalla capacità di di eToro Money Crypto Wallet di fornire servizi nella giurisdizione in cui sei domiciliato. In questo scenario, i cryptoasset saranno conservati nel tuo eToro Money Crypto Wallet. Tuttavia, possiamo sospendere o interrompere questa funzione, con preavviso. Non è possibile utilizzare questa funzionalità per trasferire cryptoasset in portafogli detenuti da terze parti. I cryptoasset acquistati in una Operazione tramite Margine (vedi il paragrafo 5 - " Utilizzo della leva finanziaria e Operazioni tramite Margine ") non hanno alcuna opzione di trasferimento.
- 6.2 Questo servizio di trasferimento dei tuoi cryptoasset nell'eToro Money Crypto Wallet è soggetto a determinate limitazioni e condizioni che eToro può stabilire di volta in volta. Cercheremo di avvisare a proposito di tali limitazioni tempestivamente, nella misura in cui saremo ragionevolmente in grado di farlo. Le limitazioni possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il tuo domicilio, la normativa applicabile e qualsiasi debito che potresti avere nei confronti di eToro da saldare in anticipo rispetto al trasferimento. Inoltre, non tutti i tipi di cryptoasset sono supportati per questo servizio di trasferimento e la tua capacità di trasferire le tue cryptoasset e i tempi di tale trasferimento sono influenzati dal mezzo di pagamento originale del tuo deposito, nonché da altri fattori quali le norme antiriciclaggio, le procedure interne e i regolamenti applicabili. Ulteriori informazioni possono essere trovate qui: Crypto FAQ e qui: Commissioni e limitazioni Crypto. Controlla anche sul nostro sito web se puoi aprire un eToro Wallet nella tua giurisdizione. Non vi è alcuna garanzia che il trasferimento venga completato in tutto o in parte. Ci riserviamo il diritto, in qualsiasi momento, di rifiutare, annullare e/o sospendere il trasferimento o parte di esso a nostra esclusiva discrezione, senza alcuna responsabilità nella misura massima consentita dalla legge, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la responsabilità per danni, perdita di profitti, perdita di ricavi, perdita di affari, perdita di opportunità, perdita di dati, perdite indirette o consequenziali derivanti dalla nostra decisione, senza alcun preavviso. Laddove consentito dalla legge applicabile, se intraprendiamo tale azione, ti comunicheremo il motivo della nostra azione, come porvi rimedio (se applicabile) e se hai subito delle modifiche (e se queste sono rimborsabili).
- 6.3 Riceviamo la tua richiesta di trasferimento non appena viene inviata o ricevuta da noi. Una volta avviato un trasferimento verso il eToro Money Crypto Wallet, non è possibile annullarlo (sia prima che dopo la trasmissione del trasferimento alla rete pertinente). L'eToro Money Crypto Wallet è fornito solo in relazione a determinate reti su cui funzionano tali cryptoasset supportati e l'insieme delle reti per cui è fornito l'eToro Money Crypto Wallet può essere ampliato o ridotto in qualsiasi momento.

Ulteriori informazioni (anche in relazione ai tempi massimi di esecuzione) sono disponibili qui: [Crypto FAQ](#) e qui: [Crypto Fees and Limitations](#). Si prega di verificare anche sul nostro sito web se è possibile aprire un eToro Money Crypto Wallet nella propria giurisdizione.

- 6.4 I cryptoasset che trasferite sul vostro account eToro Money Crypto Wallet non possono essere ritrasferiti sul vostro account eToro e non potete cambiarli in valute (come dollari USA o sterline).
- 6.5 Qualora scegliate di aprire un eToro Money Crypto Wallet e ne utilizzate le funzionalità, incluso il trasferimento di cryptoasset dal vostro account eToro Money Crypto Wallet, in tal caso sarete soggetti alle distinte Condizioni Generali di eToro Money Crypto Wallet. Queste sono reperibili sul sito web di eToro. Potremmo addebitare una commissione per il trasferimento dei vostri cryptoasset a eToro Money Crypto Wallet. Forniamo maggiori dettagli sulle commissioni che possono esservi applicate quando fate trading o trasferite cryptoasset nel paragrafo 11 "Commissioni e costi").
- 6.6 Nel caso in cui trasferiate i vostri cryptoasset nel vostro portafoglio eToro Money Crypto Wallet, non potrete presentare una richiesta di rimborso nei nostri confronti in relazione a tale trasferimento.
- 6.7 Quando invii un'istruzione per un trasferimento all'eToro Money Crypto Wallet, ti forniremo alcune informazioni prima e dopo l'esecuzione del trasferimento di cryptoasset (nella misura richiesta dalla Legge Applicabile). Queste informazioni saranno fornite tramite il sito web e gratuitamente, in inglese (o in altro modo come richiesto dalla Legge Applicabile).
- 6.8 Il cliente si impegna a comunicarci tempestivamente qualsiasi trasferimento non autorizzato dal proprio conto eToro. Il cliente collaborerà con noi nelle indagini relative a qualsiasi sospetto accesso non autorizzato o utilizzo dei Servizi tramite le credenziali del proprio conto o le chiavi private, nonché a qualsiasi violazione della sicurezza del proprio conto, sistema o rete, e ci fornirà i risultati di qualsiasi indagine forense condotta da terzi. Il cliente sarà responsabile, e noi non avremo alcuna responsabilità, nella misura consentita dalla legge, per tutte le attività che si verificano all'interno del tuo account quando vi si accede utilizzando le credenziali del tuo account, indipendentemente dal fatto che siano state autorizzate da te o meno. Se il cliente nomina una terza parte per controllare le credenziali del proprio account, non saremo responsabili per le azioni o le omissioni di tale terza parte. Il controllo di tali informazioni consentirà a tale terza parte di effettuare transazioni sul vostro account, incluso il trasferimento di tutte le vostre crypto-attività supportate dal vostro account, e potreste non recuperare mai più tali crypto-attività. Se ritieni che una transazione effettuata utilizzando il tuo account di cryptoasset sia stata eseguita in modo errato o non sia stata completata (un "**Trasferimento errato**"), devi contattarci al più presto rivolgendoti al nostro servizio clienti. È importante che tu controlli regolarmente il saldo del tuo portafoglio di cryptoasset e la cronologia dei trasferimenti per assicurarti che eventuali Trasferimenti errati vengano identificati e segnalati al più presto. Non siamo responsabili per eventuali perdite subite dal cliente a seguito di Trasferimenti errati, a meno che: (i) il cliente non ci abbia informato entro 5 giorni lavorativi dal momento in cui si è verificata la perdita; e (ii) la perdita sia attribuibile a nostra grave negligenza, frode o dolo. Qualsiasi responsabilità di eToro è soggetta alla Clausola 8. Durante qualsiasi indagine su trasferimenti errati effettivi o potenziali, ci riserviamo il diritto di sospendere il tuo account eToro per evitare ulteriori perdite.

7. I rischi principali del trading di cryptoasset

- 7.1 Il nostro servizio di trading di cryptoasset e soprattutto il servizio di Operazioni tramite Margine non è adatto a tutti. I cryptoasset sono prodotti volatili, che significa che i prezzi dei prodotti possono cambiare rapidamente e in maniera non prevedibile. I prezzi possono fluttuare in modo significativo in qualsiasi giorno. A causa di tali fluttuazioni di prezzo, il valore delle vostre disponibilità può aumentare o diminuire significativamente in qualsiasi momento, e ciò può comportare la perdita di tutto il capitale che avete investito in un'operazione (il rischio di perdere soldi è maggiore nelle Operazioni tramite Margine a causa della leva finanziaria).
- 7.2 Dovreste utilizzare il nostro Servizio di trading di cryptoasset (incluse le Operazioni tramite Margine) solo se:
- (a) avete sufficiente e pertinente conoscenza o esperienza nel trading in mercati volatili;
 - (b) fate trading con denaro che potete permettervi di perdere;
 - (c) avete una tolleranza al rischio elevata;
 - (d) volete ottenere un'esposizione a breve termine verso un prodotto/mercato; e

- (e) avete il tempo di gestire le transazioni su base attiva e comprendete che una gestione attiva può essere richiesta con poco preavviso a causa della volatilità del mercato dei cryptoasset (che sarà maggiore in relazione alle Operazioni tramite Margine).

7.3 I rischi più rilevanti nel trading di cryptoasset (che sono ancora maggiori nelle Operazioni tramite Margine) sono i seguenti:

- (a) in particolare, durante i periodi di alto volume, illiquidità, rapide variazioni o volatilità del mercato per qualsiasi cryptoasset, il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine o una negoziazione può essere diverso dal tasso prevalente indicato tramite i Servizi di trading di cryptoasset al momento dell'ordine o della negoziazione;
- (b) il tasso di mercato effettivo al quale viene eseguito un ordine di mercato o una negoziazione può essere diverso dal tasso che viene visualizzato sulla piattaforma eToro nel momento in cui si effettua l'ordine, qualora i prezzi fluttuino in modo significativo;
- (c) i cryptoasset sono un tipo di prodotto unico, supportato dalla tecnologia e dalla fiducia, a differenza della maggior parte delle valute, che sono supportate dai governi o da altre entità legali, o da materie prime come l'oro o l'argento. Ciò significa che non esiste una banca centrale che possa adottare misure correttive per proteggere il valore dei cryptoasset in una crisi;
- (d) poiché i cryptoasset sono prodotti virtuali, possono essere "cancellati dalla quotazione" o non supportati in qualsiasi momento, il che significa che non possono più essere offerti in vendita o scambiati sui mercati. Qualora ciò dovesse accadere, i cryptoasset potrebbero diventare privi di valore. Per maggiori informazioni sul modo in cui considereremo le vostre posizioni in tali eventi si prega di fare riferimento al paragrafo 14;
- (e) in determinate condizioni di mercato, può essere difficile o impossibile liquidare una posizione, ad esempio quando il mercato raggiunge un limite di fluttuazione giornaliera del prezzo o quando la liquidità del mercato è insufficiente;
- (f) poiché i cryptoasset sono asset digitali, esiste il rischio che terzi possano ottenere l'accesso non autorizzato alle vostre informazioni e/o ai vostri asset;
- (g) i cryptoasset sono spesso scambiati utilizzando la tecnologia blockchain indipendente. L'utilizzo di blockchain e di altre reti di terzi sarà soggetto ad eventuali cambiamenti e/o modifiche nei loro sistemi e a qualsiasi Legge Applicabile che possa essere applicata ad essi. Non siamo responsabili per qualsiasi malfunzionamento, errore, irregolarità o violazione di reti di terzi. Non forniamo inoltre alcuna garanzia sui servizi forniti e sulla sicurezza delle reti di terzi;
- (h) i cryptoasset sono gestiti da protocolli software sottostanti. Non possediamo o controlliamo i software sottostanti i cryptoasset disponibili per il trading sulla nostra piattaforma. In generale, i protocolli software sottostanti sono "open source", il che significa che chiunque può usarli, copiarli, modificarli e distribuirli. I protocolli sottostanti sono soggetti a cambiamenti improvvisi delle regole di funzionamento (chiamati "**Fork**"), e tali Fork possono influenzare in modo significativo il valore, la funzione e/o anche il nome del cryptoasset che deteniamo a vostro beneficio. I vostri diritti e i nostri diritti nel caso in cui si verifichi un Fork sono illustrati più nel dettaglio nel paragrafo 14 - "I nostri diritti e i vostri diritti in particolari circostanze";
- (i) possiamo eseguire gli ordini attraverso, o detenere cryptoasset e valute con, un terzo. Tali terzi potrebbero non essere soggetti bancari. Ciò significa che, in caso di fallimento, violazione o cessazione dell'attività di una società che detiene le valute o i cryptoasset, il vostro denaro e i vostri asset non sono protetti come lo sarebbero se fossero detenuti da una banca. In particolare, potremmo vantare per vostro conto solo un credito non garantito nei confronti di quel terzo, il che significa che avete meno probabilità di recuperare il vostro denaro; e
- (j) quando si investe in cryptoasset, le perdite subite a causa del trading di cryptoasset non saranno indennizzabili da parte dello Stato. Si prega di prendere visione del paragrafo 2 "Protezione dell'investitore e indennizzo" per ulteriori informazioni in merito.

7.4 Dovreste quindi valutare con attenzione se il trading o il possesso di cryptoasset sia adatto a voi, considerando la vostra situazione finanziaria. Dovreste assicurarvi di comprendere appieno come i

cryptoasset funzionino (inclusi tutti i rischi ed i costi ivi associati) prima di utilizzare i nostri Servizi di trading di cryptoasset .Per ulteriori informazioni sui principali rischi derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali, all'Informativa Generale sui Rischi e al nostro sito web.

Operazioni tramite Margine

7.5 In aggiunta a quanto sopra, dovrete negoziare Operazioni tramite Margine solo se avete il tempo di gestire le operazioni su base attiva e comprendete che la gestione attiva potrà essere richiesta con poco preavviso:

- (a) a causa della volatilità del mercato dei cryptoasset, che aumenterà a causa della leva finanziaria;
- (b) come risultato della modifica da parte nostra dei requisiti di margine, anche per le posizioni aperte (come indicato di seguito); e/o
- (c) come risultato del fatto che vi abbiamo dato un preavviso molto breve, o a causa di un Evento Rilevante nessun preavviso, delle modifiche ai requisiti di margine (come indicato di seguito).

7.6 Oltre ai rischi sopra evidenziati, i seguenti rischi sono specificamente connessi alle Operazioni tramite Margine:

- (a) **Nelle Operazioni tramite Margine potete perdere più fondi di quelli che versate.** La fluttuazione dei prezzi dei cryptoasset, in combinazione con l'uso della leva finanziaria, comporta che la tua Operazione tramite Margine può aumentare o diminuire significativamente di valore in qualsiasi momento, e questo può comportare una perdita di più del capitale che hai originariamente investito in tale Operazione tramite Margine. Pertanto, le Operazioni tramite Margine comportano un rischio ancora maggiore di perdere denaro, e il rischio di perdere più denaro rispetto ai cryptoasset senza margine.
- (b) **Possiamo procedere alla vendita forzata dei beni sul vostro account.** Un crollo del valore dei cryptoasset acquistate con margine può richiedere l'aggiunta di fondi all'operazione per evitare la vendita forzata di quei cryptoasset o di altre attività nel vostro account. Nell'eventualità in cui i cryptoasset in una Operazione tramite Margine dovessero scendere al di sotto dei requisiti di margine, avremo la facoltà di vendere i cryptoasset del vostro account per coprire il deficit di margine. Sarete anche responsabili di qualsiasi ammanco dell'account successivamente a tale vendita.
- (c) **Possiamo vendere i vostri cryptoasset senza contattarvi.** Non siamo tenuti a contattarvi per la validità di una richiesta di margine e possiamo liquidare i cryptoasset nei vostri account per soddisfare i requisiti di margine, anche vendendo immediatamente i cryptoasset senza fornirvi preavviso.
- (d) **Possiamo cambiare i requisiti di margine a nostra sola discrezione (anche in relazione alle posizioni aperte), e potremmo darvi un preavviso molto breve. di modifiche ai requisiti di margine o, a causa di un Evento Rilevante, potremmo non essere in grado di darvi alcun preavviso** . Eserciteremo il nostro diritto di modificare i requisiti di margine secondo la Legge Applicabile. Tali modifiche spesso hanno effetto immediato. Quando i requisiti di margine cambiano, non possiamo garantire che il prezzo di esecuzione corrisponda al prezzo dell'ordine, anche nel caso in cui abbiate effettuato un ordine a prezzo limitato, un ordine take profit e/o stop loss. Si prega di fare riferimento al paragrafo 5 - "Utilizzo della leva finanziaria e operazioni con margine" per ulteriori informazioni sulle modifiche ai requisiti di margine. Il vostro mancato soddisfacimento dei requisiti di margine può, come descritto sopra, indurci a liquidare o a vendere i cryptoasset o altri asset del vostro account. Non siamo responsabili di ritardi nel versamento di fondi destinati a soddisfare la richiesta, compresi, a titolo meramente esemplificativo, i ritardi nel trasferimento di fondi da conti esterni gestiti da istituzioni finanziarie terze né del mancato invio dei fondi attraverso reti finanziarie. Finché non verranno versati i fondi non saranno contabilizzati ai fini dei requisiti di margine.

8. Limitazione di responsabilità

8.1 I cryptoasset sono asset estremamente speculativi che si basano su una serie di variabili esterne per la loro esistenza e il loro valore. Di conseguenza, ci sono una serie di rischi e passività aggiuntive a

cui si è esposti quando si negoziano criptoasset. Il presente paragrafo illustra una serie di queste passività e illustra le circostanze in cui, in base alla e salvo che tale limitazione non sia vietata dalla Legge Applicabile, non saremo responsabili per eventuali perdite, costi o spese che doveste subire.

8.2 Le circostanze in cui è esclusa la nostra responsabilità nei vostri confronti nel caso in cui subiate una perdita, un costo o una spesa includono, nella misura massima consentita dalla legge applicabile::

- (a) qualsiasi ritardo o modifica delle condizioni di mercato prima dell'esecuzione di un ordine o prima del regolamento di un'operazione;
- (b) qualsiasi ritardo o interruzione causata da virus informatici, spyware, scareware, cavalli di Troia, worm o altri malware che possono colpire il computer o altre apparecchiature, qualsiasi attacco informatico o qualsiasi attacco di phishing, spoofing o altri attacchi al cliente. Consigliamo l'uso regolare di un software di screening e prevenzione dei virus affidabile e tempestivamente disponibile. Dovete inoltre essere consapevoli che i servizi SMS e di posta elettronica sono vulnerabili agli attacchi di spoofing e di phishing e dovete prestare attenzione nell'esaminare i messaggi che affermano di provenire da noi;
- (c) qualsiasi perdita causata da furto, rapina, furto con scasso ai danni del cliente o altra sottrazione criminale diretta specificatamente al computer, ad un sistema informatico, ad un programma di software per computer, ivi inclusi un codice dannoso, un virus o un processo informatico o qualsiasi altro sistema elettronico viene utilizzato per compiere tali atti;
- (d) qualsiasi perdita di qualsiasi tipo derivante da eventuali guasti di comunicazione, interruzioni, errori, alterazioni o ritardi che si possono verificare durante il trading sulla piattaforma eToro, indipendentemente dal modo in cui sono causati;
- (e) qualsiasi perdita derivante da un guasto della rete del protocollo crittografico di un criptoasset;
- (f) qualsiasi perdita causata da un depositario e/o da terzi che non sia a noi imputabile;
- (g) qualsiasi lucro cessante o danno causato da o connesso all'utilizzo da parte del cliente della piattaforma o dei servizi eToro che non sia stato autorizzato, anche nel caso in cui noi o uno dei nostri rappresentanti fossimo a conoscenza o avremmo dovuto ragionevolmente essere a conoscenza della possibilità di tali danni; e
- (h) qualsiasi perdita di qualsiasi tipo, derivante da azioni intraprese in base a materiale o informazioni presenti nella piattaforma di eToro o nei siti web e/o nei sistemi di blockchain.

8.3 Né eToro Europe, né le sue collegate e fornitori di servizi, né i loro rispettivi responsabili, direttori, agenti, partner di joint venture, dipendenti o rappresentanti, saranno responsabili per importi superiori al valore dei criptoasset depositati sul vostro account al momento della perdita. Di conseguenza, ad esempio, nell'eventualità in cui rivendicaste che non siamo riusciti ad elaborare correttamente un'operazione di acquisto o di vendita, i vostri danni sono limitati a un valore non superiore a quello del criptoasset supportato oggetto dell'operazione. Se tale reclamo o reclami sono relativi alla perdita di qualsiasi criptoasset per il quale forniamo un servizio di custodia regolamentato, o alla tua capacità di accedere a tali criptoasset, in ciascun caso a seguito di un incidente attribuibile a noi nella nostra qualità di fornitore di servizi di custodia di criptoasset, la nostra responsabilità è limitata al valore di mercato dei criptoasset che sono stati persi al momento in cui si è verificata la perdita. Gli incidenti non attribuibili a noi includono qualsiasi evento in relazione al quale dimostriamo che si è verificato indipendentemente dalla fornitura del servizio di custodia pertinente o indipendentemente dalle nostre operazioni, come un problema inerente al funzionamento del registro distribuito che non controlliamo. In caso di conflitto tra la presente clausola 8.3 e altre disposizioni in materia di responsabilità contenute nel presente Contratto, inclusa la clausola 25 delle Condizioni Generali, la presente clausola prevarrà quando forniamo all'utente servizi di custodia di criptoasset regolamentati.

8.4 Inoltre, non assicuriamo né garantiamo che:

- (a) la piattaforma di trading, e il server che la rende disponibile, siano privi di virus o errori, che il relativo contenuto sia corretto, che sarà ininterrotto o che i difetti saranno corretti;
- (b) il servizio sarà sempre disponibile;

- (c) l'accesso al nostro sito web, a qualsiasi parte dei servizi, ai nostri termini e alle altre informazioni da noi fornite o a qualsiasi parte dei nostri servizi sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o privo di errori; oppure
 - (d) i dati storici dei prezzi di criptoasset disponibili sulla piattaforma di trading siano corretti e/o completi.
- 8.5 I servizi sono forniti **"nello stato di fatto"** e **"in quanto disponibili"** senza alcuna dichiarazione o garanzia, sia essa espressa, implicita o legale. Entro i limiti previsti dalla Legge Applicabile, decliniamo espressamente qualsiasi garanzia implicita di titolarità, commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e/o non violazione.
- 8.6 Per ulteriori informazioni sulle limitazioni generali della nostra responsabilità quando negoziate utilizzando uno qualsiasi dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 25 delle Condizioni Generali.
9. **Effettuare un ordine**
- Per informazioni su come è possibile effettuare un ordine e ricevere istruzioni di trading sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 18 delle Condizioni Generali.
10. **Staking (blocco)**
- 10.1 Se possiedi criptoasset da noi, e previo ottenimento del consenso, noi possiamo bloccarli (*stake*) tramite una *"proof of stake"* con un network di una parte terza, attraverso servizi di blocco da noi forniti (**"Servizi di Staking"**). Si ha *"staking"* quando i criptoasset sono detenuti in un portafoglio di criptoasset al fine di supportare transazioni di una rete blockchain (**"Criptoasset Bloccati"**). In una rete di *proof of stake*, i validatori sono selezionati tramite una formula basata sulla proprietà dei criptoasset sottostanti (contrariamente ad una basata sulle quantità, conosciuta come *"proof of work"*). Si prega di visitare la [pagina con le informazioni sullo staking](#) per avere ulteriori dettagli sul funzionamento della *proof of stake*.
- 10.2 Come parte del Servizio di *Staking* noi o qualunque parte terza nominata da noi bloccherà taluni Criptoasset Bloccati (*Staked Cryptoasset*) per tuo conto, agendo come validatore in relazione alla rete applicabile. Se noi o chiunque altro per nostro conto convaliderà con successo un blocco di transazioni usando tali Criptoasset Bloccati, è garantito un premio dalla rete di criptoasset (un **"Premio di Blocco"**). Maggiori sono i Criptoasset Bloccati, più chance si avranno di ricevere un Premio di Blocco.
- 10.3 Quando compri o detieni un Criptoasset Bloccato da noi, tu consenti che tale Criptoasset Bloccato venga bloccato, in tutto o in parte, da noi, a nostra esclusiva discrezione. Noi elencheremo i Criptoasset Bloccati nella nostra [pagina con le informazioni sullo staking](#) (come da noi modificata di volta in volta).
- 10.4 Noi possiamo modificare o aggiornare i tuoi Criptoasset Bloccati in ogni momento e senza previa notifica. Noi possiamo scegliere di ingaggiare fornitori per bloccare alcuni o tutti dei tuoi criptoasset (compatibilmente alla legge applicabile). Noi non rappresentiamo o garantiamo che:
- (a) riceverai una determinata percentuale di qualunque Premio di Blocco;
 - (b) il blocco avverrà su base continuativa;
 - (c) il blocco avverrà senza interruzioni o senza errori, o che noi correggeremo tutti i difetti o impediremo interruzioni o accessi di terze parti non autorizzate (e, nel caso di un'interruzione di questo tipo, ciascun Criptoasset Bloccato potrà non generare Premi di Blocco); o
 - (d) nessun determinato criptoasset sarà bloccato o continuerà ad essere bloccato.
- 10.5 Noi possiamo scegliere di interrompere il blocco in ogni momento a nostra esclusiva discrezione.
- 10.6 Quando noi ti distribuiremo Premi di Blocco, proveremo a farlo al tasso previsto nella nostra pagina di informazione sul blocco e solo dopo la ricezione dei medesimi da parte nostra. La percentuale e la tempistica dei Premi di blocco:

- (a) sarà determinata da noi a nostra esclusiva discrezione;
 - (b) sarà soggetta a costi e commissioni;
 - (c) varierà tra cryptoasset bloccati; e
 - (d) sarà specificata nel tuo trading account.
- 10.7 Tu acconsenti al fatto che noi non garantiamo di distribuire Premi di Blocco e al fatto che, se lo faremo, la percentuale di Premi di Blocco applicabile indicata nella nostra [pagina di informazione sul blocco](#):
- (a) sarà solo una stima e non sarà garantita;
 - (b) potrà cambiare in ogni tempo e a nostra esclusiva discrezione; e
 - (c) potrebbe essere superiore o inferiore rispetto al Premio di Blocco che riceviamo.
- 10.8 Una determinazione da parte del terzo presso il cui network è avvenuto il "proof of stake" relativo all'eventuale esito errato di tale Servizio potrebbe risultare in una "*slashing penalty*" e nel mancato pagamento del relativo Premio di Blocco.
- Noi faremo ogni sforzo ragionevole di tipo commerciale per assicurare che i tuoi cryptoasset non saranno soggetti a *slashing penalty*, ma nell'improbabile caso in cui lo saranno, noi sostituiremo prontamente i tuoi cryptoasset interessati senza costi aggiuntivi a carico tuo, ad eccezione dei casi in cui la *slashing penalty* risulti da:
- (a) tue azioni od omissioni;
 - (b) ogni protocollo di manutenzione, errore di programma o altri tipi di errore;
 - (c) azioni di un hacker o di un altro soggetto in malafede rispetto al protocollo sottostante pertinente; o
 - (d) eventi di forza maggiore.
11. **Commissioni e costi**
- 11.1 Per maggiori informazioni sulle commissioni e sui costi che si applicano a tutte le operazioni sulla piattaforma eToro si prega di fare riferimento alla clausola 21 delle Condizioni Generali.
- 11.2 Nell'eventualità in cui trasferiate il vostro cryptoasset in eToro Money Crypto Asset, vi addebiteremo una "**commissione per il trasferimento**", e dovrete anche sostenere una commissione di terzi denominata "**commissione di blockchain**".
- 11.3 Nell'eventualità in cui vendiate dei cryptoasset, il corrispettivo dell'operazione, al netto delle commissioni e di tutte le spese e le imposte applicabili, sarà disponibile sul vostro account per il reinvestimento, ma non potrete prelevare dal vostro account fino al regolamento dell'operazione.
- 11.4 Nell'eventualità in cui effettuate un'Operazione tramite Margine, addebiteremo una commissione overnight ogni volta in cui manterrete una posizione aperta dopo l'orario di negoziazione, anche nei giorni festivi. Qualora manteniate la vostra posizione durante il fine settimana, vi addebiteremo una commissione per due notti. La commissione overnight sarà prelevata dal saldo disponibile sul vostro account eToro. Le modalità di calcolo della commissione overnight saranno diverse a seconda del prodotto sottostante, dell'importo della leva finanziaria utilizzata e del fatto che stiate effettuando un'operazione di acquisto o di vendita. Le nostre commissioni overnight sono soggette a modifiche e sono consultabili sul nostro sito web, e la commissione overnight relativa al vostro ordine vi sarà indicata anche quando aprite una posizione.
- 11.5 Potrete anche sostenere spese aggiuntive in caso di ritardato o mancato regolamento di un'operazione. Tali importi saranno a vostro carico e, se del caso, saranno detratti dal vostro account. Questo può accadere quando c'è una bassa domanda di un cryptoasset che si intende negoziare sulla piattaforma, il che significa che intercorre un periodo di tempo tra la scelta di vendere il cryptoasset e l'acquisto del cryptoasset sulla piattaforma.

- 11.6 Un dettaglio di tutte le tariffe attuali è disponibile nella pagina Tariffe e costi del nostro sito web.
12. **Regolamento**
- 12.1 Non siamo responsabili di alcun ritardo nel regolamento di un'operazione derivante da circostanze a noi non imputabili, o del mancato compimento da parte di qualsiasi altra persona o parte (voi compresi) di tutte le misure necessarie per consentire il perfezionamento alla data di regolamento.
- 12.2 Possiamo rifiutarci di consentire un prelievo su qualsiasi account che avete aperto presso di noi, qualora lasciate fondi insufficienti nell'account per pagare eventuali operazioni non regolate. Nel caso in cui effettuiate un pagamento sul vostro account e poi effettuiate un prelievo poco dopo, ci riserviamo il diritto di ritardare il regolamento per un massimo di otto giorni lavorativi per garantire che il vostro pagamento sia stato liquidato.
13. **Deposito**
- 13.1 Possiamo fornirvi servizi di custodia, consentendovi di conservare le tue cripto-attività presso di noi. Quando ti forniamo tali servizi di custodia cercheremo di proteggere i vostri criptoasset in conformità alle migliori prassi di mercato, alla normativa CySEC e alle altre leggi applicabili. In particolare:
- (a) possiamo nominare una collegata o un terzo per detenere i criptoasset per vostro conto (compatibilmente alle leggi applicabili), ed impiegheremo una ragionevole diligenza e perizia nella selezione, nomina e revisione periodica della società che nominiamo. In questa circostanza, i criptoasset possono essere detenuti nel "portafoglio" della collegata o del terzo, o secondo altre modalità adeguate;
 - (b) noi, una collegata nominata, o un terzo nominato possiamo detenere i criptoasset che avete acquistato sulla nostra piattaforma, fino a quando non riceviamo ulteriori istruzioni da voi per vendere o trasferire quel criptoasset, nella misura in cui supportiamo tale funzionalità di trasferimento;
 - (c) qualora noi, una nostra collegata nominata o un terzo nominato fossimo in possesso dei vostri criptoasset, questi saranno messi in comune e tenuti insieme con i criptoasset degli altri nostri clienti (lo definiamo "**Account Omnibus**"). L'utilizzo di un account omnibus comporta un rischio di perdita. Tuttavia, la documentazione contabile completa di tutti i vostri criptoasset detenuti presso di noi, una nostra collegata nominata o un terzo nominato, sarà costantemente conservata per dimostrare che i vostri criptoasset sono detenuti per vostro conto al fine di mitigare tale perdita; e
 - (d) poiché i vostri criptoasset sono detenuti in un Account Omnibus, qualora noi, una nostra collegata nominata o un terzo nominato divenissimo insolventi, non potreste rivendicare alcun diritto legale a uno specifico importo di denaro, o a una specifica quantità di criptoasset. Invece, eventuali pretese saranno generalmente avanzate verso l'Account Omnibus. Qualora vi sia un ammanco non riconciliato, potrete non ottenere per intero il criptoasset, o il valore del criptoasset in moneta avente corso legale (ad esempio valute come il dollaro USA o la sterlina inglese) e potrete condividere l'ammanco proporzionalmente con altri clienti.
- 13.2 Disponiamo di documenti relativi alla politica di custodia (collettivamente denominati "**Politica di custodia**") che definiscono il nostro approccio ai servizi di custodia di criptoasset che forniamo. In sintesi, la Politica di custodia prevede:
- (a) **Separazione dei criptoasset:** separiamo i criptoasset dei nostri clienti dai nostri attraverso una separazione operativa e legale, garantendo che gli asset dei clienti siano chiaramente identificati e protetti nella misura massima possibile in caso di insolvenza.
 - (b) **Tenuta dei registri:** utilizziamo registri e conti per distinguere le vostre criptoasset dalle nostre e da quelle di altri clienti, garantendo una registrazione accurata, la registrazione del titolo legale e la conformità ai requisiti normativi in materia di tenuta dei registri.
 - (c) **Limitazione delle perdite:** implementiamo controlli per ridurre la probabilità di perdite dovute a frodi, minacce informatiche o negligenza.

- (d) **Restituzione delle cryptoattività:** abbiamo procedure in atto per restituire tempestivamente le vostre cryptoattività o i mezzi di accesso, sia durante il normale funzionamento che in caso di cessazione dell'attività.
- (e) **Struttura di governance:** utilizziamo una solida struttura di governance in relazione alla custodia, compreso un modello a tre linee di difesa, per garantire un'adeguata gestione e monitoraggio dei rischi.
- (f) **Sistemi di sicurezza:** disponiamo di sistemi di sicurezza a supporto della fornitura dei nostri servizi di custodia. Tali sistemi di sicurezza includono:
 - i. misure di sicurezza tecnica relative alla conservazione a freddo e a caldo, compreso l'uso di software antivirus, firewall e crittografia dei dischi;
 - ii. misure di sicurezza software e hardware, quali software specializzati per la gestione dei portafogli e moduli di sicurezza hardware;
 - iii. misure di sicurezza della rete, quali firewall, isolamento della rete e restrizioni IP; e
 - iv. misure organizzative, quali la gestione delle modifiche, la gestione delle chiavi e i controlli sui precedenti dei dipendenti.

14. **Conflitti di interesse**

Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse quando forniamo i nostri servizi. Tuttavia, potrebbero verificarsi casi in cui il vostro interesse sia in conflitto con il nostro o con quello di un altro cliente. Per ulteriori informazioni sui conflitti di interesse che potrebbero applicarsi ai nostri servizi, vi invitiamo a consultare la clausola 7 delle Condizioni generali.

15. **I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari**

- 15.1 Qualora effettuate un ordine sulla nostra piattaforma e successivamente uno o più dei cryptoasset che costituiscono l'oggetto del vostro ordine venga cancellato e/o non dovessimo ulteriormente supportare il trading di tali cryptoasset per qualsiasi motivo, in tal caso chiuderemo immediatamente il vostro ordine dandovene comunicazione il prima possibile.
- 15.2 Qualora realizzassimo che un cryptoasset da voi detenuto nel vostro account rischi di essere cancellato dalla quotazione, rimosso e/o cancellato da una delle borse su cui è quotato e ritenessimo di non essere in grado di negoziare tali cryptoasset, ci riserviamo il diritto di vendere i cryptoasset in questione per vostro conto al momento e al prezzo, e secondo le modalità, che riterremo ragionevoli tenuto conto delle circostanze, a nostra sola discrezione. Vi informeremo il prima possibile prima di vendere i vostri cryptoasset.
- 15.3 Qualora in qualsiasi momento la negoziazione sul mercato sottostante venga sospesa con riferimento a qualsiasi cryptoasset che costituisca l'oggetto del vostro ordine, anche l'ordine in questione sarà sospeso e non sarete in grado di vendere eventuali cryptoasset da noi detenuti per vostro conto fino a quando non sarà terminata tale sospensione e non saranno riprese le negoziazioni.
- 15.4 Quando la sospensione di cui al paragrafo 15.3 sarà revocata, qualsiasi ordine da voi impartito in relazione al cryptoasset che è stato attivato sarà eseguito non appena sarà ragionevole tenuto conto delle circostanze. Non possiamo garantire che il vostro ordine sarà eseguito al primo prezzo di mercato sottostante disponibile o che sarà eseguito affatto.
- 15.5 Non possediamo né controlliamo il software alla base dei cryptoasset disponibili per il trading ed il deposito sulla nostra piattaforma. In generale, i protocolli software sottostanti sono "open source", il che significa che chiunque può usarli, copiarli, modificarli e distribuirli. I protocolli sottostanti che regolano i cryptoasset sono soggetti a cambiamenti improvvisi delle regole operative, noti come "Fork". I Fork possono influenzare in modo significativo il modo in cui i cryptoasset sono valutati, la loro funzione e persino il nome del cryptoasset che deteniamo a vostro vantaggio, e possono creare un'estrema volatilità dei prezzi.
- 15.6 Utilizzando il nostro Servizio di trading di cryptoasset, date atto e accettate che non siamo responsabili del funzionamento dei protocolli sottostanti e che non diamo alcuna garanzia della loro funzionalità, sicurezza, affidabilità o disponibilità. Date atto e accettate inoltre che non abbiamo

alcuna responsabilità con riferimento a un segmento non supportato di un cryptoasset che ha subito un Fork. È responsabilità dell'utente informarsi sulle modifiche operative imminenti e valutare attentamente le informazioni disponibili al pubblico e quelle fornite da noi per determinare se continuare a effettuare transazioni con le cryptoasset interessate. Faremo tutto il possibile per comunicare all'utente tali modifiche operative, tuttavia tali modifiche esulano dal nostro controllo e potrebbero verificarsi senza preavviso.

- 15.7 Quando si verifica un Fork, possiamo sospendere temporaneamente il trading sulle piattaforme eToro (con o senza preavviso). Potremo quindi, a nostra discrezione:
- (a) configurare o riconfigurare i suoi sistemi;
 - (b) determinare quale dei cryptoasset che hanno subito un Fork abbia il consenso della maggioranza e offrire tale cryptoasset sulla nostra piattaforma di trading; e/o
 - (c) decidere di non supportare (o di cessare di supportare) interamente il cryptoasset che hanno subito un fork.
- 15.8 Nel caso di un Fork, date atto e accettate che possiamo decidere a nostra esclusiva discrezione di modificare le disponibilità di cryptoasset del vostro account in relazione a qualsiasi cryptoasset da voi detenuto. Tale modifica sarà calcolata da noi e sarà effettuata sulla base della buona fede, della correttezza e, se del caso, adottando le misure in linea con la prassi di mercato e/o tenendo conto del trattamento che potremo ricevere dalle nostre controparti o da qualsiasi terzo interessato. Possiamo dedurre qualsiasi imposta applicabile, ma possiamo anche effettuare tali modifiche senza dedurre le imposte che vi saranno applicate a seguito della rettifica. Ove non avessimo effettuato le deduzioni fiscali per vostro conto sarete obbligati a pagare le imposte dovute.
- 15.9 Nel caso in cui vengano resi disponibili nuovi token / nuovi cryptoasset, sia attraverso un airdrop, un Fork, o altro ("**Nuovi Token**"), l'utente riconosce e accetta che:
- (a) non abbiamo alcun obbligo di informarvi di: (i) Nuovi Token, (ii) di un airdrop o di un Fork o di un altro scenario; o (iii) che l'airdrop o il Fork o altro scenario diano luogo a Nuovi Token;
 - (b) non abbiamo alcun obbligo di informarvi se: (i) raccoglieremo i Nuovi Token per vostro conto; (ii) vi distribuiremo i Nuovi Token; e/o (iii) adegueremo le disponibilità del vostro conto in relazione a qualsiasi Nuovo Token;
 - (c) possiamo decidere a nostra esclusiva discrezione, ma non abbiamo alcun obbligo di: (i) raccogliere i Nuovi Token per vostro conto; (ii) distribuire i Nuovi Token a voi, e/o (iii) regolare le disponibilità del vostro conto in relazione a qualsiasi Nuovo Token;
 - (d) laddove decidessimo di: (i) raccogliere Nuovi Token per vostro conto; (ii) distribuire Nuovi Token a voi, e/o (iii) regolare le disponibilità del vostro conto in relazione a qualsiasi Nuovo Token;
 - (i) abbiamo il diritto di determinare quali utenti di eToro, incluso lei, siano idonei a tale raccolta, distribuzione e/o adeguamento;
 - (ii) abbiamo il diritto di scegliere le modalità e i tempi di tale raccolta, distribuzione e/o aggiustamento;
 - (iii) non possiamo garantire che saremo in grado di raccogliere, distribuire e/o effettuare aggiustamenti sul vostro conto eToro, per un importo pari a tutti i Nuovi Token che sono rilevanti per voi, e pertanto decideremo a nostra esclusiva discrezione l'importo dei Nuovi Token che apporteremo;
 - (iv) possiamo a nostra esclusiva discrezione decidere di: (i) raccogliere e distribuire i Nuovi Token in un portafoglio di terzi di vostra proprietà; (ii) raccogliere e distribuire i Nuovi Token sul vostro conto eToro; (iii) adeguare il saldo del vostro conto eToro per riflettere il valore economico dei Nuovi Token (rappresentati in qualsiasi forma); e/o (iv) una combinazione delle suddette azioni;
 - (v) possiamo o meno sostenere la deduzione di qualsiasi imposta applicabile dai Nuovi Token, o aggiustamenti per vostro conto. Sarete obbligati a pagare le imposte di cui

siete responsabili nel caso in cui non abbiamo effettuato deduzioni fiscali per vostro conto; e

- (e) effettueremo le azioni di cui al presente paragrafo 15.9 in conformità alle Leggi Applicabili e agiremo in modo ragionevole, tenendo conto della prassi di mercato, del comportamento tenuto dalle nostre controparti e dai terzi interessati, dei vincoli normativi, dei rischi e dei costi pertinenti, cercando di ottenere il vostro giusto trattamento.
- 15.10 Di regola non vi informeremo prima di apportare una modifica al vostro portafoglio ai sensi del paragrafo 15,8. Pertanto, è necessario che vi informiate delle condizioni di mercato e dei Fork che potrebbero verificarsi. Quando si verifica un Fork di rilevante entità, potrebbe esserci una significativa volatilità dei prezzi in prossimità all'evento, e potremmo sospendere le negoziazioni ove non avessimo prezzi affidabili dal mercato sottostante.
- 15.11 Nel caso in cui si verifichi una situazione non contemplata dal presente Allegato, o dalle Condizioni Generali, risolveremo la questione sulla base della buona fede e della correttezza e, se del caso, adottando misure in linea con la prassi di mercato.
- 15.12 Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari con riferimento a tutti i nostri servizi si prega di fare riferimento alla Parte 3 delle Condizioni Generali.

Appendice 1

Situazioni in cui i Servizi di Trading di Criptoasset sono Differenziati

Anche se la vostra operazione può riguardare i criptoasset, non eseguiamo certe operazioni attraverso il nostro Servizio di trading di criptoasset

Se la transazione verrà elencata come una transazione CFD o TRS, ciò sarà indicato sulla piattaforma di trading e/o sull'estratto conto.

Se non eseguiamo la tua operazione attraverso il nostro Servizio di trading di criptoasset, la tua operazione sarà effettuata come una operazione CFD o TRS da parte di eToro Europe. Di conseguenza, dovresti fare riferimento all'Allegato A - Trading CFD e all'Appendice 1 dell'Allegato A, o all'Allegato B - Trading TRS in relazioni alle operazioni TRS, invece che a questo Allegato D - Trading di criptoasset laddove la tua operazione rientri in una delle categorie sopra elencate.

Le seguenti operazioni sono eseguite come CFD o TRS:

- (a) operazioni in cui si effettua una negoziazione short su criptoasset;
- (b) le operazioni di copy trading di criptoasset (incluso il CopyPortfolio) classificate come CFD o TRS nell'account dell'investitore copiato, salvo che non sia indicato diversamente nella Piattaforma di Trading;
- (c) tutti o alcuni tipi di transazioni in criptoasset (incluse le transazioni CopyTrade e CopyPortfolio in cui si sta copiando una transazione in criptoasset o un portafoglio che include criptoasset) effettuate da utenti di alcuni paesi (come risultato di qualsiasi restrizione di liquidità o restrizione regolamentare o qualsiasi altro motivo che sarà determinato da noi, a nostra esclusiva discrezione), come sarà modificato di volta in volta, a nostra esclusiva discrezione (questo include anche la riclassificazione delle vostre transazioni aperte). Tali transazioni saranno indicate nella piattaforma di trading e nel vostro estratto conto come transazioni in CFD o transazioni in TRS;
- (d) tutte le operazioni incrociate di criptoasset con altri criptoasset (ad es. ETH/BTC) e/o con valuta (ad es. ETH/EUR, BTC/EUR).

Se una transazione viene eseguita come CFD o TRS sarà indicato sulla piattaforma di eToro e/o sull'estratto conto, e può dipendere, tra l'altro, dal tipo di posizione che si è stipulata, dal paese di residenza o dalla giurisdizione in cui forniamo i servizi, e dalla data in cui si è stipulata la propria operazione.

Questa non è una lista esaustiva quindi vi possono essere altre operazioni che non siamo in grado di eseguire come operazioni di criptoasset (a nostra esclusiva discrezione), come sarà indicato nella nostra piattaforma e/o estratto conto.

Appendice 2

Servizi di negoziazione e custodia di cryptoasset per clienti residenti in Germania

Servizi di trading o di custodia di cryptoasset per clienti residenti in Germania. La presente Appendice 2 si applica solo ai clienti residenti in Germania.

Se desiderate negoziare cryptoasset ai sensi della legge bancaria tedesca (*Kreditwesengesetz* - "**KWG**"), potete scegliere di ricevere servizi di trading di cryptoasset dal nostro partner DLT Securities GmbH ("**DLTS**"). Se scegliete di negoziare tramite DLTS, i servizi di custodia dei cryptoasset vi saranno forniti da Tangany GmbH ("**Tangany**"). Entrambi, DLTS e Tangany, stipuleranno con voi accordi separati per la fornitura dei rispettivi servizi. I servizi di DLTS e Tangany non saranno forniti all'utente in nome o per conto di eToro Europe o di qualsiasi altra società del gruppo eToro. Noi forniamo esclusivamente l'accesso tecnico a tali servizi attraverso la nostra piattaforma.

DLTS e Tangany sono autorizzate e sottoposte alla vigilanza dell'Autorità federale tedesca di vigilanza finanziaria (*Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht* - "**BaFin**").

Né noi né nessun'altra società del gruppo eToro vi fornirà, o è obbligata a fornirvi, servizi di trading o di custodia in relazione a cryptoasset.

Tuttavia, possiamo fornirvi servizi di negoziazione e/o custodia in relazione a strumenti finanziari diversi da cryptoasset. Ciò include strumenti finanziari che hanno cryptoasset come sottostante ("**Cripto Derivativi**"), ad esempio CFD con uno specifico cryptoasset come sottostante. Continueremo a fornire tutti i servizi relativi a strumenti finanziari diversi dai cryptoasset, compresi i Cripto Derivati, in conformità con i termini delle presenti Condizioni generali per i clienti.

In alcuni casi, in cui vi è vietato l'accesso ai servizi di trading di cryptoasset da parte di DLTS - ad esempio se non avete completato il processo di onboarding con DLTS, possiamo offrirvi servizi di trading relativi a Cripto Derivati. Un elenco dettagliato di tali casi e dei corrispondenti servizi alternativi forniti si può trovare nell'Appendice 1, lettere da (a) a (d) del presente Allegato D, che è esplicitamente parte integrante della Appendice 1.

Si prega di notare che

- Non promettiamo né garantiamo che: (a) la nostra Piattaforma, che vi fornisce l'accesso tecnico ai servizi di trading di cryptoassets di DLTS o ai servizi di custodia di cryptoassets di Tangany, e il server che li rende disponibili, siano privi di virus o errori, che il contenuto sia accurato, che sia ininterrotto o che i malfunzionamenti vengano corretti; (b) il nostro servizio sarà sempre disponibile; (c) l'accesso al nostro sito web, a qualsiasi parte dei servizi, ai nostri termini e alle altre informazioni fornite da noi o a qualsiasi parte dei nostri servizi sarà continuo, ininterrotto, tempestivo o privo di errori; o (d) i dati storici dei prezzi di cryptoassets disponibili sulla nostra Piattaforma sono accurati e/o completi.
- La nostra Piattaforma, che vi fornisce l'accesso tecnico ai servizi di trading di cryptoassets di DLTS o ai servizi di custodia di cryptoassets di Tangany, e le informazioni relative a cryptoassets a cui potete accedere e visualizzare tramite la nostra Piattaforma sono fornite "così come sono" e "come disponibili" senza alcuna dichiarazione o garanzia, sia essa espressa che implicita o legale. Nella misura massima consentita dalla Legge Applicabile, decliniamo specificamente qualsiasi responsabilità anche implicita di diritto, commerciabilità, idoneità per uno scopo specifico e/o di conformità.
- La concessione dell'accesso tecnico ai servizi di trading di cryptoassets di DLTS o ai servizi di custodia di cryptoassets di Tangany non limita la possibilità di negoziare cryptoassets con qualsiasi altro fornitore sul mercato. Tuttavia, vi preghiamo di tenere presente che non collaboriamo con nessun altro fornitore di servizi di trading di cryptoasset o di custodia di cryptoassets diverso da DLTS e Tangany.

I termini che si applicano ai servizi di trading di cryptoasset forniti da DLTS e ai servizi di custodia di cryptoassets forniti da Tangany. I servizi di trading di cryptoasset di DLTS saranno forniti in

conformità alle Condizioni Generali di Trading di DLT Securities GmbH per il Trading di cryptoassets ("**Condizioni di Trading di DLTS**"), e i servizi di custodia di cryptoassets di Tangany saranno forniti in conformità alle Condizioni Generali di Custodia di Criptoasset di Tangany. Per vostra informazione, le Condizioni di Trading di DLTS e le Condizioni Generali di Tangany per la Custodia di Criptoassets sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>.

I vostri diritti e obblighi nei confronti di DLTS e Tangany, nessuna responsabilità di eToro. I vostri diritti e obblighi nei confronti di DLTS o Tangany derivano esclusivamente dagli accordi che stipulerete o avete già stipulato con DLTS e Tangany. L'utente riconosce e accetta che non saremo responsabili per alcun atto o omissione, o per alcun ritardo o inadempimento di DLTS o Tangany. Non saremo responsabili di alcuna perdita causata a voi da DLTS o Tangany, anche in caso di loro insolvenza, o di perdite causate in relazione ai cryptoasset, a meno che le perdite che subite non siano state causate da nostro dolo o frode a. Non garantiamo la funzionalità, la sicurezza, l'affidabilità o la disponibilità di Tangany o DLTS o dei sistemi che utilizzano.

Condivisione dei vostri dati. Per consentire a DLTS e Tangany di fornirvi i loro servizi, ci autorizzate a trasferire i vostri dati personali a DLTS, Tangany o ad altre parti in conformità con la clausola 36 delle presenti Condizioni Generali e con la informativa sulla Privacy di eToro. DLTS e Tangany si basano su alcune o tutte le informazioni dell'utente per verificare la sua identità ai fini della verifica del cliente e ai fini dell'antiriciclaggio ai sensi della Legge Applicabile, come meglio specificato nelle rispettive informative sulla privacy. Possiamo raccogliere, archiviare ed elaborare vostre informazioni da voi fornite o ricevute in altro modo in relazione ai servizi di DLTS e Tangany a voi forniti e per conformarsi alla Legge Applicabile e/o alle normative, comprese le divulgazioni alle autorità pubbliche. Ulteriori informazioni sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy all'indirizzo <https://www.etoro.com/customer-service/privacy/>.

Commissioni. Sia DLTS che Tangany possono addebitare all'utente tariffe per i loro servizi in conformità con gli accordi con l'utente. Il tariffario di DLTS, che include tali tariffe, è disponibile per la consultazione sul nostro sito web all'indirizzo <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Liquidazione in contanti.

- **Ordine di acquisto.** Quando eseguite un ordine di acquisto che avete effettuato con DLTS, DLTS avrà un credito nei vostri confronti per il pagamento del prezzo di acquisto del rispettivo cryptoasset e di qualsiasi commissione e onere applicabile secondo il tariffario e servizi di DLTS applicabile (la "**Richiesta di Prezzo di Acquisto**"). DLTS ci assegnerà la Richiesta di Prezzo d'Acquisto e voi accettate che addebiteremo sul vostro conto eToro la Richiesta di Prezzo d'Acquisto a noi assegnata. **Nota bene:** DLTS può rifiutare il vostro ordine di acquisto in toto o in parte se l'importo del prezzo di acquisto da pagare supera il vostro saldo sul conto eToro.
- **Ordine di vendita.** Quando un ordine di vendita che avete effettuato con DLTS viene eseguito, avrete diritto nei confronti di DLTS a ricevere il Prezzo di Vendita del rispettivo cryptoasset al netto delle commissioni applicabili e delle tasse che potrebbero essere trattenute da DLTS (il "**Prezzo di Vendita**"). Accettate e riconoscete che DLTS verserà il Prezzo di Vendita sul conto corrente bancario pertinente di cui alle clausole 15.3 e 15.4 delle presenti Condizioni Generali per il cliente. Tale pagamento sarà accreditato sul vostro conto eToro e sarà da noi trattato come denaro del cliente ai sensi della clausola 15.1 delle presenti Condizioni Generali per il Cliente. La vostra richiesta di ricevere il Prezzo di Vendita sarà evasa con tale pagamento da parte di DLTS.

Nota bene: l'utente è consapevole che il saldo del proprio conto eToro visualizzato sulla piattaforma, e disponibile per il suo utilizzo, può includere importi accreditati o addebitati sul conto eToro in relazione ad operazioni eseguite con DLTS che non sono ancora state liquidate. Di solito, il regolamento avviene il giorno successivo all'esecuzione dell'operazione (base T+1). Fino alla liquidazione, nel caso in cui (i) un'operazione con DLTS non venga liquidata o (ii) la liquidazione di un'operazione sia ritardata per qualsiasi motivo, sarà possibile decurtare siffatto importo dal saldo del vostro conto eToro. Tuttavia, laddove tale ritardata liquidazione venga poi completata, provvederemo a riaccreditare il relativo importo sul vostro conto eToro. Potremmo rifiutare di consentire un prelievo su qualsiasi conto che avete presso di noi ove ciò lasciasse fondi insufficienti sul conto a pagare qualsiasi transazione non regolata con DLTS.

Nessun limite agli ordini, stop loss o take profit. Quando fate trading di cryptoasset con DLTS, vi limitate ad effettuare ordini sul mercato. Non avrete la possibilità di impostare limiti agli ordini o istruzioni di *stop loss* e *take profit*.

Copy trading. Se siete un investitore copiato e desiderate operare in questa veste, non potrete negoziare cryptoasset con DLTS ma solo Cripto Derivati con noi. Qualsiasi nuovo trading di cryptoasset sarà classificato come transazione con noi di CFD o TRS, sia per gli investitori copiati che per quelli che copiano.

Richiesta di Crypto-Out (trasferimento). Se si desidera trasferire i propri cryptoasset in custodia presso Tangany a un altro wallet ("Richiesta di Crypto Out"), si prega di consultare le Condizioni generali di Tangany per la custodia dei cryptoasset per i dettagli. Si prega di considerare che fino a quando eToro non riceve da Tangany la notifica che la richiesta di Crypto Out approvata è stata elaborata e completata, le rispettive attività in cryptoassets non possono essere negoziate con DLTS. Ciò sarà indicato di conseguenza nel vostro conto eToro.

Staking. I Criptoasset custoditi da Tangany possono partecipare ai servizi di staking gestiti da Tangany in base e in conformità alle Condizioni Generali di Tangany per la Custodia di Crypto Assets. Si prega di consultare le Condizioni Generali di Tangany per la Custodia di Criptoassets per i dettagli.

Cessazione. Quando il vostro conto con noi viene chiuso, DLTS e Tangany cesseranno automaticamente di fornire servizi e si applicheranno i termini della clausola 26 dei Termini e Condizioni del Cliente.

ALLEGATO E - TRADING DI FUTURES NEGOZIATI IN BORSA

Il presente Allegato E stabilisce le condizioni speciali che vi saranno applicate quando negoziate futures negoziati in borsa (Futures) sulla piattaforma eToro. Le condizioni contenute nel presente Allegato E vi si applicano **in aggiunta** alle Condizioni Generali, valide per tutti i nostri servizi e non esclusivamente per il trading di Futures. I termini in maiuscolo nel presente Allegato E avranno lo stesso significato ad essi attribuito nelle Condizioni Generali. Qualora un termine del presente Allegato E risultasse in contrasto con o differisse da un termine delle Condizioni Generali, si applicherà il presente Allegato E.

1. **Che cos'è il trading sui futures?**

- 1.1 Un future è un prodotto finanziario che crea un accordo legalmente vincolante tra due parti per acquistare o vendere, in futuro (cioè, alla data di scadenza), una quantità specifica di uno strumento finanziario sottostante a un determinato prezzo. Un future offre quindi a una persona un'esposizione al sottostante pertinente.
- 1.2 Un future negoziato in borsa è un future che viene negoziato su una borsa valori regolamentata e in cui i contratti sottostanti sono standardizzati. Tutti i futures descritti nel presente Allegato sono negoziati in borsa.
- 1.3 Una persona che acquista un futures stipula un contratto per l'acquisto dell'attività sottostante, mentre una persona che vende un futures stipula un contratto per la vendita dell'attività sottostante.

2. **Il nostro servizio di negoziazione di futures**

- 2.1 È possibile acquistare e vendere futures attraverso la nostra piattaforma. Non provvederemo alla consegna fisica delle attività sottostanti. Ciò significa che tutti i futures sulla nostra piattaforma saranno regolati in contanti e non sarà possibile effettuare o ricevere la consegna dell'attività sottostante.
- 2.2 I Futures sono quotati per la negoziazione e compensati in conformità con i requisiti delle leggi applicabili. Ciò include, ad esempio, che i Futures statunitensi siano compensati in conformità con il Commodity Exchange Act degli Stati Uniti e con i regolamenti della Commodity Futures Trading Commission.
- 2.3 Facilitiamo la stipula di una transazione Futures tramite un membro della borsa (ovvero un broker intermediario). Ai fini di tali operazioni su Futures, il cliente rimane nostro cliente.
- 2.4 I Futures sono strumenti complessi. Quando il cliente acquista e vende prodotti complessi, come i Futures, siamo tenuti a valutare l'adeguatezza del prodotto tenendo conto delle conoscenze e dell'esperienza del cliente in materia di negoziazione ("Valutazione dell'adeguatezza"). Per ulteriori informazioni su come effettuiamo la Valutazione dell'adeguatezza, si prega di fare riferimento alla clausola 3 delle Condizioni Generali.
- 2.5 Se, a nostra esclusiva discrezione, riteniamo che il nostro servizio di trading di Futures non sia adeguato per te, potremmo:
 - a) fornirti un avviso appropriato, dopodiché potrai decidere di continuare a tuo rischio e pericolo; oppure
 - b) bloccare la funzionalità di trading di Futures sul tuo conto, in modo che tu non possa negoziare Futures sulla piattaforma eToro.
- 2.6 Il trading di Futures potrebbe non essere adeguato per tutti gli investitori. Potresti perdere una somma considerevole di denaro in un periodo di tempo molto breve.
- 2.7 L'importo che potresti perdere è potenzialmente illimitato e può superare l'importo originariamente depositato presso il tuo broker. Questo perché i futures negoziati in borsa sono negoziati a margine. Ciò significa che ricevi una maggiore esposizione al mercato a fronte di un deposito iniziale inferiore (il "**Margine**"). Questo viene utilizzato da noi come garanzia contro eventuali perdite potenziali che potresti subire. Poiché il Margine aumenta la vostra esposizione, il trading con Margine è un'operazione che consente di guadagnare rapidamente, ma potreste anche perdere denaro rapidamente. Se non vi sentite a vostro agio con questo livello di rischio, non dovrete negoziare futures. Potete trovare ulteriori informazioni su cosa sia il margine, sui rischi del trading di futures e

sui rischi del trading con margine nel paragrafo 4 - "I rischi principali del trading di futures", nell'Informativa generale sui rischi e sul nostro sito web.

- 2.8 Per negoziare Futures è necessario fornirci un argine. L'importo del margine che dovete fornire è determinato da noi. L'importo del margine richiesto potrebbe essere diverso da quello richiesto dalla borsa valori pertinente. Siete gli unici responsabili di mantenere sempre un margine sufficiente nel vostro conto.
- 2.9 Tutto il margine fornito per aprire una posizione in Futures sarà detenuto in conformità con le norme relative al denaro dei clienti. Trasferiremo il margine appropriato al membro della borsa valori al fine di effettuare la transazione in Futures pertinente. L'utente è pertanto tenuto ad acconsentire al trasferimento da parte nostra del margine appropriato fornitoci al membro terzo della borsa valori al fine di soddisfare eventuali requisiti di margine applicabili all'apertura e/o al mantenimento della posizione dell'utente.

3. **Specifiche e limitazioni del nostro servizio di trading su futures**

- 3.1 Quando acquisti un contratto futures, avrai un'esposizione economica al prodotto sottostante del future, ma non avrai la proprietà legale di alcun prodotto sottostante (ovvero quando acquisti l'unità nel sottostante dal venditore). Ad esempio, se negozi un future relativo all'indice NASDAQ, non avrai i diritti che spettano ai proprietari legali dell'asset sottostante, come il diritto ai dividendi. Tuttavia, potremmo effettuare degli adeguamenti in caso di "Eventi societari". Per ulteriori informazioni, consulta il paragrafo 9 - "Eventi societari" di seguito.
- 3.2 Fatte salve le disposizioni del presente paragrafo 3, puoi chiudere il tuo Futures in qualsiasi momento, a condizione che ciò avvenga prima degli orari di chiusura indicati di seguito.
- 3.3 I Futures hanno una data di scadenza fissa stabilita dalla borsa valori che non può essere prorogata o modificata in altro modo. Alcuni Futures sulla nostra piattaforma saranno chiusi automaticamente da noi prima della data di scadenza fissata dalla borsa valori, nei tempi che saranno pubblicati sul nostro sito web. Tale azione sarà intrapresa senza preavviso. Il prezzo di chiusura di tale posizione rifletterà il prezzo disponibile per eToro in quel momento. I dettagli relativi alle informazioni di chiusura dei contratti per ciascun future sono disponibili qui.
- 3.4 Qualora l'utente desideri mantenere la propria esposizione su un determinato asset sottostante dopo la chiusura del contratto Futures, dovrà stipulare un nuovo contratto Futures relativo a tale asset sottostante.
- 3.5 eToro non sarà responsabile per eventuali perdite subite dall'utente a seguito della chiusura della sua posizione prima della scadenza effettiva di un future quotato. L'utente deve quindi assicurarsi di essere a conoscenza della data di scadenza del proprio contratto futures.
- 3.6 La piattaforma di trading eToro non è una borsa valori né un mercato. Ciò significa che puoi effettuare operazioni e investimenti solo con noi sulla piattaforma e non con terze parti. Pertanto, tutte le transazioni su futures devono essere effettuate e chiuse tramite la nostra piattaforma e non possono essere trasferite ad un altro broker o borsa valori.
- 3.7 Le transazioni su futures devono riguardare solo contratti, unità o lotti interi (a seconda dei casi). Non ti è consentito acquistare futures su frazioni di unità in contratti su indici o materie prime.

4. **I rischi principali del trading di futures**

- 4.1 I futures sono prodotti derivati complessi e comportano un elevato rischio di perdere rapidamente denaro, poiché il deposito a margine richiesto per aprire una posizione in futures è una frazione del valore nominale dei contratti acquistati. Il trading a margine amplifica i guadagni e le perdite, quindi piccole variazioni di prezzo del prodotto sottostante possono comportare perdite o guadagni ingenti. È quindi possibile che tu possa perdere più del tuo deposito in un'operazione.
- 4.2 Le attività sottostanti dei futures possono includere, tra l'altro, indici, materie prime e valute estere. I mercati di questi prodotti possono essere volatili, il che significa che i prezzi dei prodotti possono cambiare rapidamente e sono quindi imprevedibili.
- 4.3 In determinate circostanze, tra cui condizioni di mercato volatili, può essere difficile o impossibile liquidare o limitare una posizione in futures. Se non è possibile liquidare la propria posizione in un

contratto Futures, potrebbe non essere possibile realizzare un guadagno sul valore della propria posizione o impedire in altro modo il verificarsi di perdite. Tale impossibilità di liquidare potrebbe verificarsi, ad esempio, se la negoziazione viene sospesa a causa di attività di negoziazione insolite nel contratto futures stesso o nell'asset sottostante. Anche se è possibile liquidare la propria posizione, si potrebbe essere costretti a farlo a un prezzo che comporta una perdita ingente.

- 4.4 In alcune circostanze potresti essere tenuto a effettuare ulteriori pagamenti per coprire le perdite subite a seguito della negoziazione di Futures. La perdita totale che potresti subire potrebbe quindi superare l'importo investito come margine iniziale e potrebbe comportare la chiusura da parte nostra di altre posizioni per coprire tali perdite (come descritto più dettagliatamente di seguito). Inoltre, potrebbe non esserci una perdita massima per i Futures short (ovvero quando vendi una posizione).
- 4.5 Il prodotto è quotato per la negoziazione su un mercato dei futures e non vi è alcuna liquidità garantita dai market maker o dalla Borsa. Pertanto, la liquidità dipende esclusivamente dalla disponibilità di acquirenti e venditori sul mercato. L'attività di negoziazione regolare osservata in un determinato momento non garantisce una negoziazione regolare in qualsiasi altro momento.
- 4.6 L'immissione di ordini stop loss non sempre limiterà le perdite all'importo previsto, in quanto le condizioni di mercato potrebbero rendere impossibile la chiusura della posizione al prezzo stop. Maggiori dettagli in merito allo slippage sono disponibili alla clausola 18.6 delle Condizioni generali.
- 4.7 In alcune circostanze, il prezzo di un futures potrebbe non mantenere il rapporto previsto con i prezzi dell'indice o della merce sottostante.
- 4.8 È consigliabile negoziare futures solo se:
- a) si dispone di conoscenze o esperienza sufficienti e pertinenti in materia di negoziazione su mercati volatili;
 - b) si comprende il funzionamento dei futures (compresi tutti i rischi e i costi associati) e si è consapevoli che l'uso del margine comporta rischi maggiori;
 - c) si negozia con denaro che si può permettere di perdere;
 - d) si possiede un'elevata tolleranza al rischio;
 - e) si desidera ottenere un'esposizione a breve termine su un prodotto/mercato;
 - f) si comprende che esistono situazioni in cui potremo chiudere le vostre transazioni senza preavviso o con un preavviso molto breve;
 - g) si comprende che possiamo modificare i requisiti di margine a nostra esclusiva discrezione (anche in relazione alle posizioni aperte) e che potremmo darti un preavviso molto breve in caso di modifiche ai requisiti di margine o, a causa di un evento eccezionale, potremmo non essere in grado di darti alcun preavviso. Eserciteremo il nostro diritto di modificare i requisiti di margine in conformità con la legge applicabile;
- 4.9 È responsabilità del cliente monitorare il denaro nel proprio conto rispetto alle potenziali perdite, al margine richiesto e alla vicinanza della propria posizione al livello di stop, poiché non ti avviseremo quando ciò si dovesse verificare. Se non si dispone di denaro sufficiente nel proprio conto eToro per soddisfare il requisito di margine su una determinata posizione, si deve:
- a) chiudere la posizione aperta per evitare di perdere altro denaro; e/o
 - b) modificare i livelli di stop. La possibilità di adeguare i livelli di stop è subordinata alla disponibilità di fondi sufficienti sul conto dell'utente.
- 4.10 A meno che il cliente non esegua una o entrambe le operazioni di cui sopra, la sua operazione sarà chiusa qualora non sia in grado di fornire un margine aggiuntivo sufficiente a mantenere la posizione aperta. L'operazione sarà chiusa senza preavviso e senza che l'utente abbia la possibilità di scegliere il momento della liquidazione.
- 4.11 Possiamo modificare i nostri requisiti di margine come sopra specificato. Una richiesta di margine non esclude un'altra richiesta. Qualsiasi importo necessario per soddisfare i nuovi requisiti deve essere

versato nella valuta da noi specificata. L'adeguamento deve essere effettuato immediatamente, a meno che non specifichiamo una data e/o un'ora future entro le quali l'adeguamento deve essere effettuato.

5. Cosa succede se una Borsa valori o un membro terzo della Borsa valori non è in grado di effettuare il pagamento?

5.1 Tutti i futures negoziati sulla Borsa sono compensati in conformità con la legge statunitense applicabile. Nell'improbabile eventualità di inadempienza della Borsa, potresti subire perdite a seconda dei fatti e delle circostanze relativi all'insolvenza.

5.2 Se un membro terzo della borsa diventa insolvente, ai sensi delle norme della Commodity Futures Trading Commission, il trustee del membro insolvente della borsa tenderà di trasferire i tuoi fondi e le posizioni aperte a un membro terzo alternativo della borsa. L'utente potrebbe subire perdite sui fondi detenuti presso il membro di borsa terzo insolvente a seconda dei fatti e delle circostanze relativi all'insolvenza.

5.3 Fermo restando quanto sopra, non siamo responsabili nei confronti dell'utente qualora questi subisca perdite, costi o spese a seguito di:

- a) inadempienza della Borsa o di un membro di borsa terzo; o
- b) azioni della Borsa o di un membro di borsa terzo.

6. Effettuare un ordine

6.1 Per informazioni su come effettuare un ordine e fornire istruzioni di trading sulla piattaforma eToro, consultare la clausola 18 dei Termini e condizioni generali.

7. Chiusura automatica degli ordini

7.1 Come ulteriormente specificato nella clausola 3.3 di cui sopra, i futures saranno chiusi da noi nei momenti indicati sul nostro sito web, che potrebbero essere antecedenti alla data di scadenza fissata dalla borsa valori. I dettagli relativi alle informazioni sulla chiusura dei contratti per ciascun future sono disponibili qui.

7.2 Ci riserviamo il diritto di chiudere gli ordini e le operazioni del cliente qualora il suo conto non disponga del margine richiesto o non soddisfi i requisiti di margine sopra descritti. Ci riserviamo il diritto di procedere in tal senso senza ulteriore preavviso e il cliente potrà conseguire un profitto o una perdita.

7.3 Possiamo chiudere i tuoi ordini se hai impostato uno stop loss sulla tua operazione in futures e il prezzo stop è stato raggiunto.

7.4 Nel caso in cui l'importo del margine che ci hai fornito e l'importo di denaro non utilizzato nel tuo conto eToro non siano sufficienti a coprire le perdite subite alla chiusura della tua operazione in futures, utilizzeremo il tuo saldo disponibile o chiuderemo le altre posizioni aperte in futures o CFD per coprire tali perdite.

7.5 Potremmo inoltre chiudere i tuoi ordini in circostanze particolari, come descritto al paragrafo 11 - "Eventi societari" di seguito, nonché a causa di un Evento eccezionale, come definito nella clausola 29 dei Termini e condizioni generali.

7.6 Si prega di fare riferimento anche alla clausola 19 dei Termini e condizioni generali per informazioni su altre situazioni in cui potremmo chiudere i tuoi ordini.

8. Tariffe e costi

8.1 Per informazioni sulle tariffe e sui costi applicabili a tutte le operazioni effettuate sulla piattaforma eToro, consultare la clausola 21 dei Termini e condizioni generali.

8.2 In relazione specifica ai Futures, il prezzo pagato per il prodotto sarà determinato per singolo contratto. Le commissioni applicabili all'apertura e alla chiusura dei contratti Futures sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo <http://www.etoro.com/en/customer-service/fees/>.

- 8.3 Un elenco dettagliato di tutte le commissioni attualmente in vigore è disponibile nella pagina Commissioni e Spese del nostro sito web.
9. **Eventi aziendali**
- 9.1 Un **"Evento societario"** è un evento che comporta una modifica di uno o più strumenti finanziari. Esempi di Eventi societari includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, raggruppamenti azionari, frazionamenti azionari, riorganizzazioni, fusioni, offerte pubbliche di acquisto (e simili), cambiamenti di denominazione e rebranding, distribuzioni di dividendi, insolvenza, delisting e modifiche alla Legge o alla normativa applicabile.
- 9.2 Se un Evento societario ha un impatto sul prodotto sottostante di un future nel tuo conto eToro, faremo ogni ragionevole sforzo per adeguare le posizioni aperte su tale future in modo equo e in conformità con le prassi di mercato e/o tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti o da terzi interessati e della deduzione di eventuali imposte applicabili. Gli adeguamenti da noi effettuati dipenderanno dalle circostanze di ciascun evento e saranno a nostra esclusiva discrezione, ma non siamo obbligati a farlo. Gli adeguamenti possono includere la modifica del prezzo o della quantità dei Futures che hai nel tuo conto per riflettere i diritti economici che avevi prima del verificarsi dell'Evento societario.
- 9.3 Fatto salvo il paragrafo 9.2 di cui sopra, ci riserviamo il diritto di chiudere qualsiasi posizione aperta su Futures in cui il prodotto sottostante sia influenzato da un Evento societario (inclusi delisting e insolvenza) in modo equo e tenendo conto del trattamento che potremmo ricevere dalle nostre controparti e/o da terzi rilevanti. A tal proposito, potremo apportare qualsiasi adeguamento necessario (prezzo, quantità o qualsiasi altro adeguamento) derivante dall'Evento societario, a seconda dei casi. Possiamo chiudere le posizioni aperte dell'utente prima o dopo tali Eventi societari, a nostra esclusiva discrezione.
- 9.4 Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui diritti dell'utente in circostanze particolari, si prega di fare riferimento alla Parte 3 dei Termini e condizioni.

ALLEGATO F – COPY TRADING

Il presente Allegato F stabilisce i termini specifici che si applicano all'utente quando utilizza la funzionalità di copy trading sulla piattaforma eToro. Inoltre, i termini dell'Appendice 1 del presente Allegato F si applicano in relazione ai Servizi di diversificazione del portafoglio (come definiti di seguito). I termini del presente Allegato F (inclusa l'Appendice 1, se applicabile) si applicano all'utente in aggiunta ai Termini e condizioni generali, che si applicano a tutti i nostri servizi e non solo al copy trading. I termini in maiuscolo nel presente Allegato F avranno lo stesso significato attribuito loro nei Termini e condizioni generali. In caso di conflitto o discrepanza tra un termine del presente Allegato F e un termine dei Termini e condizioni generali, prevarrà il presente Allegato F.

Per i clienti residenti in Germania: Si prega di consultare la sezione "Copy trading" nell'Appendice 2 dell'Allegato D.

1. Cos'è il copy trading

- 1.1 Quando si utilizzano i Servizi di Copy trading, accettate di utilizzare i nostri servizi di gestione degli investimenti.
- 1.2 La piattaforma eToro vi offre la possibilità di interagire, seguire e copiare altri trader, strategie e/o portafogli utilizzando le informazioni, oltre a fornirvi **"informazioni relative al social trading"**. Le informazioni relative al social trading includono informazioni dettagliate sull'account, sulle cronologie di trading, sui profili di rischio e sulle altre informazioni relative ai trader, alle strategie e/o ai portafogli di eToro che possono esservi utili per decidere se copiare o meno tali trader, strategie e/o portafogli di eToro.
- 1.3 Il copy trading è una funzionalità di trading che permette di copiare l'account di altri trader. Lo si fa copiando un account specifico di eToro trader o copiando un portafoglio (di seguito spieghiamo cosa significa). Effettuando un ordine copia, ci autorizzate a ricreare automaticamente tale account per voi nel vostro account eToro senza alcuna consultazione, autorizzazione o approvazione preliminare. Ciò sarà fatto su base proporzionale con gli stessi prodotti e le stesse disposizioni di trading (salvo che tale atto non sia in violazione della Legge Applicabile). Ad esempio, possiamo iniziare il copy trading, interrompere il copy trading e/o mettere in pausa la copia del trader, dell'account, del portafoglio e/o della strategia copiati e stabilire dei limiti a qualsiasi posizione, ecc.

- 1.4 Per ulteriori informazioni su come effettuare una copy trade sulla piattaforma eToro si prega di leggere il paragrafo 2 - "Il nostro servizio di copy trading", e il paragrafo 8 - "Effettuare un ordine".

2. Il nostro servizio di copy trading

- 2.1 Offriamo un servizio di copia che consente di copiare le negoziazioni sulla piattaforma eToro in due modi:

- (a) **CopyTrader:** dove è possibile scegliere di copiare gli ordini in un account di un singolo trader eToro. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al paragrafo 8 - "Effettuare un ordine"; e
- (b) **CopyPortfolio:** dove si può scegliere di copiare un account che contiene un portafoglio di prodotti e/o trader. Alcuni portafogli sono realizzati da noi e altri da terzi. Ogni portafoglio avrà determinati profili e parametri che possono essere impostati manualmente o utilizzando determinati algoritmi.

Maggiori informazioni sulla nostra funzionalità di copy trading sono disponibili sul nostro sito web.

- 2.2 Possiamo aggiornare o modificare la struttura e/o la composizione di una strategia nell'ambito della funzionalità CopyPortfolio a nostra discrezione, senza preavviso. Questo si chiama **"riequilibrio"**.

3. Classificazione della negoziazione

- 3.1 Il servizio di copy trade può comportare la negoziazione di una serie di strumenti finanziari e/o cryptoasset. Ogni operazione aperta per vostro conto nell'ambito delle funzionalità CopyTrader o CopyPortfolio sarà di regola classificata nella stessa classe di asset prevista nell'account copiato.

- 3.2 Se vi è impedito di negoziare una determinata classe di attività o un prodotto specifico a causa della Legge Applicabile o di altri requisiti normativi o per qualsiasi altra ragione a discrezione di eToro, allora adotteremo misure ragionevoli, laddove consentito dalla Legge Applicabile e laddove il nostro servizio lo consenta a nostra esclusiva discrezione, per garantire che sul vostro conto venga aperta una negoziazione equivalente o simile per sostituire la negoziazione limitata (ad esempio, sostituendo una negoziazione di CFD con una negoziazione del prodotto sottostante o viceversa). Se sostituiamo un'operazione per voi, non possiamo garantire che il rating di rischio e la performance economica dell'operazione sostitutiva corrisponda a quella dell'operazione soggetta a restrizioni. Quando, a nostra esclusiva discrezione, non sostituiamo un'operazione con un'operazione equivalente o simile per qualsiasi motivo, la vostra performance economica, la composizione del portafoglio, il rating di rischio e gli altri fattori relativi al vostro portafoglio potrebbero differire da quelli del trader eToro o del CopyPortfolio che viene copiato.

- 3.3 Se non siamo in grado di accettare o eseguire il tuo ordine di copy trading perché ci è stato impedito di consentirti di negoziare una determinata classe di attività o un prodotto specifico che fa parte dell'ordine di copy trading, se ragionevolmente possibile, non eseguiamo la parte impattata dell'ordine di copy trading ed eseguiamo la parte non impattata dell'ordine di copy trading. Se l'esecuzione in questo modo non è possibile, non eseguiamo l'ordine di copy trading nella sua interezza. Esempi di casi in cui potremmo impedirti di negoziare sono: se l'ordine di copia ti porta a negoziare in orari fuori mercato e noi non lo supportiamo per l'ordine di copy trading, e/o se la negoziazione della classe di attività o del prodotto specifico che fa parte dell'ordine di copy trading è limitata o proibita dalla Legge Applicabile, dalle sanzioni, dalle norme anti-denaro e da qualsiasi altra autorità regolamentare, autoregolamentare o governativa applicabile. In tal caso, l'ordine di copy trading o la parte impattata dell'ordine di copy trading (a seconda dei casi) non sarà soggetta alla presente Tabella F e allo status normativo qui descritto.

- 3.4 Per ulteriori informazioni si prega di leggere le Condizioni Generali e l'Allegato che si applica allo strumento sottostante. L'Allegato A si applica ai CFD, l'Allegato B si applica ai TRS, l'Allegato C si applica ai titoli, l'Allegato D si applica ai cryptoasset e l'Allegato E si applica ai Futures.

4. Stato di regolamentazione del servizio di copy trading e valutazione dell'idoneità

- 4.1 La nostra funzionalità di copy trading può equivalere a una forma di gestione discrezionale del portafoglio. Ciò significa che, prima di poter effettuare il copy trading, siamo tenuti per legge a valutare se il copy trading è uno strumento di investimento adatto a voi e a quali condizioni (la **"Valutazione di Idoneità"**). Il risultato della Valutazione di Idoneità è determinato dalle informazioni e dai documenti da voi forniti, che potete aggiornare in qualsiasi momento.

4.2 Stabiliremo il vostro profilo d'investimento sulla base della vostra Valutazione di Idoneità, e la vostra capacità di effettuare copy trade potrebbe essere limitata dalla vostra Valutazione di Idoneità. Nell'eventualità in cui dovessimo stabilire che il copy trading non sia uno strumento di investimento adatto a voi (o se non completi le informazioni richieste per consentirci di effettuare una Valutazione di Idoneità), i non vi sarà consentito l'accesso alle funzionalità di copy trading della piattaforma eToro. Non siamo responsabili per eventuali perdite subite da voi a seguito della fornitura di informazioni false o ingannevoli, volontarie o involontarie, nell'ambito della vostra Valutazione di Idoneità, anche nel caso in cui ciò ci porti a creare un profilo di investimento impreciso per voi.

4.3 Per maggiori informazioni sul modo in cui valutiamo l'idoneità si prega di fare riferimento anche alla clausola 3 delle Condizioni Generali.

5. **Limitazioni al nostro servizio di copy trading**

5.1 Ad eccezione delle ipotesi contemplate al paragrafo 5.2, non forniamo raccomandazioni personalizzate di investimento o consulenza in materia di investimenti. In relazione ai servizi di copy trading, anche quando vi forniamo spiegazioni o informazioni su una particolare operazione. Non vi forniremo inoltre consulenza fiscale o di altro tipo in materia finanziaria. Le informazioni di cui al presente comma sono quindi fornite da noi esclusivamente a scopo informativo.

5.2 Possiamo utilizzare algoritmi di ottimizzazione per fornirti informazioni sul tuo portafoglio e su come potresti ridurre la volatilità nell'ambito della funzionalità di copy trading (i **"Servizi di diversificazione del portafoglio"**). Nella misura in cui ti vengono fornite tali informazioni, si applicano i termini dell'Appendice 1 del presente Allegato F

5.3 Dovreste utilizzare tutte le informazioni raccolte dal nostro sito web o le informazioni sul social trading come punto di partenza per la vostra ricerca indipendente e per le vostre decisioni di investimento. Tuttavia, non dovreste prendere decisioni di investimento sulla base delle informazioni fornite sulla piattaforma eToro o sulla Community eToro.

5.4 Adotteremo misure ragionevoli per controllare la performance di qualsiasi trader copiato nell'ambito della funzionalità CopyTrader, così come la performance delle diverse strategie di trading e dei portafogli nell'ambito della funzionalità CopyPortfolio. Ci riserviamo il diritto di sospendere, interrompere o bloccare:

- (a) la copia di qualsiasi trader di eToro nell'ambito della funzionalità CopyTrader; e
- (b) la copia di qualsiasi portafoglio di strategia di trading nell'ambito della funzionalità CopyPortfolio.

6. **I rischi principali del copy trading**

6.1 Nel prendere la decisione di copiare uno o più trader, una strategia e/o un portafoglio specifici, dovreste tenere conto della vostra situazione finanziaria, compresi i vostri impegni finanziari. Dovreste comprendere che il copy trading è altamente speculativo e che potreste subire perdite significative che superano l'importo utilizzato per copiare uno o più trader a seguito di quanto segue:

- (a) comporterà l'esecuzione automatica delle operazioni di trading, con l'apertura e la chiusura delle operazioni sul vostro account senza il vostro intervento manuale;
- (b) se si modifica o si chiude manualmente un ordine generato dalla funzionalità CopyTrader, si può ottenere un risultato significativamente differente rispetto al trader che si è copiato;
- (c) non saranno aperte negoziazioni copiate per importi inferiori al minimo;
- (d) se state copiando tutte le negoziazioni attualmente aperte, apriremo la vostra posizione al miglior prezzo disponibile al momento della copia e non al prezzo al momento in cui la negoziazione che si sta copiando è stata originariamente aperta;
- (e) il cash-out e i prelievi da parte del trader copiato, la strategia e/o il portafoglio quando si utilizza la funzionalità CopyTrader/CopyPortfolio possono anche generare un risultato significativamente differente rispetto al trader copiato, in quanto possono incidere sulle proporzioni di copy trading. Ciò è dovuto ad una serie di fattori diversi, tra cui il saldo dell'account di partenza, la dimensione minima delle negoziazioni, le impostazioni

dell'account dell'investitore, le differenze di differenziali, gli interessi e il prezzo di investimento al momento dell'investimento, e anche la differenza delle commissioni che possono essere sostenute;

- (f) seguire/copiare le decisioni di trading di trader inesperti e/o non professionisti;
- (g) seguire/copiare i trader il cui scopo o intenzione finale o il cui status finanziario possa differire dal vostro; e/o
- (h) seguire e/o copiare i trader che trattano, o i CopyPortafogli che includono, prodotti soggetti a restrizioni imposte dalla Legge Applicabile in relazione al vostro conto e se un'operazione equivalente sostitutiva non può essere eseguita, ciò potrebbe comportare che la performance economica, la composizione del portafoglio, il rating di rischio e altri fattori relativi al vostro portafoglio si discostino dal portafoglio del trader copiato o dal CopyPortafoglio.

6.2 Non siamo in grado di fornire alcuna garanzia in merito alla performance di un particolare investimento, account, portafoglio o strategia. Per maggiori informazioni sui rischi connessi alla negoziazione di tale prodotto, si prega di fare riferimento all'Allegato che si applica al prodotto sottostante che state copiando.

6.3 Le performance passate, i punteggi di rischio, le statistiche e qualsiasi altra informazione relativa ai trader di eToro nell'ambito della nostra funzionalità CopyTrader e/o CopyPortfolio, o di diversi portafogli e strategie di trading nell'ambito della nostra funzionalità CopyPortfolio non sono indicatori affidabili delle performance future. Non rappresentiamo né garantiamo che otterrete profitti o perdite simili a quelli mostrati sul trader eToro o sul portafoglio che state copiando. Inoltre, non rappresentiamo né garantiamo che il punteggio di rischio di un trader rifletta con precisione il rischio delle sue performance future.

6.4 Per maggiori informazioni sui principali rischi derivanti dall'utilizzo dei nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 5 delle Condizioni Generali.

6.5 È necessario assicurarsi di aver compreso appieno i rischi connessi prima di utilizzare i nostri Servizi e, se necessario, richiedere una consulenza professionale indipendente in materia di investimenti, finanza, diritto, fiscalità e altri aspetti necessari.

6.6 I rischi aggiuntivi associati ai Servizi di diversificazione del portafoglio sono indicati nell'Appendice 1.

7. **Conflitti di interesse**

7.1 Siamo tenuti ad agire nel vostro interesse nel fornire i nostri servizi. Tuttavia, ci possono essere casi in cui il vostro interesse sia in conflitto con i nostri interessi o con quelli di un altro cliente. Ad esempio, per quanto riguarda il copy trading, possiamo compensare i trader eToro più popolari che voi e/o altri hanno scelto di seguire e/o copiare.

7.2 Per maggiori informazioni sui conflitti di interesse che possono essere rilevanti per i nostri servizi si prega di fare riferimento alla clausola 7 delle Condizioni Generali.

8. **Effettuare un ordine**

8.1 Prima di effettuare la copy trade, è necessario stanziare l'importo di denaro che si desidera destinare alla copy trade. Tale importo sarà assegnato nelle operazioni nella stessa proporzione in cui è assegnato nell'account copiato. Eseguiremo quindi automaticamente l'ordine per voi, il che significa che non otterremo la vostra conferma prima di farlo. L'apertura di tali operazioni non richiede alcuna consultazione, autorizzazione o approvazione preliminare. Non verranno aperte negoziazioni al di sotto dell'importo minimo di negoziazione.

8.2 Ci impegniamo a eseguire i vostri ordini non appena sia ragionevolmente possibile, in concomitanza con gli ordini del trader che avete copiato. Tuttavia, possono verificarsi occasionalmente dei ritardi. In caso di ritardo, il prezzo di esecuzione del vostro ordine potrebbe differire da quello del trader che avete copiato, con una potenziale differenza nel prezzo che potrebbe essere o non essere a vostro vantaggio.

- 8.3 Ci sono una serie di restrizioni relative all'ordine quando si effettua il copy trading, tra cui l'importo minimo e massimo che può essere investito in qualsiasi trader o portafoglio eToro che si copia, l'importo minimo su qualsiasi singola copy trade, e il numero massimo di trader che si può copiare. Le restrizioni sono riportate nel dettaglio sul nostro sito web.
- 8.4 Quando si utilizza il nostro servizio CopyTrader, è possibile scegliere di copiare:
- (a) tutte le operazioni che sono attualmente aperte in un determinato account, nonché le nuove operazioni che vengono aperte dopo aver iniziato a copiare il trader in tale account; oppure
 - (b) solo le nuove operazioni che vengono aperte dopo aver iniziato a copiare l'account del trader. Ciò significa che non copieremo alcuna operazione sull'account del trader che sia stata effettuata prima di questo momento.
- 8.5 Quando si utilizza il nostro servizio CopyPortfolio, la funzionalità di copy trading permette di copiare sia le negoziazioni esistenti che quelle nuove.
- 8.6 Fermo quanto previsto dal paragrafo 3.2., qualora stiate copiando tutte le negoziazioni attualmente aperte, apriremo la vostra posizione al miglior prezzo disponibile al momento della copia e non al prezzo al momento in cui la negoziazione che si sta copiando è stata originariamente aperta. Se i mercati rilevanti sono chiusi al momento della copia (per esempio durante una pausa di mercato) apriremo per voi un ordine di mercato e, al momento della riapertura del mercato, il vostro ordine sarà eseguito al primo prezzo disponibile.
- 8.7 Fermo quanto previsto dal paragrafo 3.2., qualora stiate copiando solo nuove negoziazioni:
- (a) apriremo le vostre posizioni contemporaneamente alle negoziazioni che vengono copiate; e
 - (b) tutte le istruzioni e le azioni relative alla negoziazione copiata saranno automaticamente replicate nel vostro account eToro (a seconda della dimensione della negoziazione come spiegato in precedenza), inclusi stop loss, take profit e chiusura delle negoziazioni. Ad esempio, se un trader che state copiando aumenta la sua stop loss aggiungendo più fondi al suo account, in tal caso la vostra stop loss sarà automaticamente modificata per rifletterlo. Tuttavia, l'importo della vostra posizione rimarrà lo stesso dell'importo iniziale.
- 8.8 Il Servizio di Copy Trading ha una serie di altre funzionalità che possiamo mettervi a disposizione di volta in volta. Tuttavia, possiamo aggiungere, rimuovere o modificare la disponibilità e le caratteristiche di tali funzionalità, a nostra discrezione. Ciò può avere un impatto sul modo in cui potete utilizzare il Servizio di Copy Trading sulla nostra piattaforma, ad esempio con riferimento alla possibilità di copiare tutte le operazioni o solo le nuove operazioni di un trader o di un portafoglio.
9. **Commissioni e costi**
- 9.1 Quando effettuate una copy trade, vi addebiteremo le commissioni sulla stessa base di quelle addebitate sull'account copiato per le stesse negoziazioni. Per ulteriori informazioni sulle commissioni e sui costi connessi a tale copy trade, si prega di consultare l'Allegato che si applica al prodotto sottostante che state copiando.
- 9.2 Per maggiori informazioni sulle nostre commissioni e sui nostri costi si prega di fare riferimento anche alla clausola 21 delle Condizioni Generali.
- 9.3 Un dettaglio di tutte le tariffe attuali è disponibile nella pagina Tariffe e costi del nostro sito web.
10. **I nostri diritti e i vostri diritti in circostanze particolari**
- Per ulteriori informazioni sui nostri diritti e sui vostri diritti in circostanze particolari, nonché sulla Parte 3 delle Condizioni Generali, si prega di fare riferimento all'Allegato che si applica al prodotto sottostante che state copiando.
11. **Responsabilità**
- In base alla Legge Applicabile, né eToro Europe né le sue collegate o terzi correlati saranno responsabili per eventuali perdite derivanti da:

- (a) misure intraprese da noi per eseguire le vostre istruzioni scritte o orali;
- (b) decisioni o misure intraprese da un trader eToro che avete scelto di copiare, anche in relazione al CopyPortfolios; e/o
- (c) specifiche decisioni d'investimento o misure adottate od omesse in buona fede da qualsiasi strategia di account o portafoglio copiato, compresi i portafogli da noi controllati.

Appendix 1

Portfolio Diversification Services

1. I servizi di diversificazione del portafoglio

- 1.1 Se utilizzi i nostri Servizi di Copy Trading, potremmo utilizzare un algoritmo di ottimizzazione per identificare i trader eToro più popolari ("Investitori popolari") che potresti copiare al fine di ridurre potenzialmente la volatilità del tuo portafoglio.
- 1.2 L'algoritmo di ottimizzazione funziona calcolando di quanto è fluttuato il valore del tuo portafoglio in un periodo precedente (ovvero la sua "volatilità"). Identifica quindi una serie di Popular Investor con portafogli che, se copiati, dovrebbero aumentare la diversificazione del tuo portafoglio (e, quindi, contribuire a renderlo potenzialmente meno volatile). Ti preghiamo di notare che, sebbene una maggiore diversificazione miri a ridurre la volatilità del portafoglio, non garantisce un aumento dei guadagni e, in alcuni casi, può portare a rendimenti inferiori o addirittura a perdite. La diversificazione è una strategia che aiuta a gestire il rischio, ma non elimina il rischio di perdita.
- 1.3 Ti viene richiesto di investire una percentuale del valore totale del tuo portafoglio per copiare ciascun Popular Investor identificato (ovvero investirai la stessa percentuale su ciascuno dei Popular Investor identificati dall'algoritmo).

2. Specifiche e limitazioni dei servizi di diversificazione del portafoglio

- 2.1 Prima di fornire ai clienti la possibilità di copiare gli Investitori Popolari identificati, effettuiamo un'ulteriore valutazione di idoneità (la "Valutazione di Idoneità Limitata") per identificare quali Investitori Popolari del nostro pool globale sono in linea con il profilo di rischio del cliente. Solo gli Investitori Popolari che hanno un punteggio di rischio uguale o inferiore a quello del cliente potranno quindi essere identificati per essere copiati, con l'unico obiettivo di ridurre la volatilità del portafoglio del cliente.
- 2.2 La Valutazione di Idoneità Limitata tiene conto solo della deviazione standard dei tuoi rendimenti giornalieri nel periodo di riferimento, derivata dall'analisi media-varianza. Pertanto, tiene conto solo della tua storia di trading con noi e non tiene conto, ad esempio, delle tue caratteristiche personali o di altre partecipazioni.
- 2.3 Non effettuiamo alcun monitoraggio o valutazione continua dell'idoneità degli Investitori Popolari identificati per te. Questo perché l'algoritmo di ottimizzazione opera su base puntuale (ovvero determina l'idoneità solo in base al tuo portafoglio al momento in cui vengono identificati gli Investitori Popolari rilevanti per te).
- 2.4 L'identificazione degli Investitori Popolari allo scopo di ottenere una maggiore diversificazione del portafoglio è limitata al solo obiettivo di ridurre la volatilità.
- 2.5 Copiare solo alcuni degli Investitori Popolari identificati potrebbe non generare gli stessi risultati ottenuti copiando tutti gli Investitori Popolari identificati dall'algoritmo. Questo perché l'algoritmo presuppone che copierete ciascuno degli Investitori Popolari identificati per ottenere il risultato desiderato di una maggiore diversificazione del portafoglio.
- 2.6 I Servizi di diversificazione del portafoglio vi saranno forniti una tantum. Ciò significa che l'algoritmo di ottimizzazione identificherà gli Investitori Popolari da copiare al fine di ottenere una minore volatilità del portafoglio una sola volta e che gli Investitori Popolari saranno quindi identificati in riferimento al vostro portafoglio in quel momento.

- 2.7 Se scegli di copiare i portafogli detenuti dagli Investitori Popolari identificati, potrai decidere di smettere di seguirli in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni sui rischi connessi ai Servizi di Diversificazione del Portafoglio, consulta il paragrafo 3 di seguito.
- 2.8 Ti saranno addebitati gli spread sulle commissioni di negoziazione e/o di transazione per qualsiasi operazione aperta o chiusa (a seconda dei casi).
3. **I rischi principali dei servizi di diversificazione del portafoglio**
- 3.1 Oltre ai rischi principali legati alla scelta di copiare uno o più trader, strategie e/o portafogli specifici, come indicato al paragrafo 6 dell'Allegato F, i seguenti rischi principali si applicano in relazione ai Servizi di diversificazione del portafoglio:
- a) se l'utente liquida le proprie partecipazioni attuali in modo non bilanciato per finanziare il proprio investimento nei portafogli identificati detenuti dagli Investitori popolari identificati, ciò potrebbe influire sul risultato di diversificazione del portafoglio previsto. Questo perché i Popular Investor sono stati identificati in riferimento al vostro portafoglio attuale e, pertanto, modificando la composizione del vostro portafoglio cambieranno i portafogli detenuti dai Popular Investor che sarebbe meglio copiare per ottenere la diversificazione del portafoglio; e
 - b) l'adozione di misure volte ad aumentare la diversificazione del vostro portafoglio copiando i Popular Investor identificati potrebbe potenzialmente influire sui vostri rendimenti, tenendo presente che l'intenzione di copiare questi trader è quella di ridurre la volatilità del vostro portafoglio.
- 3.2 Sebbene i Servizi di diversificazione del portafoglio abbiano lo scopo di assisterti nel raggiungimento di una maggiore diversificazione del portafoglio, non vi è alcuna garanzia che la copia dei portafogli detenuti dagli Investitori Popolari identificati porti al raggiungimento del risultato previsto.